

**Vlaamse Toezichtcommissie voor het
elektronische bestuurlijke
gegevensverkeer**

**Beraadslaging VTC nr. nr. 10/2017
van 22 maart 2017**

Betreft: mededeling van persoonsgegevens van personen die aanwezig zijn bij een incident in een tunnel door het Vlaamse Tunnel- en Controlecentrum van de afdeling Elektromechanica en Telematica (EMT) van het Agentschap Wegen en Verkeer (AWV) aan de rampenambtenaar van de stad Antwerpen, de lokale politie Antwerpen en de brandweerzone Antwerpen.

I. ELEMENTEN VAN DE AANVRAAG

A. WETTELIJKE, DECRETALE EN REGLEMENTAIRE GRONDSLAGEN

1. De Vlaamse Toezichtcommissie (hierna: "de VTC");
2. Gelet op het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer (hierna: "het e-govdecreet"), inzonderheid de artikelen 8 en 11;
3. Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 betreffende veiligheidsconsulenten;
4. Gelet op de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna "WVP");

5. Gelet op het Koninklijk besluit van 13 februari 2001 ter uitvoering van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna "KB van 13 februari 2001");

B. VERLOOP VAN HET ONDERZOEK

6. Gelet op de aanvraag van enerzijds AWV en anderzijds de stad Antwerpen, de lokale politie Antwerpen en de brandweersonde Antwerpen, ontvangen op 14 maart 2017;

7. Gelet op de evaluatie van de beveiliging van AWV van 14 maart 2017, ontvangen op 14 maart 2017;

8. Gelet op de evaluatie van de beveiliging van de stad Antwerpen van 4 februari 2016, ontvangen op 22 februari 2016;

9. Gelet op de evaluatie van de beveiliging van de brandweersonde Antwerpen van 24 januari 2017, ontvangen op 14 maart 2017;

10. Gelet op de evaluatie van de beveiliging van de lokale politie Antwerpen ontvangen op 14 maart 2017;

11. Gelet op de bespreking van het dossier op de vergadering van de VTC van 22 maart 2017;

12. Beslist op 22 maart 2017, na beraadslaging, als volgt:

II. ONDERWERP EN CONTEXT VAN DE AANVRAAG

13. Het Vlaamse Tunnel- en Controlecentrum beheert de camera's¹ die zich bevinden in alle tunnels op het grondgebied van Vlaanderen. Zij gebruikt deze camera's voor verkeersobservatie en de bewaking van de tunnels en technische installaties.

¹ Voor deze camera's werd aangifte gedaan bij de Privacycommissie.

14. De videobeelden van alle camera's in beheer van het Vlaamse Tunnel- en Controlecentrum worden samengebracht op een videoplatform ter bewaking van de tunnels. Het videoplatform wordt momenteel enkel door het Vlaams Tunnel- en Controlecentrum zelf gebruikt.

15. Een aantal partijen (politie, brandweer, steden en provincies...) wensen toegang tot de videobeelden op ogenblikken van grote incidenten of bij ernstige feiten.

16. Deze toegang wordt enkel gegeven na intern akkoord vanuit het Vlaams Tunnel- en Controlecentrum. Momenteel wordt geen toestemming gegeven.

17. De aanvragende partijen zullen enkel toegang krijgen tot de videobeelden van camera's die zich geografisch op het gebied bevinden waarvoor de specifieke partij bevoegd is.

18. De toegang zal enkel bestaan uit het bekijken van videobeelden. Het opslaan van videobeelden is niet mogelijk. Videobeelden zullen, zoals dat nu al het geval is, enkel kunnen worden aangevraagd via een kantschrift van het openbaar ministerie.

19. Het is niet de bedoeling dat de aanvragende partijen 24u op 24u en 7 dagen op 7 deze beelden zullen bekijken.

III. ONDERZOEK VAN DE AANVRAAG

A. ONTVANKELIJKHEID

20. Het gaat voor deze aanvraag om de gegevens van personen betrokken bij een incident of deelnemend aan een manifestatie (bv. een loopwedstrijd) in een tunnel in de stad Antwerpen via videobeelden.

21. Deze personen kunnen potentieel geïdentificeerd worden door derde partijen zoals politie en brandweer. Het betreft dus een verwerking van gegevens die informatie bevatten omtrent een identificeerbare natuurlijke persoon. De videobeelden kunnen dus als persoonsgegevens in de zin van artikel 1, §1, WVP, gekwalificeerd worden.

22. Aangezien deze persoonsgegevens op een geautomatiseerde wijze worden verwerkt, is de WVP van toepassing².

² Art. 3, §1 WVP.

23. Overeenkomstig artikel 8, eerste lid, van het e-govdecreet vereist elke elektronische mededeling van persoonsgegevens door een instantie³ een machtiging van de VTC, tenzij de elektronische mededeling van gegevens al onderworpen is aan een machtiging van een ander sectoraal comité, opgericht binnen de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer.

24. De persoonsgegevens worden opgevraagd bij het Agentschap Wegen en Verkeer, een intern verzelfstandigd agentschap van het Vlaams ministerie van Mobiliteit en Openbare Werken. Het werd opgericht bij het besluit van de Vlaamse Regering van 3 juni 2005 met betrekking tot de organisatie van de Vlaamse administratie⁴. Het agentschap is een instantie, vermeld in artikel 4, §1, 2^o, decreet van 26 maart 2004 betreffende openbaarheid van bestuur, en valt dus onder het toepassingsgebied van artikel 8 van het e-govdecreet.

25. De VTC is derhalve bevoegd om de machtigingsaanvraag voor het meedelen van persoonsgegevens te behandelen.

³ Het begrip 'instantie' wordt gedefinieerd in artikel 2, 10^o, van het decreet als: "een instantie, vermeld in artikel 4, §1, van het decreet van 26 maart 2004 betreffende openbaarheid van bestuur".

Art. 4. § 1. Dit decreet is van toepassing op de volgende instanties :

1^o het Vlaams Parlement en de eraan verbonden instellingen;

2^o de diensten, instellingen en rechtspersonen die afhangen van de Vlaamse Gemeenschap of het Vlaamse Gewest;

3^o de gemeenten en de districten;

4^o de provincies;

5^o de andere gemeentelijke en provinciale instellingen, met inbegrip van de verenigingen zonder winstoogmerk waarin één of meer gemeenten of de provincies minstens de helft van de stemmen in één van de beheersorganen heeft of de helft van de financiering voor haar rekening neemt;

6^o de verenigingen van provincies en gemeenten, bedoeld in de wet van 22 december 1986 betreffende intercommunales, en de samenwerkingsvormen zoals geregeld in het decreet van 6 juli 2001 houdende intergemeentelijke samenwerking;

7^o de openbare centra voor maatschappelijk welzijn, hierna O.C.M.W.'s te noemen, en de verenigingen, bedoeld in hoofdstuk 12 van de organieke wet van 8 juli 1976 betreffende O.C.M.W.'s;

8^o de polders, bedoeld in de wet van 3 juni 1957 betreffende polders, en de wateringen, bedoeld in de wet van 5 juli 1956 betreffende wateringen;

9^o de kerkfabrieken en de instellingen die belast zijn met het beheer van de temporalien van de erkende erediensten;

10^o alle andere instanties binnen het Vlaamse Gewest en de Vlaamse Gemeenschap.

