

**Vlaamse Toezichtcommissie voor het
elektronische bestuurlijke
gegevensverkeer**

**Beraadslaging VTC nr. 01/2018 van 31
januari 2018 die beraadslaging VTC nr.
24/2016 van 14 september 2016 vervangt**

Betreft: aanvraag tot machtiging door het Agentschap Informatie Vlaanderen als beheerder van het Dossierstatusinformatiesysteem (DOSIS) en aan het Agentschap Innoveren en Ondernemen als beheerder van het e-loket voor ondernemers, VlaanderenOnderneemt.be.

I. ELEMENTEN VAN DE AANVRAAG

A. WETTELIJKE, DECRETALE EN REGLEMENTAIRE GRONDSLAGEN

1. De Vlaamse Toezichtcommissie (hierna: "de VTC");
2. Gelet op het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer (hierna: "het e-govdecreet"), inzonderheid de artikelen 8 en 11;
3. Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 betreffende veiligheidsconsulenten;
4. Gelet op de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna "WVP");
5. Gelet op de wet van 8 augustus 1983 tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen (hierna "WRR");
6. Gelet op de wet van 5 mei 2014 houdende verankering van het principe van de unieke gegevensinzameling in de werking van de diensten en instanties die behoren tot of taken uitvoeren voor de overheid en tot

vereenvoudiging en gelijkschakeling van elektronische en papieren formulieren (hierna "wet van 5 mei 2014"), inzonderheid artikel 5;

7. Gelet op het Koninklijk besluit van 13 februari 2001 ter uitvoering van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna "KB van 13 februari 2001");

B. VERLOOP VAN HET ONDERZOEK

8. Gelet op de aanvraag ontvangen op 14 juli 2016;

9. Gelet op de evaluatie van de beveiliging van het Agentschap Informatie Vlaanderen, ontvangen op 14 juli 2016;

10. Gelet op de evaluatie van de beveiliging van het Vlaams Agentschap Innoveren en Ondernemen, ontvangen op 27 juni 2016;

11. Gelet op de evaluatie van de beveiliging van het Agentschap voor Internationaal Ondernemen, ontvangen op 19 juli 2016;

12. Gelet op de evaluatie van de beveiliging van het Departement Werk en Sociale Economie, ontvangen op 19 juli 2016;

13. Gelet op de evaluatie van de beveiliging van het Departement Leefmilieu, Natuur en Energie, ontvangen op 19 juli 2016;

14. Gelet op de evaluatie van de beveiliging van het Departement Ruimte Vlaanderen, ontvangen op 19 juli 2016;

15. Gelet op de evaluatie van de beveiliging van de Vlaamse Belastingdienst;

16. Gelet op de evaluatie van de beveiliging van Syntra Vlaanderen, ontvangen op 18 december 2018;

17. Gelet op de aanvraag tot uitbreiding, ontvangen op 18 december 2018;

18. Gelet op de bespreking van het dossier op de vergadering van de VTC van 31 januari 2018;

19. Beslist op 31 januari 2018, na beraadslaging, als volgt:

II. ONDERWERP EN CONTEXT VAN DE AANVRAAG

20. DOSIS of DOssierStatusInformatieSysteem moet de ondernemer (of zijn gedelegeerde of gemandateerde) toelaten een overzicht te krijgen van zijn dossiersstatus. DOSIS zorgt voor een centraal punt waar, vanuit decentrale hoek (d.i. vanuit de verschillende Vlaamse en lokale entiteiten en applicaties) de kerninformatie m.b.t. de aanwezigheid en de status van een dossier zal kunnen worden aangeleverd en opgeladen (DOSIS-IN) enerzijds, en worden opgevraagd en ontsloten anderzijds (DOSIS-UIT).

21. De raadpleging van informatie voor ondernemers gebeurt via het 'e-loket voor ondernemers'. Uitgangspunt van het e-loket is dat de ondernemer op een centrale website gepersonaliseerde eerstelijns- en wegwijsinformatie op één plaats kan terugvinden en dat hij maar één keer zal hoeven in te loggen over alle systemen heen om toegang te krijgen tot de statusinformatie van zijn dossiers bij de diverse entiteiten en zijn aanvragen voor erkenningen, vergunningen, subsidies en fiscale materies bij de achterliggende applicaties van de verschillende agentschappen/ departementen, bestuursniveaus....

22. Voor de realisatie van het e-loket voor ondernemers werd vanuit het Vlaams Agentschap Innoveren en Ondernemen (VLAIO, dit is de fusie van het Agentschap Ondernemen en IWT sinds 1 januari 2016) samen met de partners (VLABEL, Departement LNE, Departement WSE, AIV en HFB) een projectvoorstel ingediend binnen de projectoproep 2015 van Vlaanderen Radicaal Digitaal. Op 17 juli 2015 heeft de Vlaamse Regering het projectvoorstel geselecteerd. Nadien hebben het departement Ruimte Vlaanderen en het Vlaams Agentschap voor Internationaal Ondernemen zich bij het project aangesloten.

23. De gegevens die voor de ondernemingen ter beschikking worden gesteld via het e-loket voor ondernemingen, zijn afkomstig van volgende Vlaamse instanties:

- Agentschap Innoveren en Ondernemen (VLAIO = de fusie van het Agentschap Ondernemen en het Agentschap voor Innovatie door Wetenschap en Technologie tot het Agentschap Innoveren en Ondernemen);
- Vlaams Agentschap voor Internationaal Ondernemen (FIT);
- Departement Werk en Sociale Economie (WSE);
- Departement Leefmilieu, Natuur en Energie (LNE);
- Departement Ruimte Vlaanderen;
- Vlaamse Belastingdienst (VLABEL);
- Syntra Vlaanderen

III. ONDERZOEK VAN DE AANVRAAG

C. A. ONTVANKELIJKHEID

24. Het betreft de identificatiegegevens van ondernemers, ondermeer het ondernemingsnummer en identificatie van het soort dossier dat deze bij een Vlaamse instantie heeft. Deze gegevens moeten vaak, maar niet altijd gekwalificeerd worden als gegevens die informatie bevatten omtrent een geïdentificeerde natuurlijke persoon in de zin van artikel 1, §1, WVP. De gevraagde gegevens zullen niet altijd persoonsgegevens in de zin van artikel 1, §1 WVP bevatten. Er kan echter niet ontkend worden dat deze gegevens in veel gevallen (onrechtstreeks) in verband kunnen gebracht worden met natuurlijke personen, waardoor zij als persoonsgegevens dienen gekwalificeerd te worden.