⁴ B.S. 22 september 2005.

B. TEN GRONDE

B.1. FINALITEITSBEGINSEL

26. Artikel 4, §1, 1°, WVP, stelt dat iedere verwerking van persoonsgegevens eerlijk en rechtmatig moet zijn. Dit houdt in dat iedere gegevensverwerking dient te gebeuren op een transparante wijze en mits naleving van het recht. Overeenkomstig artikel 4, §1, 2°, WVP, dienen persoonsgegevens voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden te worden verkregen en mogen zij niet verder worden verwerkt op een wijze die, rekening houdende met alle relevante factoren, met name de redelijke verwachtingen van de betrokkene en met de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen, onverenigbaar is met die doeleinden. De VTC onderzoekt hierna de verschillende aspecten van dit finaliteitsbeginsel.

Oorspronkelijk doeleinde van de gegevensverwerking:

27. Het Vlaams Tunnel- en Controlecentrum verzekert een permanente dienstverlening die 24/24 en 7/7 beschikbaar is voor:

- het melden van defecten en storingen aan technische installaties, bv. verkeerslichten, wegverlichting, camera's, dynamische borden, pompen, stuwen, sluisen,...
- het bewaken vanop afstand van allerlei elektromechanische installaties met behulp van afstandsbewakingssystemen
- het bedienen of schakelen van specifieke systemen vanop afstand, bv. de wegverlichting langs gewest- en autosnelwegen

28. Het Vlaams Tunnel- en Controlecentrum heeft als taak alle defecten en storingen te registreren en opdracht te geven tot onmiddellijke (eventueel voorlopige) herstelling. Het Vlaams Tunnel- en Controlecentrum functioneert dus als een meldkamer voor alle storingen en defecten aan de technische apparatuur die opgesteld staat op of langs gewest- en autosnelwegen en in een aantal gevallen ook langs waterwegen in Vlaanderen.

29. Buiten de kantooruren vervult het Vlaams Tunnel- en Controlecentrum ook een rol ter ondersteuning van de wegendistricten bij het kanaliseren van telefonische oproepen van diverse melders zoals bv. de politie in het kader van de winterdienst of gevaarlijke situaties op de weg.

30. Het Vlaams Tunnel- en Controlecentrum is in volle ombouw – tot nu was het enkel een technische wachtdienst - om in de toekomst te fungeren als centrale controlekamer voor de tunnels in Vlaanderen, met specifieke aandacht voor de tunnels die gelegen zijn op het TERN-netwerk (Trans European Road Network). Tunnelincidenten worden gedetecteerd en opgevolgd in nauwe samenwerking met het Vlaams Verkeerscentrum en de hulpdiensten.

A) Situering van de afdeling EMT binnen de Vlaamse overheid

31. AWW beheert ca. 7000 km gewest- en autosnelwegen en ruim 7600 km fietspaden. AWW helpt het departement MOW bij het vormgeven van het beleid en neemt hiertoe de verantwoordelijkheid het haar toevertrouwde wegenpatrimonium te beheren, onderhouden en optimaliseren. Om dit gecoördineerd uit te kunnen voeren, werd AWW onderverdeeld in:

3 horizontale afdelingen

- Planning en Coördinatie
- Expertise Verkeer en Telematica
- Wegenbouwkunde

6 territoriale afdelingen

- Wegen en Verkeer Antwerpen
- Wegen en Verkeer Vlaams-Brabant
- Wegen en Verkeer Limburg
- Wegen en Verkeer Oost-Vlaanderen
- Wegen en Verkeer West-Vlaanderen
- Elektromechanica en Telematica (EMT)

32. AWW heeft ook tot doel om een vlot en veilig verkeer te organiseren op het haar toevertrouwde wegennet. Het Agentschap Wegen en Verkeer doet dit door juiste informatie te verstrekken en tijdige communicatie te verzekeren.

33. Onder AWW staat de afdeling EMT in voor de projectstudie, de realisatie, het beheer en de exploitatie van elektrische, elektromechanische en telematica-uitrustingen langs gewest- en autosnelwegen, langs waterwegen en waterlopen, in havens en op regionale luchthavens. De afdeling biedt de 5 overige territoriale afdelingen een breed dienstverleningspakket aan, zoals de uitvoering van projecten op het gebied van geavanceerde telematica- en handhavingssystemen, uitrusting van bepaalde elektrische installaties langs wegen en in tunnels en elektromechanische aandrijving van beweegbare kunstwerken. Onder dienstverlening door EMT valt ook het Vlaams Tunnel- en Controlecentrum dat 24u op 24u beschikbaar is om storingen of averijen aan installaties over heel Vlaanderen te registreren en onmiddellijk te laten herstellen.

34. Naast dienstverlening wordt ook klantgerichtheid hoog in het vaandel gedragen. De afdeling werkt veel in opdracht van de andere afdelingen van AWW, maar ook voor andere entiteiten van de Vlaamse overheid (zowel binnen als buiten het beleidsdomein MOW) en voor externe klanten zoals de Federale politie en havenbesturen.

B) Camera's in de tunnels

35. Binnen het Vlaamse autosnelwegennet liggen verschillende tunnels, die gebouwd werden om uiteenlopende redenen, gaande van verbindingen tussen oevers tot overgangen tussen verschillende E-wegen. Een tunnelinstallatie bestaat uit diverse subinstallaties zoals pompen, ventilatie, verlichting, camera's,... De tunnels worden beheerd door

de Provinciale Territoriale Wegenafdelingen, EMT ondersteunt deze afdelingen door de technische installaties te beheren, bewaken en onderhouden.

36. Het beschikken over camera's in een tunnel is een must: beelden kunnen real-time bekeken worden vanuit een controlekamer om de verkeersstromen op te volgen, na te gaan waar er files staan, ongevallen in kaart te brengen,... Hieruit kunnen dan de nodige maatregelen getrokken worden om de veiligheid en doorstroming te optimaliseren.

37. De aard van de camera's is divers. Alle camera's tonen een algemeen beeld vanop een hoogte ongeveer gelijk aan het tunnelplafond. De in- en uitgang van de tunnel worden ook gevisualiseerd door camera's op een hoogte van ongeveer 20m. **De beelden van deze camera's zijn niet gedetailleerd** d.w.z. ze werden niet perse ontwikkeld noch geplaatst om individuele personen, nummerplaten,... te herkennen. Enkel de achterzijde van de doorrijdende voertuigen wordt gefilmd.

38. Ongeveer de helft van de camera's is draaibaar en laat toe om in te zoomen. Deze camera's zijn standaard uitgezoomd en geven een globaal overzichtsbeeld van een tunnelsectie. In geval van een incident kan het camerabeeld ingezoomd worden om een betere inschatting te kunnen maken van de ernst van het ongeval, de afhandelingstijd ervan... Ook kan een zoombeeld gebruikt worden om te analyseren of alle rijwegen vrij zijn voor het verkeer. Deze informatie kan meegedeeld worden aan andere diensten zoals de hulpdiensten,... Enkel de tunneloperatoren kunnen de zoom-functie bedienen, andere diensten die de beelden ter beschikking krijgen, kunnen dit niet.

39. De camera's zijn geen ANPR⁵-camera's.

C) Evolutie naar een volwaardig tunnel- en controlecentrum

40. In 2014 heeft de afdeling EMT het Vlaams Tunnel- en Controlecentrum opgericht en hierin een videoplatform voorzien waarop alle camerabeelden uit de tunnels gecentraliseerd worden en real-time kunnen opgevolgd worden. De gecentraliseerde beelden kunnen ook opgeslagen worden voor verdere analyse.

41. Het Vlaams Tunnel- en Controlecentrum is 24u op 24u bemand en ligt op een locatie waar ook het Vlaams Verkeerscentrum en de Federale Wegpolitie gehuisvest zijn.

⁵ ANPR: automatische nummerplaat herkenning

42. De operatoren in het Vlaams Tunnel- en Controlecentrum, de "tunneloperatoren", werken centraal in dienst van EMT. De tunneloperator zal een overzicht hebben over alle beschikbare camera's.

43. Bij de Territoriale Afdelingen Wegen (TAW's) is er steeds een tunnelbeheerder. De tunnelbeheerder moet toegang hebben tot een reeks camera's van één specifieke tunnel voor het opvolgen van werken in een tunnel en om na te kunnen gaan of de tunnelconstructie en -voorzieningen naar behoren worden onderhouden en gerepareerd. Volgens de tunnelrichtlijn (richtlijn 2004/54/EG van het Europees Parlement en de Raad van 29 april 2004 inzake minimumveiligheidseisen voor tunnels in het trans-Europese wegennet) is de tunnelbeheerder ook verplicht om een analyse te maken van ongevallen.

44. In het geval van calamiteiten moeten ook hulpdiensten zoals politie en brandweer beelden ter beschikking kunnen krijgen om de informatiedoorstroming zo efficiënt mogelijk te kunnen laten gebeuren.

D) Mogelijke uitbreidingen

45. Op termijn wordt een koppeling voorzien van het videoplatform met een tunnel bewakings- en bedieningssysteem zodat de operator real-time zicht krijgt op calamiteiten en acties zoals: start van de werking van ventilatoren, defecte verlichting, aangegeven signalisatie, openstaande nooduitgang deuren,... Zo kunnen de nodige aannemers opgeroepen worden om een herstelling uit te voeren of kan het Vlaams Verkeerscentrum gewaarschuwd worden om de weggebruikers via de dynamische verkeersborden te informeren. Via dit systeem kan er ook duidelijker gecommuniceerd worden met de hulpdiensten in het geval van calamiteiten.

E) Registratie van beelden

46. De beelden afkomstig van de camera's worden lokaal op een recorder opgeslagen voor een periode van 5 dagen. Centraal is geen standaard opslag voorzien. Vanuit het centraal systeem kan een tunneloperator beelden opvragen vanop de lokale recorder. In het geval van een incident kan een operator een beeld archiveren. Dit beeld wordt opgenomen gedurende een opgegeven tijdsframe gaande van enkele minuten voor het plaatsvinden van een calamiteit tot enkel minuten na het oplossen van een calamiteit. De opgeslagen beelden bevinden zich op een specifieke archiefserver waar enkel de beheerders van het videoplatform toegang toe hebben. Deze beelden worden onbeperkt in tijd bijgehouden en worden gebruikt voor analysedoeleinden, o.a. om calamiteitenplannen verder uit te werken.

47. Beelden kunnen ook opgeslagen worden om de verkeerssituatie te analyseren bij werken in een tunnel. Zo kan er gezocht worden naar oplossingen om de globale verkeersdoorstroming te verbeteren en storingen te verminderen.

In dit geval zullen de opgenomen beelden niet langer bewaard worden dan de periode die nodig is om een verkeerskundige studie uit te voeren (maximaal 6 maanden).

48. De wettelijke basis voor de oorspronkelijke verwerking is:

- het decreet van 1 juni 2007 betreffende de minimumveiligheidseisen voor tunnels in het trans-Europese wegennet, gepubliceerd op 6 juli 2007;
- het besluit van de Vlaamse Regering van 23 november 2007 betreffende de minimumveiligheidseisen, de wijze van goedkeuring van het ontwerp, de veiligheidsdocumentatie, de ingebruikstelling, de wijzigingen en periodieke oefeningen met betrekking tot de tunnels in het trans-Europese wegennet, gepubliceerd op 14 januari 2008.

Toekomstig doeleinde van de gegevensverwerking

Voor de lokale politie

49. De ter beschikking gestelde camera's hebben voor de lokale politie tot doel verkeersstromen in de tunnels op te volgen, files te monitoren, ongevallen in kaart te brengen en belangrijke verkeersknooppunten bereikbaar te houden, alsook de veiligheid en de overlastbestrijding van de stad Antwerpen op een actieve wijze te ondersteunen tijdens evenementen of bij waarneming van incidenten. Live cameratoezicht is een geschikt hulpmiddel bij de objectieve waarneming. Cameratoezicht werkt ondersteunend bij een gerichte en efficiënte politie-inzet. Het performant doorgeven van signalementen van personen⁶ en de wisselwerking met de camera's kan de pakkans verhogen.