25. Aangezien deze persoonsgegevens op een geautomatiseerde wijze worden verwerkt, is de WVP van toepassing¹.

26. Overeenkomstig artikel 8, eerste lid, van het e-govdecreet vereist elke elektronische mededeling van persoonsgegevens door een instantie² een machtiging van de VTC, tenzij de elektronische mededeling van gegevens al onderworpen is aan een machtiging van een ander sectoraal comité, opgericht binnen de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer.

27. De persoonsgegevens worden opgevraagd bij onderstaande instanties:

28. Het Agentschap Innoveren en Ondernemen (VLAIO) is een intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid, opgericht bij het besluit van de Vlaamse Regering van 7 oktober 2005 aangaande het Agentschap Innoveren en Ondernemen.

29. Het Agentschap voor Internationaal Ondernemen (FIT) is een extern verzelfstandigd agentschap opgericht bij decreet van 7 mei 2004.

¹ Art. 3, §1 WVP.

² Het begrip 'instantie' wordt gedefinieerd in artikel 2, 10°, van het decreet als: "een instantie, vermeld in artikel 4, §1, van het decreet van 26 maart 2004 betreffende openbaarheid van bestuur".

Art. 4. § 1. Dit decreet is van toepassing op de volgende instanties :

1° het Vlaams Parlement en de eraan verbonden instellingen;

2° de diensten, instellingen en rechtspersonen die afhangen van de Vlaamse Gemeenschap of het Vlaamse Gewest;

3° de gemeenten en de districten;

4° de provincies;

5° de andere gemeentelijke en provinciale instellingen, met inbegrip van de verenigingen zonder winstoogmerk waarin één of meer gemeenten of de provincies minstens de helft van de stemmen in één van de beheersorganen heeft of de helft van de financiering voor haar rekening neemt;

6° de verenigingen van provincies en gemeenten, bedoeld in de wet van 22 december 1986 betreffende intercommunales, en de samenwerkingsvormen zoals geregeld in het decreet van 6 juli 2001 houdende intergemeentelijke samenwerking;

7° de openbare centra voor maatschappelijk welzijn, hierna O.C.M.W.'s te noemen, en de verenigingen, bedoeld in hoofdstuk 12 van de organieke wet van 8 juli 1976 betreffende O.C.M.W.'s;

8° de polders, bedoeld in de wet van 3 juni 1957 betreffende polders, en de wateringeng, bedoeld in de wet van 5 juli 1956 betreffende wateringeng;

9° de kerkfabrieken en de instellingen die belast zijn met het beheer van de temporalien van de erkende erediensten;

10° alle andere instanties binnen het Vlaamse Gewest en de Vlaamse Gemeenschap.

30. Het Departement Werk en Sociale Economie (Dep. WSE) behoort tot het beleidsdomein Werk en Sociale Economie en werd opgericht bij het besluit van de Vlaamse Regering van 3 juni 2005 met betrekking tot de organisatie van de Vlaamse administratie.
31. Het Departement Leefmilieu, Natuur en Energie (Dep. LNE), behoort tot het beleidsdomein leefmilieu, natuur en energie en werd opgericht bij het besluit van de Vlaamse Regering van 3 juni 2005 met betrekking tot de organisatie van de Vlaamse administratie.
32. Het Departement Ruimte Vlaanderen (Dep. RV) behoort tot het beleidsdomein Ruimtelijke Ordening, Woonbeleid en Onroerend Erfgoed en werd opgericht bij het besluit van de Vlaamse Regering van 3 juni 2005 met betrekking tot de organisatie van de Vlaamse administratie.
33. VLABEL werd opgericht als een intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid binnen het Vlaams Ministerie van Financiën en Begroting bij besluit van de Vlaamse Regering van 11 juni 2004 tot oprichting van het agentschap Vlaamse Belastingdienst, VLABEL.
34. Syntra Vlaanderen is een publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap van de Vlaamse Overheid, opgericht bij het decreet van 7 mei 2004.
35. De instanties, vermeld in randnummers 27-32, moeten beschouwd worden als instanties, vermeld in artikel 4, §1, 2°, decreet van 26 maart 2004 betreffende de openbaarheid van bestuur, en vallen dus onder het toepassingsgebied van artikel 8 van het e-govdecreet.
36. De VTC is derhalve bevoegd om voorliggende machtigingsaanvraag te behandelen.

D. B. TEN GRONDE

B.1. FINALITEITSBEGINSEL

37. Artikel 4, §1, 1°, WVP, stelt dat iedere verwerking van persoonsgegevens eerlijk en rechtmatig moet zijn. Dit houdt in dat iedere gegevensverwerking dient te gebeuren op een transparante wijze en mits naleving van het recht. Overeenkomstig artikel 4, §1, 2°, WVP, dienen persoonsgegevens voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden te worden verkregen en mogen zij niet verder worden verwerkt op een wijze die, rekening houdende met alle relevante factoren, met name de redelijke verwachtingen van de betrokkene en met de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen, onverenigbaar is met die doeleinden. De VTC onderzoekt hierna de verschillende aspecten van dit finaliteitsbeginsel.

Oorspronkelijk doeleinde van de gegevensverwerking:

38. Via het e-loket ondernemers wordt minimale dossierinformatie, zie randnummer 56, ter beschikking gesteld. De gegevens zijn afkomstig van volgende instanties, met daarbij de doeleinden van de oorspronkelijke gegevensverzameling.

39. De minimumbasisgegevens van de dossiers van de klanten (natuurlijke personen) van het VLAIO: de basisgegevens m.b.t. de dossiers van de ondernemingen-natuurlijke personen die bij het VLAIO een aanvraag indienen voor een (financiële) ondersteuning (in de vorm van goedkeuringen, machtigingen, vergunningen en subsidies) die het AIO toekent voor projecten en activiteiten in het kader van de bevordering van het innoverend vermogen en ondernemerschap³ en voor steunmaatregel hinderpremie⁴

40. De minimumbasisgegevens van de dossiers van klanten (van de klanten die natuurlijke personen zijn) van het FIT: de basisgegevens m.b.t. de dossiers van de natuurlijke personen die bij het FIT een aanvraag indienen tot ondersteuning (in de vorm van financiële stimuli, waarborgen en subsidies) in het kader van de bevordering van Vlaamse ondernemingsactiviteiten in het buitenland.⁵

41. De minimumbasisgegevens van de dossiers van klanten (nl. de werkgevers die natuurlijke personen zijn en werknemers) van het Dep. WSE: de basisgegevens m.b.t. de dossiers van natuurlijke personen die bij het Dep. WSE een aanvraag tot ondersteuning indienen (in de vorm van een financiële ondersteuning of een erkenning, goedkeuring of vergunning) in het kader van de bevordering van het tewerkstellingsbeleid, de professionele vorming, de beroepsomscholing en -bijscholing, met inbegrip van de middenstands- en ondernemersopleiding, de stelsels van alternerend leren en de sociale economie⁶ en in het kader van de maatregel aanwervingsincentive voor langdurig werkzoekenden⁷.