50. De lokale politie verzekert de basispolitiezorg, meer bepaald alle opdrachten van bestuurlijke (handhaving van de openbare orde, verkeershandhaving, ...) en gerechtelijke politie (onderzoeken) die nodig zijn voor het beheersen van lokale gebeurtenissen en fenomenen die zich voordoen op het grondgebied van de politiezone. Concreet betekent dit dat elke politiezone minstens zeven basisfuncties moet organiseren ingebed in de filosofie van de principes van gemeenschapsgericht politiewerk (GGPZ). Daaronder vallen onder andere:

- de interventiepolitie: hetgeen men soms ook wel eens 'brandweerpolitie' kan noemen. 24/24u patrouilleren politieploegen op het grondgebied van de politiezone, klaar om te beantwoorden aan elke dringende oproep;
- de handhaving van de openbare orde: dit houdt het beheersen van massabijeenkomsten op het grondgebied van de politiezone in, zoals manifestaties, evenementen, markten, beurzen;
- verkeer: deze opdrachten worden met name geconcretiseerd door:

⁶ bv. een man met een rode jas en een bruine broek

- het voeren van preventieve en repressieve acties inzake de naleving van de verkeersregels;
- de verkeersregeling in geval van ernstige en onverwachte verstoring van de mobiliteit;
- het vaststellen van verkeersongevallen;
- het verstrekken van advies aan de bevoegde overheden inzake mobiliteit en verkeersveiligheid.

51. Wetgeving:

- de huidige politiestructuur werd ingevoerd door de wet van 7 december 1998 houdende "De organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus". Er is een functionele band tussen het federale en het lokale niveau. Beide niveaus zijn autonoom maar werken nauw samen en zijn complementair. Er bestaat geen hiërarchische band tussen hen.

- de wet op het politieambt van 5 augustus 1992 bakent de voornaamste bevoegdheden, taken, verplichtingen en verantwoordelijkheden van de politieambtenaren en politieoverheden af. Dit is één van de voornaamste referentiekaders waarbinnen de politiediensten werken. De nationale veiligheidsplannen en zonale politieplannen vormen een ander belangrijk referentiekader.

52. De concrete doeleinden zijn:

- ondersteuning stedelijk verkeersmanagement

Live camerabeelden geven aan de Lokale Politie Antwerpen de mogelijkheid om de nodige maatregelen te kunnen nemen om de veiligheid en doorstroming te optimaliseren en aldus de verkeersveiligheid te verzekeren bij incidenten in de tunnels. De ter beschikking gestelde camera's hebben voor de lokale politie tot doel verkeersstromen in de tunnels op te volgen, files te monitoren, ongevallen in kaart te brengen en belangrijke verkeersknooppunten bereikbaar te houden. De camera's worden bekeken in de meldkamer (dispatchruimte) van de Lokale Politie Antwerpen. De camerabeelden worden niet bijgehouden in de gebouwen van de lokale politie.

- bewaking en toezicht

De Lokale Politie Antwerpen zet de camera's in om misdrijven te voorkomen, vast te stellen of op te sporen, overlast te voorkomen, vast te stellen, daders te identificeren of op te sporen en de openbare orde te handhaven. Speciaal opgeleide politiefunctionarissen kijken bij incidenten en evenementen de camera's live uit en hebben aldus de mogelijkheid om politie-inzet op het terrein gericht en efficiënt aan te sturen. De camera's worden bekeken in de

meldkamer (dispatchruimte⁷) van de Lokale Politie Antwerpen. De camerabeelden worden niet bijgehouden in de gebouwen van de lokale politie.

Voor de stad Antwerpen - bedrijfseenheid samen leven - rampenplanning

53. De stad Antwerpen - bedrijfseenheid samen leven - rampenplanning zorgt ervoor dat de stad zo goed mogelijk is voorbereid op noodsituaties en grootschalige incidenten. Voorbeelden hiervan zijn onder andere een hevige brand, een overstroming, een ontploffing, grote verkeerschaos, grootschalige verkeersincidenten en noodweer. De stad wil dat haar inwoners en bezoekers in een veilige omgeving kunnen wonen, werken, leven en bewegen. Ze wil zo goed als mogelijk voorbereid zijn op noodsituaties en ze wil ervoor zorgen dat de lokale hulp- en veiligheidsdiensten goed op elkaar zijn ingespeeld.

54. Voor een ramp

Nood- en interventieplanning

- Risicoanalyses opmaken
- Nood- en interventieplannen (algemene en bijzondere) opmaken
 - Bestaande nood- en interventieplannen updaten en betrokken diensten informeren
 - Nood- en interventieplannen digitaliseren (updaten federale crisisplatform)
 - De stedelijke crisisruimte inrichten en onderhouden
 - De veiligheid tijdens evenementen opvolgen
 - De relevante wetgeving opvolgen
 - Projecten rond rampenplanning vorm geven

Stuurgroepen

- De stedelijke veiligheidscel voorzitten
- Overleggen met buurgemeenten, andere overheden en andere landen
- Adviseren van evenementenveiligheid (AGEV)

Oefeningen

- Een oefenbeleid ontwikkelen
- Oefeningen organiseren, begeleiden en aan deelnemen
- Oefeningen evalueren en de noodplanning bijsturen indien nodig.

⁷ Of in de commandowagen die ter plaatse is.

55. Tijdens een ramp

De rampenambtenaar wordt tijdens grote incidenten opgeroepen. Hij begeeft zich, naargelang de grootte van het effectgebied, naar de CP-Ops⁸ op het terrein of naar de stedelijke crisisruimte.

De rampenambtenaar is 7/7 dagen en 24/24 uur oproepbaar. Als er een ramp plaatsvindt, geeft hij ook advies aan de burgemeester.

56. Na de ramp

De dienst rampenplanning doet ook aan nazorg en:

- is een aanspreekpunt voor andere overheden met vragen over rampschadedossiers
- is een aanspreekpunt voor collega's met vragen over rampen
- volgt genomen maatregelen op (o.a. psychosociale opvolging van betrokkenen)
- ondersteunt de districten en de dienst Financiën bij de verwerking van rampschadedossiers
- evalueert incidenten en stuurt indien nodig de noodplannen bij.

57. Ook buiten Antwerpen

De gemeenten Wijnegem en Zwijndrecht doen ook een beroep op de diensten van de Antwerpse rampenambtenaar voor het beheer en de opvolging van grootschalige incidenten en noodsituaties.

Bovendien heeft de gouverneur van Antwerpen ook een ondersteuningsteam van rampenambtenaren opgericht die tijdens incidenten in alle gemeenten van de provincie Antwerpen ondersteuning kunnen bieden.

De beelden betreffen wel enkel de tunnels in de stad Antwerpen zelf.

58. De wettelijke basis voor de verwerking door de stad Antwerpen is het KB van 16 februari 2006 betreffende de nood- en interventieplannen, B.S. 15 maart 2006.

Dit beoogt onder meer:

- de principes van de noodplanning te actualiseren
- de evoluties terzake sinds de Omzendbrief van 11 juli 1990 te integreren in een wettelijke basis, waarin ook de multidisciplinaire benadering en de risicoanalyse zijn opgenomen
- hulp te bieden aan de Burgemeesters en de Gouverneurs bij hun wettelijke verplichting om een nood- en interventieplan voor hun grondgebied op te stellen.

⁸ CP-Op: commandopost operaties.

59. Met dit KB wordt de noodplanning - en het beheer van een noodsituatie op het moment zelf - in verschillende niveaus onderverdeeld:

- de gemeentelijke fase, als de omvang van de situatie beheerd kan worden door de Burgemeester
- de provinciale fase, wanneer het beheer van de situatie door de Gouverneur van de betrokken provincie moet gebeuren
- de federale fase, wanneer de noodsituatie beheer op nationaal vlak door de Minister van Binnenlandse Zaken vereist - in het Koninklijk Besluit van 31 januari 2003 staan de criteria hiervoor opgesomd.

60. De gemeentelijke fase betreft:

- Operationele Coördinatie op gemeentelijk vlak (vroegere fase1)

In de stad Antwerpen wordt de term 'Lokale Coördinatie' gebruikt. De brandweerofficier kan deze fase afkondigen. In deze fase wordt er wel een CP/OPS – operationele coördinatie – opgestart die tevens de beleidscoördinatie doet indien nodig.

- Gemeentelijk niveau (vroegere fase2)

De burgemeester kondigt deze fases af op advies van de brandweerofficier. De gevolgen zijn geografisch beperkt tot zijn gemeente of stad. De burgemeester heeft de algemene leiding en beschikt over alle gemeentelijke middelen. Hij/zij kan nog versterking vragen.

61. De concrete doeleinden zijn de volgende:

62. Live camerabeelden geven aan de dienst rampenplanning, rampenambtenaar, en operationele en beleidscel **de mogelijkheid om de aard, de omvang en de ernst van rampen in tunnels te kunnen inschatten**. De ter beschikking gestelde camera's hebben **tevens tot doel verkeersstromen in en rond de tunnels te kunnen opvolgen indien zich een incident dat kan leiden tot een noodtoestand, voordoet** op het grondgebied van de gemeente. De camera's worden bekeken in de dispatchruimte tijdens een operationele coördinatie. De camerabeelden worden niet geregistreerd door de beleidscel rampenplanning.

63. De beelden kunnen ook tijdens oefeningen, leermomenten en evaluatiemomenten (van het beheer van het incident of oefening) gebruikt worden. En voor preventiedoeleinden van de betrokken locaties.

- Wet van 28 maart 2003 tot wijziging van de wet van 31 december 1963 betreffende de civiele bescherming

- Koninklijk Besluit van 16 februari 2006 betreffende de nood- en interventieplannen

Brandweer Zone Antwerpen

64. Sinds 1 januari 2015 zijn de gemeentelijke brandweerdiensten omgevormd tot hulpverleningszones met eigen rechtspersoonlijkheid. Brandweer Zone Antwerpen is één van de 34 hulpverleningszones in België, opgericht door de wet van 15 mei 2007 betreffende de civiele veiligheid.

65. Artikel 11 van deze wet bevat de opdrachten van de diensten van civiele veiligheid (m.a.w. brandweer en civiele bescherming):

- Redding van en bijstand aan personen in bedreigende omstandigheden en de bescherming van hun goederen
- Dringende geneeskundige hulpverlening
- Bestrijding van brand en ontploffing en hun gevolgen
- Bestrijding van vervuiling en van het vrijkomen van gevaarlijke stoffen
- Logistieke ondersteuning

De proactie, preventie, preparatie, uitvoering en evaluatie maken integraal deel uit van deze opdrachten.

66. De Brandweer Zone Antwerpen wil de camerabeelden uit tunnels gebruiken bij tunnelincidenten, om zo snel mogelijk informatie te hebben omtrent locatie, type voertuigen die bij het incident betrokken zijn, rookverspreiding, slachtoffers, bereikbaarheid, mogelijk gevaarlijke stoffen, ... en verdere escalatie op te volgen. Hierdoor wordt het mogelijk onmiddellijk de inzetstrategie bij te sturen aan de reële situatie, zelfs bij het aanrijden van de hulpen.

67. De zone wil deze beelden ook gebruiken voor verbetering van de werking als **leermoment**.

68. De wettelijke basis voor de verwerking door de brandweerzone is de wet van 15 mei 2007 betreffende de civiele veiligheid, artikels 3⁹ en 11.

69. De VTC is van oordeel dat de doeleinden vermeld in randnummer 49 e.v. welbepaald en uitdrukkelijk omschreven zijn in de zin van artikel 4, §1, 2°, WVP.

⁹ **Art. 3.** *De civiele veiligheid omvat alle civiele maatregelen en middelen nodig voor het volbrengen van de opdrachten vermeld in de wet om te allen tijde personen en hun goederen en leefomgeving ter hulp te komen en te beschermen.*

Behalve voor wat betreft de medische, sanitaire en psychosociale hulpverlening, worden de diensten van de civiele veiligheid georganiseerd en gestructureerd, zoals bepaald in de artikelen 4 tot 6."

70. Aangaande de vereiste van verenigbaarheid met het oorspronkelijk doeleinde, wijst de VTC erop dat de geplande verwerkingen, mogelijk gedeeltelijk bestaan uit latere verwerkingen van gegevens die oorspronkelijk voor andere doeleinden werden verwerkt. De rechtmatigheid van deze latere verwerkingen is aldus afhankelijk van hun verenigbaarheid met de oorspronkelijke verwerking.

71. Overeenkomstig artikel 4, §1, 2^o, WVP, mogen persoonsgegevens immers niet verder worden verwerkt op een wijze die, rekening houdende met alle relevante factoren, met name de redelijke verwachtingen van de betrokkene en met de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen, onverenigbaar is met die doeleinden.

72. Aangezien zowel het oorspronkelijke doeleinde voor AWZ als de toekomstige doeleinden betrekking hebben op verkeersobservatie en bewaking van tunnels en technische installaties, wat voor de ontvangende diensten meer specifiek betrekking heeft op het beheer van de verkeersstromen en het vermijden en behandelen van incidenten in tunnels, zijn de doeleinden verenigbaar.

73. De VTC benadrukt dat de verenigbaarheid slechts geldt voor zover de verdere verwerking geen betrekking heeft op het systematisch monitoren van natuurlijke personen¹⁰. Dit houdt ook in dat de technische kwaliteit van de beelden niet mag verbeterd worden en dat enkel een machtiging verleend wordt voor de beelden van camera's en opstelling ervan zoals beschreven onder punt 35 t.e.m. 39 en 77 en 78.

74. De wettelijke basis van de doelstellingen werd reeds vermeld in de vorige paragrafen. De toekomstige doeleinden zijn rechtmatig te noemen.

75. Niettemin moet wel rekening gehouden worden met de belangen van de betrokkenen. Vandaar dat de vereisten van transparantie en beveiliging een doorslaggevende rol spelen (zie onder B.3 en B.5).