42. De minimumbasisgegevens van de dossiers van klanten (natuurlijke personen) van het Dep. LNE: de basisgegevens m.b.t. de dossiers van de natuurlijke personen die bij het Dep. LNE een aanvraag voor een erkenning, een vergunning, goedkeuring of financiële ondersteuning indienen in het kader van het leefmilieu en het waterbeleid, de landinrichting en het natuurbehoud, het plattelandsbeleid, het energiebeleid, de natuurlijke rijkdommen en het dierenwelzijn.⁸

³ Art. 4, §1, 5°-12°, Besluit van de Vlaamse Regering van 7 oktober 2005 aangaande het Agentschap Innoveren en Ondernemen.

⁴ Art. 4, decreet van 15 juli 2016 houdende de toekenning van een hinderpremie aan kleine ondernemingen die ernstige hinder ondervinden van openbare werken in het Vlaamse Gewest.

⁵ Art. 4 en 5, §1, 4°-9°, Decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap "Vlaams Agentschap voor Internationaal Ondernemen".

⁶ Art. 11, Besluit van de Vlaamse Regering van 3 juni 2005 met betrekking tot de organisatie van de Vlaamse administratie.

⁷ Art. 2, besluit van de Vlaamse Regering van 17 februari 2017 tot toekenning van aanwervingsincentives voor langdurig werklozen, gewijzigd bij besluit van de Vlaamse Regering van 10 november 2017 waarbij deze taak wordt toegekend aan het departement WSE.

⁸ Het Dep. LNE bestaat uit onder meer de volgende afdelingen: afdeling, bevoegd voor *luchtverontreiniging* : de afdeling Lucht, Hinder, Risicobeheersing, Milieu en Gezondheid, afdeling, bevoegd voor *natuurlijke rijkdommen* : de afdeling Land- en Bodembescherming, Ondergrond, Natuurlijke Rijkdommen, afdeling, bevoegd voor *veiligheids- en milieueffectrapportage* : de afdeling Milieu-, Natuur- en Energiebeleid en afdeling *Milieu*, bevoegd voor de *omgevingsvergunning* : de afdeling bij het Dep. LNE die bevoegd is voor de omgevingsvergunning; Art. 13, Besluit van de Vlaamse Regering van 3 juni 2005 met betrekking tot de organisatie van de Vlaamse administratie.

43. De minimumbasisgegevens van de dossiers van klanten (natuurlijke personen) van het Dep. RV: de basisgegevens m.b.t. de dossiers van natuurlijke personen die bij het Departement Ruimte Vlaanderen een aanvraag voor een erkenning, een vergunning, goedkeuring of financiële ondersteuning indienen in het kader de ruimtelijke ordening, de stadsvernieuwing, de vernieuwing van afgedankte bedrijfsruimten, het grondbeleid, de monumenten en de landschappen, alsook het archeologisch patrimonium en het varend erfgoed of de huisvesting.⁹

44. Enkel de doorverwijzing (elektronische link) naar de VLABEL-dossiers binnen het VLABEL-loket, van klanten (natuurlijke personen) van wie VLABEL een heffing of een administratieve boete vordert.¹⁰

45. De minimumbasisgegevens van de dossiers van de ondernemingen-natuurlijke personen van Syntra Vlaanderen: de gegevens die via het digitaal informatieplatform werkplekduaal.be voor Duaal Leren een aanvraag hebben ingediend tot erkenning als aanbieder van werkplekken.¹¹

Doeleinde van de verdere verwerking:

46. De Vlaamse Regering wil ondernemers en overheidsbeleid sterker met elkaar verbinden door minder en eenvoudiger structuren en instrumenten met snellere en eenvoudiger procedures, meer transparantie en een klantvriendelijke éénloketfunctie. Daarvoor zal het Agentschap Innoveren en Ondernemen (VLAIO) instaan voor de uitbouw van het e-loket voor ondernemers, VlaanderenOnderneemt.be, dat de ondernemer via 1 centraal digitaal punt toelaat alle eerstelijns- en wegwijsinformatie terug te vinden, e-transacties uit te voeren en de status van zijn dossier op te volgen. Het VLAIO heeft hiervoor de opdracht omschreven in het besluit van de Vlaamse Regering van 7 oktober 2005¹².

47. De raadpleging van informatie voor ondernemers gebeurt via het 'e-loket voor ondernemers'. Uitgangspunt van het e-loket is dat de ondernemer op een centrale website gepersonaliseerde eerstelijns- en wegwijsinformatie op een plaats kan terugvinden en dat hij maar één keer zal hoeven in te loggen over alle systemen heen om toegang te krijgen tot de statusinformatie van zijn dossiers bij de diverse entiteiten en zijn aanvragen voor erkenningen, vergunningen, subsidies en fiscale materies bij de achterliggende applicaties van de verschillende agentschappen/ departementen, bestuursniveaus

48. Hiertoe bouwt het Agentschap Informatie Vlaanderen een generieke bouwsteen, DOSIS of DOssierStatusInformatieSysteem, die moet toelaten aan de ondernemer (of zijn gedelegeerde of gemandateerde) een overzicht te tonen van zijn dossiers. DOSIS zorgt voor een centraal punt waar, vanuit decentrale hoek (d.i. vanuit de verschillende Vlaamse en lokale entiteiten en applicaties) de kern-informatie m.b.t. de aanwezigheid en de

⁹ Art. 15, Besluit van de Vlaamse Regering van 3 juni 2005 met betrekking tot de organisatie van de Vlaamse administratie

¹⁰ Art. 3, Besluit van de Vlaamse Regering van 11 juni 2004 tot oprichting van het agentschap Vlaamse Belastingdienst.

¹¹ Art. 7, decreet van 10 juni 2016 tot regeling van bepaalde aspecten van alternerende opleidingen.

¹² Art. 4, §1, 4^o het aansturen en organiseren van een front-office als universele toegangspoort voor de ondernemingsvragen aan de overheid en voor specifieke vragen over het overheidsinstrumentarium gericht op ondernemingen.

status van een dossier zal kunnen worden aangeleverd en opgeladen (DOSIS-IN) enerzijds, en worden opgevraagd en ontsloten anderzijds (DOSIS-UIT).

49. DOSIS bestaat in essentie uit één bericht dat door de verschillende applicatie- of maatregel-'eigenaars' (= toeleveranciers/dossierbeheerders) wordt gebruikt om hun dossier in DOSIS te laten opnemen, zodat dit kan verschijnen in de oplijsting die alleen de klant (ondernemer) kan oproepen/raadplegen.

50. Het Agentschap Informatie Vlaanderen bouwt DOSIS in het kader van zijn decretale opdracht: het decreet van 13 juli 2012 houdende de oprichting en organisatie van een Vlaamse dienstenintegrator¹³.

51. De VTC is van oordeel dat de doeleinden in randnummer 46 e.v. welbepaald en uitdrukkelijk omschreven zijn in de zin van artikel 4, §1, 2°, WVP.

52. Met betrekking tot de vereiste van verenigbaarheid met het oorspronkelijk doeleinde, wijst de VTC erop dat de geplande verwerkingen, bestaan uit latere verwerkingen van gegevens die oorspronkelijk voor andere doeleinden werden verwerkt. De rechtmatigheid van deze latere verwerkingen is aldus afhankelijk van hun verenigbaarheid met de oorspronkelijke verwerking.

53. Overeenkomstig artikel 4, §1, 2°, WVP, mogen persoonsgegevens immers niet verder worden verwerkt op een wijze die, rekening houdende met alle relevante factoren, met name de redelijke verwachtingen van de betrokkene en met de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen, onverenigbaar is met die doeleinden.

54. Uitgaande van het oorspronkelijk doeleinde van de gegevensverwerking, namelijk dossierbeheer, mag de burger verwachten dat hij wordt geïnformeerd over de status van zijn dossiers. Om een uniek e-loket voor ondernemingen te ondersteunen zal het Agentschap Informatie Vlaanderen, als dienstenintegrator, DOSIS ontwikkelen. Hiertoe dient het agentschap de nodige informatie te ontvangen van de deelnemende leveranciers van gegevens. Deze gegevens worden ter beschikking gesteld van ondernemingen via het e-loket ondernemingen.

55. Er kan dus geoordeeld worden dat de doeleinden van de latere verwerking verenigbaar zijn met deze van de oorspronkelijke verwerking.

56. De wettelijke basis van de verdere verwerking werd reeds vermeld.

57. Het toekomstige doel is rechtmatig te noemen.

58. Niettemin moet wel rekening worden gehouden met de belangen van de betrokkenen. Vandaar dat de vereisten van transparantie en beveiliging een doorslaggevende rol spelen (zie onder B.3 en B.5)

¹³ <http://www.codex.vlaanderen.be/Portals/Codex/documenten/1021994.html>: art. 3 en 4, 3°, 4°, 6°, 8°, 9°, 10°.

B.2. PROPORTIONALITEITSBEGINSEL

B.2.1. Aard van de gegevens

59. Overeenkomstig artikel 4, §1, 3°, WVP, moeten persoonsgegevens toereikend, terzake dienend en niet overmatig zijn, uitgaande van de doeleinden waarvoor zij worden verkregen of waarvoor zij verder worden verwerkt.

60. De gegevens die worden opgenomen in DOSIS zijn minimuminformatie van de dossiers die de natuurlijke personen-ondernemer bij een of meerdere Vlaamse instanties (toeleveranciers/dossierbeheerders) heeft:

Exacte behoefte	Proportionaliteit
Identificatiegegevens van de natuurlijke persoon die een dossier heeft bij een of meerdere Vlaamse instanties (toeleveranciers/dossierbeheerders) - ondernemingsnummer	Om iemand uniek te kunnen identificeren. Alleen het identificatienummer (ondernemingsnummer) van degene die een dossier heeft, wordt aan DOSIS bezorgd zodat de betrokken natuurlijke persoon op basis van zijn ondernemingsnummer zijn gegevens kan opvragen.
Identificatie van het soort dossier dat hij bij een Vlaamse instantie (toeleverancier/dossierbeheerder) heeft M.b.t. welke maatregel/dossier heeft de betrokken natuurlijke persoon een dossier; hiervoor wordt gerefereerd naar IPDC, d.i. de Interbestuurlijke Producten en Diensten Catalogoog, een Vlaamse databank (en toekomstige authentieke bron) waar alle Vlaamse en Lokale processen (éénmalig) worden geïdentificeerd en gedocumenteerd; een maatregel moet opgenomen en gedocumenteerd zijn in IPDC indien het als DOSIS-melding wil figureren.	Alleen het soort dossier/maatregel wordt aan DOSIS meegedeeld, niet de inhoud van het dossier.
Dossier-ID Het dossiernummer zoals opgetekend bij de betreffende dossierbeheerder van een Vlaamse instantie (toeleverancier/dossierbeheerder).	Alleen het dossiernummer, niets over de inhoud van het dossier. Indien nodig kan de betreffende natuurlijke persoon aan de hand van het dossiernummer bijkomende info bij de Vlaamse dossierbeheerder inwinnen.
STATUS de bestaande detail-status van het dossier, mét vertaling naar een nieuwe gestandaardiseerde Vlaamse Status-code ¹⁴	Er wordt beknopt weergegeven waar het dossier zich bevindt, de stand van zaken zodat de betrokken natuurlijke persoon onmiddellijk weet welke de status is van zijn lopend dossier. Vandaar dat alleen de status in DOSIS wordt opgenomen.

¹⁴ Elke combinatie van FASE + STATUS wordt erkend, niet alle FASES moeten worden doorlopen:

- Vlaamse status fase: samenstelling van de aanvraag, behandeling dossier, beslissing, beroep, beslissing definitief, uitvoering, afgesloten.
- Vlaamse status code: geïnitieerd, aangevraagd, ingediend, ontvangen, doorgestuurd, in onderzoek, ontvankelijk, onontvankelijk, dossier volledig, dossier onvolledig, afgewezen, in behandeling, beslist, goedgekeurd, geweigerd, in wacht, uitgevoerd, klaar voor betaling, deels uitbetaald, betaald, uitgevoerd, stopzetting, erkend / vergund, afgesloten.