¹⁰ Zoals door de aanvragers reeds werd gesteld, kan een punctuele opvraging steeds verkregen worden via een bevelschrift.

B.2. PROPORTIONALITEITSBEGINSEL

B.2.1. Aard van de gegevens

76. Overeenkomstig artikel 4, §1, 3°, WVP, moeten persoonsgegevens toereikend, ter zake dienend en niet overmatig zijn, uitgaande van de doeleinden waarvoor zij worden verkregen of waarvoor zij verder worden verwerkt.

77. De bedoelde camera's bevinden zich in de tunnels in het Vlaams Gewest.

De camera's bevinden zich op grote hoogte teneinde voldoende overzicht te kunnen bieden van de situatie in de tunnel. Al naargelang het geval beschikken de camera's over meerdere vrijheidsgraden: Pan – Tilt – Zoom (PTZ).

Normaal gesproken staan de camera's steeds op de grootste hoek ingesteld om een voldoende overzicht te kunnen krijgen. Hierbij zijn de voorkomende personen en voertuigen op hun kleinst zichtbaar.

78. Het is dan ook niet het doel de personen te kunnen identificeren maar de situatie in de tunnels te kunnen evalueren.

79. Indien personen toch geïdentificeerd worden of kunnen worden zal dit steeds door andere partijen gebeuren dan het Vlaams Tunnel- en Controlecentrum. Het Vlaams Tunnel- en Controlecentrum beschikt overigens niet over de middelen om een dergelijke identificatie uit te voeren.

80. Personen zijn te zien op de videobeelden in 2 gevallen:

- als onderdeel van het normale verkeer door een tunnel: de personen bevinden zich hierbij in de voertuigen en gemiddeld zijn steeds meerdere voertuigen zichtbaar in beeld. De personen in de voertuigen zijn typisch slecht zichtbaar op de videobeelden in de normale opstelling van de camera's.

De personen worden niet rechtstreeks geïdentificeerd, maar nummerplaten zijn mogelijk herkenbaar.

Persoonsgegevens op basis van de nummerplaat kunnen opgevraagd worden door de politie of hulpdiensten, het Agentschap Wegen en Verkeer is hiertoe niet gemachtigd.

Voor buitenlandse voertuigen kunnen de personen in het voertuig bijna nooit onrechtstreeks geïdentificeerd worden omdat het tot nu toe niet mogelijk is om hun gegevens te verkrijgen op basis van de nummerplaat.

- bij het voorvallen van een incident zoals ongeval of brand: de personen bevinden zich op dat ogenblik buiten hun voertuig.

Ook hier kunnen personen niet rechtstreeks geïdentificeerd worden maar indien zij betrokken zijn bij het incident worden hun gegevens genoteerd door politie of hulpdiensten en kunnen zij op die wijze geïdentificeerd worden.

Het zijn hierbij wederom enkel de politie of de hulpdiensten die de persoonsgegevens kunnen opvragen.

81. Indien er geen videobeelden ter beschikking zijn, moeten steeds medewerker(s) van AWV of hulpdiensten ter plaatse gestuurd worden. Dit geeft aanleiding tot grote vertragingen en risico op foutieve inschatting van de situatie waardoor de medewerkers van AWV of de hulpdiensten potentieel in gevaar komen. Er gebeurt tot nu toe enkel doorgifte achteraf als een bevelschrift wordt voorgelegd.

82. Het betreft in deze aanvraag enkel de beelden van de tunnels op het grondgebied van de stad Antwerpen.

83. Op basis van de hiervoor geanalyseerde elementen kunnen de gegevens worden beschouwd als relevant, evenredig en niet overmatig voor de doeleinden, vermeld in randnummer 49 e.v.

B.2.2. Bewaringstermijn van de gegevens

84. Artikel 4, §1, 5°, WVP voorziet dat persoonsgegevens niet langer mogen worden bewaard dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verkregen of verder worden verwerkt.

85. Bij het tunnelcentrum zelf worden de beelden 5 dagen bewaard. Gedurende deze periode kan een specifieke periode geselecteerd worden, bv. tijdens een ongeval in de tunnel, en de beelden daarvan apart opgeslagen. **Enkel beelden die specifiek betrekking hebben op een incident worden bewaard.** Deze beelden worden gebruikt voor het bestuderen van het incident maar ook ter ondersteuning van rapportage naar Europa toe, zoals vereist is door de TERN-richtlijn.

86. Bij de ontvangers worden de beelden **niet bewaard**. Zo nodig doet men opnieuw beroep op het tunnelcentrum (via een kantschrift van het openbaar ministerie).

87. De beelden die na opvraging bij het Tunnel- en Controlecentrum gebruikt worden voor de **leermomenten** moeten worden geblurd als dit voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen nodig is.

88. De VTC kan akkoord gaan met deze bewaringstermijn.

B.2.3. Frequentie van de toegang

89. Er wordt gevraagd om de gegevens permanent te kunnen opvragen.

De aanvragende partijen krijgen permanent toegang tot het videoplatform na goedkeuring van de aanvraag.

Het is praktisch niet realiseerbaar en in tegenstrijd met de noden van de toegang tot de videobeelden om telkens toegang te moeten aanvragen als er zich een incident voordoet.

Het is niet de bedoeling van de aanvragende partijen om 24/7 de videobeelden te bekijken, hiervoor hebben zij niet de capaciteit.

90. De VTC kan akkoord gaan met de gevraagde frequentie.

B.2.4. Duur van de machtiging

91. Er wordt een machtiging voor onbepaalde duur gevraagd. De machtiging wordt gevraagd voor een onbepaalde duur. Zolang dat het Agentschap Wegen en Verkeer bevoegd blijft voor de tunnels in Vlaanderen en volgens de TERN-richtlijn, dient zij camerabewaking toe te passen.

Zolang zal zij ook een videoplatform uitbaten waar andere openbare overheden toegang toe kunnen verkrijgen.

92. De VTC kan akkoord gaan met deze duur.

B.2.5. Bestemmingen en/of derden waaraan gegevens worden meegedeeld

93. De volgende interne medewerkers krijgen toegang tot de gegevens: .

- Operatoren meldkamer/dispatch Lokale Politie Antwerpen
- Operatoren meldkamer/dispatch Brandweer Antwerpen
- het team van de rampenambtenaar van de Stad Antwerpen

94. Zij krijgen enkel toegang tot de videobeelden van de tunnels die zich geografisch binnen hun bevoegdheid bevinden. Dit betekent dat het voor de huidige aanvraag enkel de beelden van de tunnels op het grondgebied van Antwerpen betreft.