<p>DATUM van de laatste status Datum van de laatste status die de betreffende instantie aan DOSIS heeft bezorgd.</p>	<p>Er wordt meegegeven van wanneer de laatste status dateert, zodat de betrokken natuurlijke persoon kan zien over welk exact tijdstip de info gaat. Vandaar dat de datum van de laatste status in DOSIS wordt opgenomen.</p>
<p>VERWIJZING De toeleverancier/dossierbeheerder bepaalt welke concrete verwijzing wordt meegedeeld (welke de huidige gangbare praktijk is), bv. URL naar het detail-dossier of de applicatie of het loket/portaal of de website van de dossierbeheerder, een algemeen e-mailadres, en/ of de concrete contactgegevens van de dossierbeheerder.</p>	<p>Aangezien de inhoud van het dossier in DOSIS niet wordt opgenomen, krijgt de natuurlijke persoon een verwijzing naar de link waar hij wel verdere info kan bekomen, nl. bij de betrokken instantie en of dossierbeheerder die het dossier behandelt.</p>
<p>RECHTEN/ROLLEN-info Welke rol moet de raadpleger hebben om de dossierbasisinformatie te mogen inkijken.</p>	<p>zodat DOSIS de relevante dossier-items kan filteren voor inzage door de betrokken persoon, d.i. filtering van de dossiers waarvoor de rechten/rollen overeenkomen, zoals aangeleverd door de toeleveranciers en opgeslagen in DOSIS.</p>

61. Voorgaande gegevens worden vanuit DOSIS ter beschikking gesteld van het e-loket waar de ondernemer de gegevens m.b.t. zijn dossiers bij de deelnemende Vlaamse instanties, kan opvragen. In deze gegevensstroom wordt het gegeven 'rechten/rollen-info' niet meegeleverd.

62. DOSIS zal (decentraal) gevoed worden via:

- berichten/updates (real-time) die de toeleveranciers/dossierbeheerders naar de DOSIS-API (IN) zullen sturen
- csv-bestanden (= lijsten) die de toeleveranciers/dossierbeheerders naar de DOSIS-API (IN) kunnen sturen:
 - o ingeval de infrastructuur van de Toeleverancier (nog) niet toelaat om real-time-berichten door te sturen
 - o voor initial loads, of voor andere 'refresh'-doeleinden (van grotere volumes)

Hierbij wordt gevraagd dat de toeleveranciers/dossierbeheerders de vermelde minimuminfo per dossier/maatregel binnen hun bevoegdheid, doorgeven aan DOSIS en dat DOSIS deze informatie mag opslaan zodat de natuurlijke persoon-ondernemer de overzichtsinfo m.b.t. zijn dossiers via het e-loket voor ondernemers kan inkijken. Aangezien het uitsluitend gaat over minimum-info, wordt vermeden dat alle andere meer inhoudelijke concrete informatie over de dossiers centraal zou worden opgeslagen.

63. *Publiek raadpleegbare dossiers:* DOSIS biedt ook een generiek platform om publiek raadpleegbare dossiers raadpleegbaar te maken. Voor dergelijke dossiers is er geen rechten- of rollen-informatie nodig om de aanwezigheid en de status van een dossier te mogen inkijken als gebruiker. In dat geval zal de toeleverancier van een publiek dossier een DOSIS-parameter invullen en aanleveren die expliciet stelt dat het betrokken dossier 'publiek' is.

64. De VTC benadrukt dat bij het publiek maken van dossiers waar eventueel persoonsgegevens in vermeld worden, de verantwoordelijke voor de verwerking gehouden is tot naleving van de privacywet.

65. *Gepersonaliseerde informatie op maat van de (kandidaat-)ondernemer:* Vooraleer te starten met de bouw van het e-loket in de preproductiefase, is in het najaar van 2015 een service design traject opgestart om de noden en behoeften van de ondernemer t.o.v. de (Vlaamse) overheid helder te krijgen. Hieruit kwam m.b.t. het ontsluiten van informatie over overheidsmaatregelen onder meer naar voor dat de (kandidaat-)ondernemer gepersonaliseerde informatie op maat van zijn voorkeuren wil ontvangen.

66. De (kandidaat-)ondernemer kan via het e-loket en kan alle informatie over overheidsmaatregelen raadplegen: de info is niet gepersonaliseerd en is niet op maat van zijn voorkeuren. De ondernemer logt in met e-ID op basis van de beschikbare digitale sleutels die via ACM/IDM worden aangeboden (met achterliggend de koppeling met SSM en BTB)¹⁵. Pas vanaf dat ogenblik kan hij het overzicht van zijn dossierstatusinfo en berichten raadplegen en kan hij via de meegestuurde link vanuit DOSIS via single sign on (SSO) zijn detaildossier raadplegen in de achterliggende applicatie van de toeleverancier.

67. Ongeveer 45% van de verwachte dossier-aantallen zijn van ondernemingen-natuurlijke personen, 55% is van rechtspersonen.

68. Op basis van de hiervoor geanalyseerde elementen kunnen de gegevens worden beschouwd als relevant, evenredig en niet overmatig voor de doeleinden vermeld in randnummer 46 e.v.

B.2.2. Bewaringstermijn van de gegevens

69. Artikel 4, §1, 5°, WVP voorziet dat persoonsgegevens niet langer mogen worden bewaard dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verkregen of verder worden verwerkt.

70. Aangezien de gegevens van verschillende toeleveranciers/dossierbeheerders afkomstig zijn, wordt de bewaartermijn door hen bepaald, conform de wettelijke bepalingen hierover. De aanvraag verduidelijkt dat het de bedoeling is dat tijdens de behandeling van zijn dossier (vanaf de aanvraag) de betreffende natuurlijke persoon zich kan informeren over de stand van zaken van het dossier (met inbegrip van de lopende vergunningen en erkenningen). De toeleverancier/dossierbeheerder bepaalt hoe lang welke gegevens m.b.t. de lopende en de relevante afgewerkte dossiers in DOSIS toonbaar blijven. DOSIS heeft voor de toeleverancier/dossierbeheerder een dienst ontwikkeld waarmee ze dossiers kunnen verwijderen (foutieve dossiers, annuleringen, maar dus ook oude dossiers).

71. De VTC kan akkoord gaan met de voorgestelde werkwijze.

B.2.3. Frequentie van de toegang

¹⁵ Zie ook randnummer 87.

72. De toegang tot de gevraagde gegevens zou permanent zijn.

De behandeling van de aanvragen voor een financiële ondersteuning, een vergunning, erkenning, goedkeuring, herziening, ... is doorlopend. Vandaar dat ook de minimale dossierinfo doorlopend aan DOSIS zal worden meegedeeld. Voor het uitvoeren van de dagelijkse doorlopende dossiers is een continue toegang tot de gewenste minimale basisdossiergegevens noodzakelijk.

De toegang tot het e-loket voor ondernemers is permanent vandaar dat ook de minimale dossierinformatie doorlopend via DOSIS aan het e-loket zal worden meegedeeld.

73. De VTC kan akkoord gaan met de gevraagde frequentie.

B.2.4. Duur van de machtiging

74. De toegang wordt voor onbepaalde duur gevraagd, aangezien er geen einddatum gekoppeld is aan DOSIS en aan het e-loket voor ondernemers.

75. De VTC kan akkoord gaan met de gevraagde duur.

B.2.5. Bestemmingen en/of derden waaraan gegevens worden meegedeeld

76. Het betreft 4 interne IT-profielen die toegang hebben tot de DOSIS-diensten en –data.

77. Daarnaast kunnen de natuurlijke personen-ondernemers toegang krijgen via het e-loket. De wijze van toegang wordt verduidelijkt onder B.5. Beveiliging.

B.3. TRANSPARANTIEBEGINSEL

(artikelen 4, §1, 1°, en 9 tot 15bis, WVP)

78. Artikel 9 WVP voorziet in een verplichting tot informatie van de betrokken personen van wie persoonsgegevens worden gebruikt.

79. Indien de verantwoordelijke voor de verwerking de gegevens niet rechtstreeks bij de betrokkene heeft verkregen, kan evenwel op deze informatieverplichting een uitzondering worden gemaakt als de registratie of de verstrekking van de persoonsgegevens verricht wordt met het oog op de toepassing van een bepaling voorgeschreven door of krachtens een wet, een decreet of een ordonnantie. Op grond van artikel 9, §2, 2e lid, b), WVP is in een dergelijke situatie een vrijstelling van informatieplicht van kracht.

80. Deze vrijstelling neemt echter niet weg dat de VTC er zich kan van vergewissen of er passende waarborgen worden voorzien voor de bescherming van de rechten van de betrokkenen.

81. In de aanvraag wordt vermeld dat op de websites van de toeleveranciers/dossierbeheerders en op de (aanvraag)formulieren van de toeleveranciers/dossierbeheerders duidelijk zal aangegeven worden dat de minimale basisdossierinfo van de aanvraag tot financiële ondersteuning/vergunning/erkenning/goedkeuring/herziening aan DOSIS zal worden meegedeeld en via DOSIS ter beschikking wordt gesteld van het e-loket voor ondernemers, zodat de aanvrager een overzicht van zijn lopende/ relevante afgewerkte dossiers met de bijbehorende status kan inkijken.

82. De VTC wijst er op dat de kennisgeving alle elementen vermeld in artikel 9 WVP moet bevatten en dat het aangewezen is dat alle betrokken partijen de gegevensuitwisseling ook vermelden op hun website met verwijzing naar deze machtiging.

B.4. EXTERNE VERWERKERS EN DIENSTENINTEGRATOR

83. De ICT-firma die de externe verwerker is voor verschillende entiteiten binnen de Vlaamse overheid is HB-plus.

84. In de aanvraag wordt Cronos Public Services vermeld als de externe verwerker voor de coördinatie van de IT-werkzaamheden van DOSIS en van het e-loket voor ondernemers. De offerte voor de hosting van het e-loket voor ondernemers gaat uit van Cronos Public Services, samen met het competence center Cloudar. Deze zal voor de hosting een beroep doen op Amazon Web Services. De ontwikkeling van de toepassing gebeurt door District01 uit Kontich.

85. De VTC herinnert eraan dat in geval van onderaanneming, de privacywet aan iedere verantwoordelijke voor de verwerking oplegt om zijn relatie met een externe verwerker te omkaderen met een overeenkomst die voldoet aan de voorschriften van artikel 16, §1, WVP en art. 28 Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

B.5. BEVEILIGING

86. De VTC wijst de verantwoordelijke voor de verwerking op de verplichtingen van artikel 16 WVP en op de richtsnoeren informatieveiligheid¹⁶.

87. DOSIS wordt gebouwd volgens het push model, wat betekent dat alle toeleveranciers/dossierbeheerders de minimale dossierstatusinformatie op een centraal punt aanleveren. Dit model biedt de meeste garantie op een robuuste, performante en schaalbare oplossing.¹⁷ De aanvraag geeft meer verduidelijking bij deze keuze.

¹⁶ http://www.privacycommission.be/sites/privacycommission/files/documents/richtsnoeren_informatiebeveiliging_0.pdf

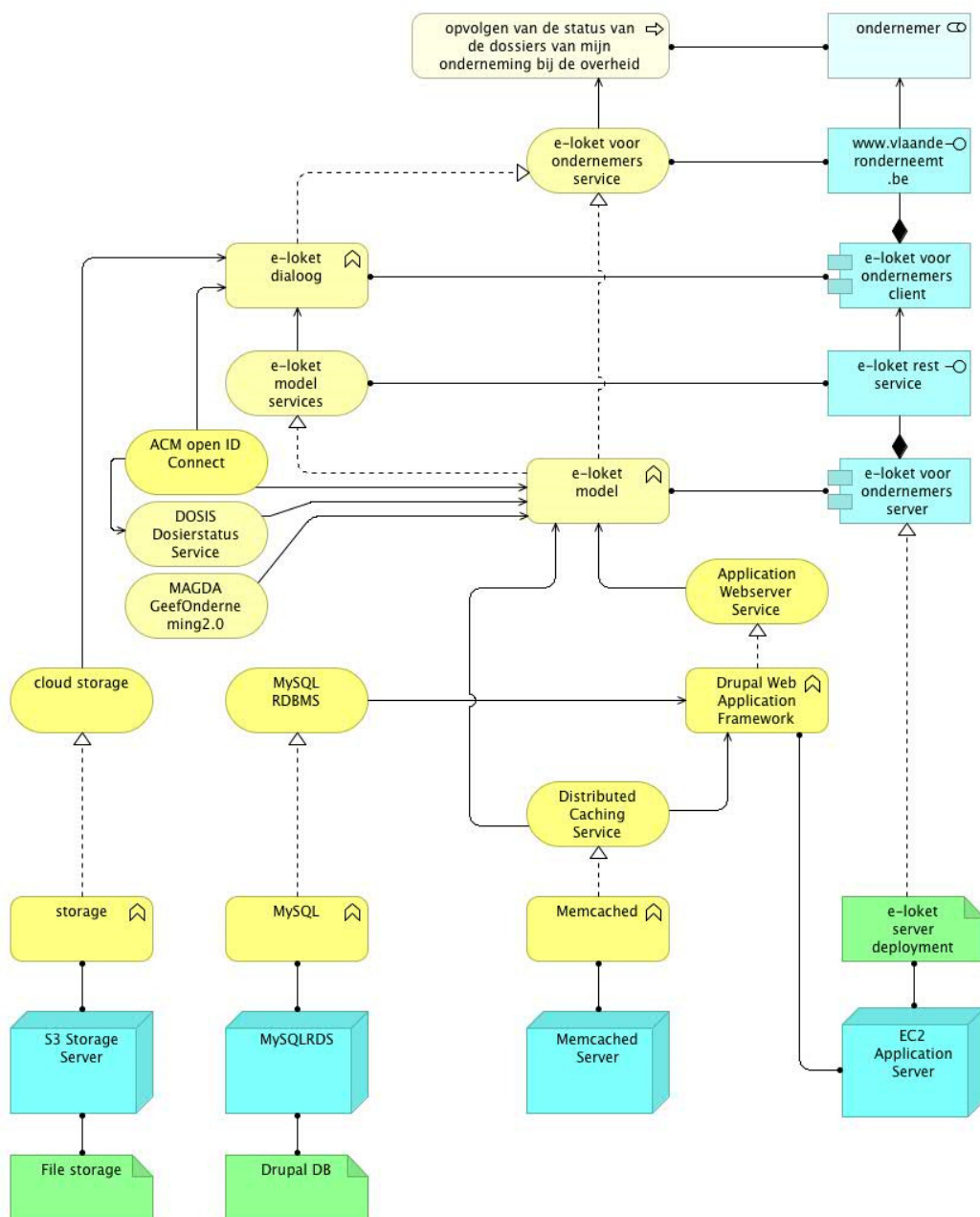
¹⁷ De DOSIS-push architectuur-oplossing werd voorgelegd aan en gevalideerd door een extern bureau (SIG, Software Improvement Group). Deze analyse stelde het volgende:

De gekozen 'push'-architectuur past het beste bij de aard en beoogde groei van DOSIS.

• De voorgestelde uitwerking van de architectuur faciliteert opschalen bij toekomstige groei.

88. De raadpleegbaarheid van DOSIS (nl. wie mag welke dossiers opgelijst zien) via het e-loket voor ondernemers wordt geregeld via rechten/rollen-informatie die wordt meegeleverd door de toeleveranciers aan DOSIS enerzijds en ACM/IDM anderzijds. Toegang tot DOSIS gebeurt op basis van de e-ID. De toeleveranciers leveren aan DOSIS de informatie over welk recht/rol iemand moet beschikken om het dossier opgelijst te zien in het e-loket voor ondernemers en/of om het dossier-detail te mogen inzien (bij de dossierbeheerder) via de link die wordt meegestuurd naar DOSIS door de toeleveranciers. De rechten/rollen-informatie van de via ACM geauthentiseerde gebruiker die via het e-loket voor ondernemers zijn dossierstatusinformatie wil opvragen (in DOSIS achterliggend), wordt vergeleken/afgetoetst met de rechten/rollen die geregistreerd staan in WebIDM 3 (die op zijn beurt ook de rechten/rollen aftoetst in het Mandatenbeheer (SSM) en Beheer der Toegangsbeheerders (BTB) van CSAM. Sinds 2 mei 2016 is het nieuwe VO gebruikers- en toegangsbeheer met BTB-koppeling voor economische actoren in productie. Ook zijn alle toepassingen voor economische actoren die koppelen met het VO gebruikers- en toegangsbeheer gemigreerd naar deze nieuwe versie. DOSIS filtert de dossiers en geeft enkel deze dossiers (in de DOSIS-oplijsting) door waarvoor de rechten van de ingelogde persoon en de geregistreerde rechten op dossierniveau volledig op elkaar mappen. DOSIS bewaakt dus zelf de proportionaliteit van de dossier-oplijsting die wordt doorgegeven, dit wordt niet overgelaten aan het opvragende Loket.

-
- *De 'push' architectuur faciliteert ontkoppelen van opvraging en aanlevering.*
 - *Deze architectuur is niet in strijd met algemene architectuurprincipes.*



89. Bovenstaand schema wordt in de aanvraag verduidelijkt:

90. Een persoon met rol 'ondernemer' is belast met het proces 'opvolgen van de status van de dossiers van mijn onderneming bij de overheid'. Het proces heeft hiervoor de applicatie service 'e-loket voor ondernemers service' nodig die door de 'ondernemer' wordt aangesproken door met zijn browser naar application interface 'www.vlaanderenonderneemt.be' te surfen. De interface 'www.vlaanderenonderneemt.be' is deel van de softwarecomponent 'e-loket voor ondernemers client' die onder andere de module 'e-loket dialogo' bevat die de

interactie met de gebruiker verzorgt. De module 'e-loket dialoog' is technisch gerealiseerd met Angular2 en die code wordt beschikbaar gesteld via de infrastructuur service 'cloud storage' die gehost wordt op een S3 server van Amazon Web Services.

91. De module 'e-loket dialoog' is gekoppeld via een client-server patroon met de module 'e-loket model' die deel uitmaakt van de applicatiecomponent 'e-loket voor ondernemers server'.

92. De module 'e-loket model' is gebouwd op het 'Drupal Web Application Framework' dat een 'Application Webservice Service' aanbiedt. Dat 'Drupal Web Application Framework' maakt dan weer gebruik van de infrastructuur services 'MySQL RDS' en 'Distributed Caching Service'. De service 'MySQLRDS' wordt gehost op een AWS MySQLRDS server en de 'Distributed Caching Service' wordt gehost op een AWS Memcached server.

93. De 'MySQL RDS' wordt door het 'Drupal Web Application Framework' gebruikt om data persistent op te slaan. Voor elke door ACM geïdentificeerde gebruiker van het e-loket voor ondernemers zal er ook een trace bestaan in de Drupal DB. Van de gebruiker wordt een technisch id dat verkregen wordt via ACM opgeslagen samen met de de voornaam en naam van de gebruiker. Informatie die van de 'Dosis Dossierstatus Service' wordt verkregen wordt nergens bewaard, noch in cache, noch in database.

94. De 'e-loket model' module is verantwoordelijk om gegevens over de structuur van de onderneming waarvan status informatie wordt opgevraagd te verwerven door de GeefOnderneming2.0 service van MAGDA te bevragen. Het resultaat van deze bevraging wordt tijdelijk bewaard door gebruik te maken van de 'Distributed Caching Service'. Deze service persisteert de gegevens niet. Op de productieomgeving wordt voor elke gebruiker die ooit toegang heeft gekregen tot het e-loket voor ondernemers een technische identificatie (ACM sub(ject)) van de gebruiker bijgehouden in het kader van de verplichte logging voor MAGDA.

95. De S3 Storage Server is verantwoordelijk om de files die deel uitmaken van de configuratie van het systeem op een veilige manier te bewaren. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van het IAM system van Amazon Web Services.

96. De infrastructuur voor het e-loket voor ondernemers wordt gehost in Ierland. In de aanvraag wordt verwezen naar de white paper van Amazon Web Services

https://d1.awsstatic.com/whitepapers/compliance/AWS_EU_Data_Protection_Whitepaper.pdf

97. Zowel de hostingpartner als de ontwikkelingspartner kunnen operationele data van het systeem raadplegen. De aanvrager argumenteert dat dit noodzakelijk is om de correcte werking van het systeem op te volgen en eventuele fouten te analyseren.