95. Externen krijgen geen toegang tot de beelden. Voor de politie komt de toegang tot stand via het politieel netwerk.

96. De gegevens kunnen in geval van misdrijven gerechtelijke gegevens zijn in de zin van artikel 8 WVP. Artikel 8, §3, WVP, legt een geheimhoudingsplicht op aan de personen die gemachtigd zijn om de gerechtelijke gegevens te verwerken. Daarnaast gelden bijzondere verplichtingen, vermeld in artikel 25 van het KB van 13 februari 2001.

97. Voor de stad Antwerpen geldt de volgende geheimhoudingsverplichting:

Deze verplichting vloeit enerzijds voort uit de beperkingen op het spreekrecht zoals geformuleerd in artikel 108 van het gemeentedecreet en artikel 15 van deel II (arbeidsreglement) van de rechtspositieregeling van de stad Antwerpen, waarbij expliciet is bepaald dat de niet-naleving van deze bepaling aanleiding geeft tot ontslag om dringende redenen.

98. Voor politie geldt artikel 131 van de wet van 7 december 1998¹¹.

99. In de telematicacode van de brandweerzone staat: "We houden steeds rekening met de aard van gegevens, we zorgen ervoor dat informatie op een correcte manier wordt gebruikt en verspreid."¹²

De specifieke toegang tot beelden uit tunnels en hoe ermee om te gaan (privacy) zal gecommuniceerd worden via een interne nieuwsbrief, op het intranet en in een dienstnota.

100. Conform de machtigingsaanvraag onderschrijft elke aanvragende partij in haar aanvraag bij AWZ vertrouwelijkheid van de videobeelden te respecteren en verklaart zich akkoord met de voorwaarden van het gebruik.

B.3. TRANSPARANTIEBEGINSEL

(artikelen 4, §1, 1°, en 9 tot 15bis, WVP)

101. De VTC herinnert eraan dat een eerlijke en rechtmatige verwerking van gegevens een verwerking is die verloopt op een transparante wijze. Artikel 9 WVP voorziet in een verplichting tot informatie van de betrokken personen van wie persoonsgegevens worden gebruikt.

¹¹ Wet van 7 DECEMBER 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus.

Art. 131. bepaalt:

*"Het statuut van de politieambtenaren, waarborgt het beroepsgeheim en het bevat een discretieplicht. Het is de politieambtenaren verboden, zelfs na het beëindigen van hun ambt, die gegevens bekend te maken die betrekking hebben op 's lands veiligheid de bescherming van de openbare orde, de financiële belangen van de overheid, het voorkomen en bestraffen van strafbare feiten, het medisch geheim, de rechten en vrijheden van de burger, en in het bijzonder op het **recht op eerbied voor het privé-leven**. Dit verbod geldt bovendien voor gegevens die betrekking hebben op de voorbereiding van alle beslissingen."*

¹² De brandweerzone vermeldde ook nog volgende: "De dienstnota 2013-008 bepaalt volgende procedure omtrent het bekijken van camerabeelden (dit gaat over beelden van onze eigen camera's):

Het eventueel naderhand bekijken van de beelden gebeurt door een beperkte commissie, bestaande uit de korpschef of zijn afgevaardigde, de juridische consulent en de verantwoordelijke voor het gebouwbeheer. De leden van de representatieve vakbonden hebben het recht om deze zittingen bij te wonen. Zij worden hiertoe uitgenodigd via hun secretaris. Telkens de opgeslagen gegevens worden geraadpleegd, wordt dit in een register ingeschreven (door wie, in opdracht van wie, welke datum). Dit register wordt bewaard in de kast van de camerabeeldenserver[...]."

102. Indien de verantwoordelijke voor de verwerking de gegevens niet rechtstreeks bij de betrokkene heeft verkregen, kan evenwel op deze informatieverplichting een uitzondering worden gemaakt indien de registratie of de verstrekking van de persoonsgegevens verricht wordt met het oog op de toepassing van een bepaling voorgeschreven door of krachtens een wet, een decreet of een ordonnantie. Op grond van artikel 9, §2, 2e lid, b), WVP is in een dergelijke situatie een vrijstelling van informatieplicht van kracht. Deze vrijstelling neemt echter niet weg dat de VTC er zich kan van vergewissen of er passende waarborgen worden voorzien voor de bescherming van de rechten van de betrokkenen.

Agentschap Wegen en Verkeer

103. Personen die een tunnel binnenrijden zijn geïnformeerd omdat bij de ingang van alle tunnels informatieborden aangebracht zijn betreffende de camerabewaking.

104. De personen rechtstreeks informeren gaat niet omdat het Vlaams Tunnel- en Controlecentrum zelf niet in staat is personen te identificeren en het dus niet mogelijk is hen te contacteren. Over het hele Vlaamse grondgebied rijden dagelijks honderdduizenden personen door de tunnels, dus het is niet praktisch realiseerbaar zoveel personen te contacteren moest het mogelijk zijn ze te identificeren.

Lokale Politie Antwerpen

105. De stad Antwerpen zal een aangifte van camerabewaking indienen bij Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer.

Brandweer Antwerpen

106. De machtiging wordt vermeld op de website van de stad Antwerpen. De brandweer vermeldt voor het eigen personeel in het personeelsreglement dat er camera's worden gebruikt. Het gebruik van camera's wordt ook ter kennis gebracht van de syndicale organisaties. De toegang tot beelden uit de tunnels en hoe ermee om te gaan, zal gecommuniceerd worden via de interne nieuwsbrief, op het intranet en in een dienstnota.

Stad Antwerpen

107. De rampenambtenaar zal een melding maken op de website van de stad Antwerpen – Kanaal noodplanning over het gebruik van de beelden, alsook een verwijzing naar de privacywetgeving. Er zal hiervoor een extra tabblad op dit kanaal toegevoegd worden (nog in ontwikkeling)¹³.

¹³ <https://www.antwerpen.be/nl/overzicht/noodplanning-bij-waarschuwing-incident-of-ramp/nieuws-49>
<https://www.antwerpen.be/nl/overzicht/stadsorganisatie-1/detail/a-stad-uw-privacy-en-hoe-gebruiken>

108. De VTC kan akkoord gaan met deze vormen van informatieverstrekking, mits de kennisgeving alle elementen vermeld in artikel 9 WVP bevat en de betrokken partijen op hun website ook verwijzen naar de specifieke machtigingen en daarbij kort uitleg geven

B.4. EXTERNE VERWERKERS EN DIENSTENINTEGRATOREN

109. TEIN Technologies is de externe verwerker voor het videoplatform van het Vlaamse Tunnel- en Controlecentrum¹⁴.

110. De ontvangers van de camerabeelden maken enkel gebruik van dit platform.

111. De tussenkomst van een dienstenintegrator heeft hier geen meerwaarde.

112. De VTC herinnert er aan dat ingeval van onderaanneming, de privacywet aan iedere verantwoordelijke voor de verwerking oplegt om zijn relatie met de externe verwerker te omkaderen met een overeenkomst die voldoet aan de voorschriften van artikel 16, §1, WVP.