98. De VTC wijst er op dat ervoor moet gezorgd worden dat de beheerder van de infrastructuur geen toegang heeft tot de data zelf tenzij strikt noodzakelijk.

99. In verband met de hosting in de publieke cloud wijst de VTC op volgende documenten:

- aanbeveling VTC/A/01/2016 van 12 oktober 2016 betreffende het beheer van persoonsgegevens in een datacenter door een niet-Europese firma

http://vtc.corve.be/docs/adviezen/VTC_AB_2016_01_aanbeveling_outsourcing_datacenter_def_vrpubl.pdf

- opmerkingen in beraadslaging VTC nr. 42/2017 van 22 november 2017 betreffende het burgerloket;

- advies CBPL uit eigen beweging nr. 10/2016 van 24 februari 2016 over de gebruikmaking van cloudcomputing door de verantwoordelijke voor de verwerking

https://www.privacycommission.be/sites/privacycommission/files/documents/advies_10_2016.pdf

VTC/M/2016/24/CV wijz. VTC/M/2018/01/CV

- model Cloud Security van Smals model om het beveiligingsniveau van een clouddienst te kunnen evalueren. Hier vindt u de link naar het [model](#) en een begeleidende [presentatie \(pdf 3MB\)](#).

100. De aanvrager stelt dat Clouadar de verantwoordelijkheid neemt voor het beheer van de hosting. De VTC herinnert er aan dat ingeval van onderaanneming, de privacywet aan iedere verantwoordelijke voor de verwerking, VLIAO, oplegt om zijn relatie met externe verwerker te omkaderen met een overeenkomst die voldoet aan de voorschriften van artikel 16, §1, WVP en artikel 28 AVG.

101. Bij de aanvraag werd enkel een offerte toegevoegd over alle services van Amazon Web Services. De VTC beschikt dus niet over de contractvoorwaarden en beveiligingsmaatregelen voor de hosting door AWS, waarbij o.m. volgende elementen cruciaal zijn: VPC (Virtual Private Cloud), encryptie, dataclassificatie, logging/monitoring, back-up, exitstrategie. Aangezien in casu persoonsgegevens gehost worden in de publieke cloud, is de opmaak van een Privacy Impact Assessment (PIA) aangewezen voorafgaand aan de ontwikkeling van de applicatie. Het principe van gegevensbescherming door ontwerp (*privacy by design*, artikel 25 AVG) kan immers moeilijk worden toegepast zonder een PIA of DPIA (gegevenseffectenbeoordeling). De VTC vindt het daarnaast noodzakelijk dat voor de hosting van persoonsgegevens in de publieke cloud het beveiligingsniveau grondig moet geëvalueerd worden. De VTC heeft hieromtrent geen documentatie ontvangen. Indien dergelijke toetsing nog niet werd doorgevoerd, kan gebruik gemaakt worden van het model waarnaar in randnummer 99 wordt verwezen.

B.5.1. Op het niveau van de betrokken instanties

102. De veiligheidsconsulent van AIV is gekend bij de VTC¹⁸.

B.5.1. Op het niveau van de betrokken instanties

103. De veiligheidsconsulent van AIV is gekend bij de VTC¹⁹.

104. De veiligheidsconsulent van het Agentschap Innoveren en Ondernemen is gekend bij het Sectoraal comité van het Rijksregister en bij de VTC. Het agentschap geeft aan te beschikken over een schriftelijke versie van het veiligheidsbeleid. De VTC ontving een kopie van het geüpdatet veiligheidsbeleid.

105. Vlaams Agentschap voor Internationaal Ondernemen heeft een veiligheidsconsulent die gekend is bij de VTC.

¹⁸ Advies VTC/VC/2016/66

¹⁹ Advies VTC/VC/2016/66

106. De veiligheidsconsulent van het departement WSE is erkend door het Sectoraal comité van de Sociale Zekerheid en de Gezondheid. Het departement WSE geeft aan te voldoen aan de minimale normen van de Kruispuntbank Sociale Zekerheid. Deze worden jaarlijks geëvalueerd.

107. Departement Leefmilieu, Natuur en Energie (LNE) beschikt over een veiligheidsconsulent²⁰ en over een door de directie goedgekeurd veiligheidsplan.

108. Departement Ruimte Vlaanderen beschikt over een veiligheidsconsulent die gekend is bij het Sectoraal comité van het Rijksregister. De VTC ontving een kopie van het bijgewerkt veiligheidsbeleid.

109. De veiligheidsconsulent van VLABEL is gekend bij de VTC36. Het veiligheidsbeleid van VLABEL werd beoordeeld door het sectoraal comité voor de federale overheid²¹.

Syntra Vlaanderen heeft een veiligheidsconsulent die gekend is bij de VTC en beschikt over een schriftelijk veiligheidsbeleid.

²⁰ Advies VTC/VC/2013/25

²¹ Beraadslaging FO nr. 03/2016 van 21 januari 2016.

VTC/M/2016/24/CV wijz. VTC/M/2018/01/CV

IV. BESLUIT

110. De VTC machtigt het Agentschap Informatie Vlaanderen als beheerder van het Dossierstatusinformatiesysteem (DOSIS) en machtigt het Agentschap Innoveren en Ondernemen als beheerder van het e-loket voor ondernemers, VlaanderenOnderneemt.be.

111. De VTC machtigt het agentschap Innoveren en Ondernemen, het agentschap voor Internationaal Ondernemen, het departement WSE, het departement LNE, het departement Ruimte Vlaanderen en Syntra Vlaanderen om de persoonsgegevens mee te delen voor de doeleinden en onder de voorwaarden vermeld in deze machtiging.

112. De VTC weigert de hosting van persoonsgegevens bij Amazon Web Services (AWS) omwille van het ontbreken van essentiële elementen (randnummer 101) en bepaalt dat hieromtrent een nieuw dossier wordt ingediend met volgende informatie:

- de gegevenseffectenbeoordeling (DPIA) van de hosting van persoonsgegevens bij AWS door de aanvrager;
- de evaluatie van de beveiliging van AWS door de aanvrager;
- de contractvoorwaarden en beveiligingsmaatregelen van de hosting bij AWS.

113. De VTC merkt op dat er zou best vanuit Vlaanderen een globale policy inzake het gebruik van (publieke) cloudtoepassingen opgemaakt worden. Op die manier staan de Vlaamse overheidsinstanties sterker. Voor de specifieke applicaties kan een instantie dan nog specifieke maatregelen toevoegen.

114. De VTC vraagt dat zij wordt geïnformeerd als de aanvragers beroep zouden doen op andere externe verwerkers.

Willem Debeuckelaere
Voorzitter