B.5. BEVEILIGING

113. Het veiligheidsbeginsel voor de verwerking van persoonsgegevens, bepaald in artikel 16 WVP, verplicht de verantwoordelijke voor de verwerking tot het nemen van de passende technische en organisatorische maatregelen om de gegevens die hij verwerkt te beschermen en zich te wapenen tegen afwijkingen van het doeleinde. Het passend karakter van deze veiligheidsmaatregelen hangt enerzijds af van de stand van de techniek en de hiermee gepaard gaande kosten, en anderzijds van de aard van de te beschermen gegevens en de potentiële risico's. De VTC wijst de verantwoordelijke voor de verwerking op de richtsnoeren informatieveiligheid¹⁵.

¹⁴ <http://www.teintechnology.com/nl/tein-technology/the-mission-critical-company/9-news/159-new-video-platform-for-the-flemish-traffic-centre>

¹⁵ http://www.privacycommission.be/sites/privacycommission/files/documents/richtsnoeren_informatiebeveiliging_0.pdf

Voor het tunnelcentrum:

114. De lokaal opgeslagen beelden worden via een eigen afgeschermd digitaal netwerk, het "telematicanetwerk" (onder beheer van de afdeling EMT), getransporteerd naar het datacenter van het Vlaams Tunnel- en Controlecentrum te Antwerpen. Een aantal politiediensten die instaan voor verkeersbeheeractiviteiten maken tevens gebruik van deze dataruimte (Lokale Verkeerspolitie Antwerpen, Federale Wegpolitie).

115. De dataruimte is voorzien van alle hedendaagse faciliteiten m.b.t. stroomvoorziening, branddetectie, en-blussing, detectie van waterinfiltratie, toegangscontrole,...

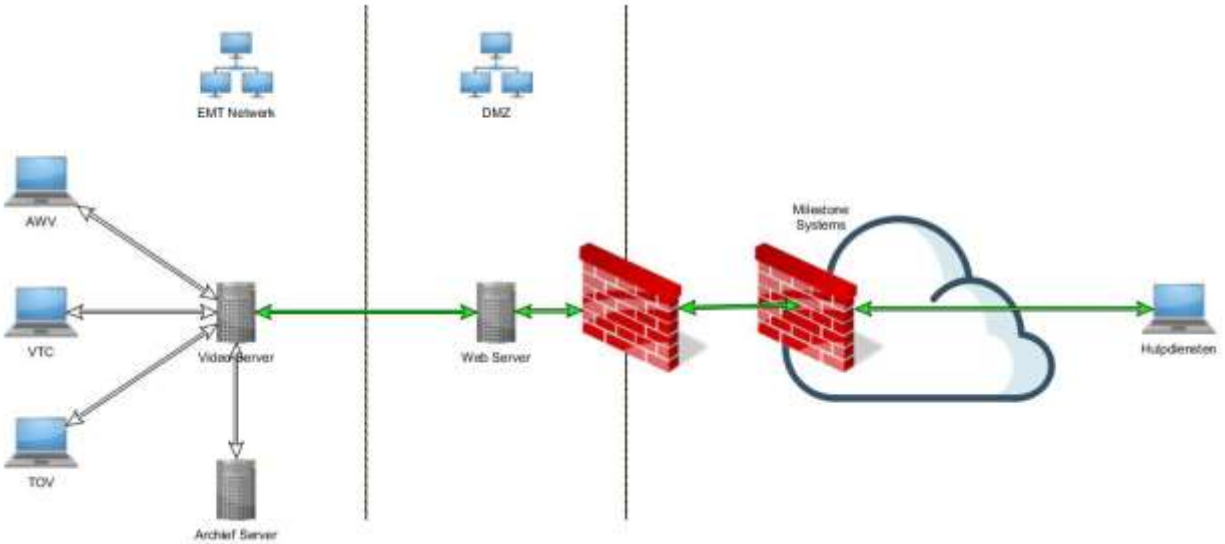
116. Toegang is enkel mogelijk na voorafgaandelijke toelating door de afgevaardigde van het Vlaams Verkeerscentrum, zijn gemandateerde of (in het geval van dringende interventies buiten de kantooruren) nadat men zich aanmeldde bij de algemene permanentie van het Vlaams Tunnel- en Controlecentrum. Toegang is enkel mogelijk mits het gebruik van een tijdelijke badge. Een register van de bezoekers wordt bijgehouden.

117. De archiefserver bevindt zich ook in deze serverroom. Deze servers bevinden zich in kasten die kunnen worden afgesloten.

118. Er is eveneens een back-upserver voorzien in een ander gebouw. Ook hier gelden specifieke toegangsrechten en werden alle faciliteiten m.b.t. stroomvoorziening, branddetectie, en-blussing, detectie van waterinfiltratie, toegangscontrole... voorzien.

Gebruik van het platform en de beelden

119. Het videoplatform beheert alle camera's onder de bevoegdheid van het Vlaams Tunnel & Controlecentrum.



120. De verbinding naar de videobeelden wordt verzorgd door een videoserver die zich in het interne netwerk van EMT bevindt. Dit netwerk is afgescheiden van het normale netwerk van AWW en het internet.

Enkel vanop dit netwerk kunnen de interne medewerkers een verbinding maken met de videserver.

121. De verbinding vanuit het internet verloopt via een web server die zich in de DMZ¹⁶ van EMT bevindt.

Deze DMZ wordt beveiligd door een dedicated firewall.

122. De opgenomen videobeelden worden opgeslagen op een archiefserver die zich fysisch bevindt in het Vlaams Tunnel- en Controlecentrum. Enkel de beheerders van het systeem hebben rechtstreeks toegang tot deze beelden.

Deze kunnen lokaal ter beschikking gesteld worden voor analyse.

123. Internettoegang verloopt via de leverancier van het videosysteem. De verbinding wordt beveiligd door een firewall. Toegang tot het videoplatform werkt op basis van web clients.

124. Voor de tunneloperatoren worden deze clients geïnstalleerd op machines waarop geen andere applicaties draaien. De Windows-rechten werden zo aangepast dat de gebruikers deze clients slechts kunnen gebruiken om het

¹⁶ DMZ: "demilitarized zone" is een netwerksegment dat zich tussen het interne en externe netwerk bevindt. Het externe netwerk is meestal het internet. Een DMZ is feitelijk een andere naam voor een extranet, een gedeelte van het netwerk dat voor de buitenwereld volledig toegankelijk is. (bron: Wikipedia)

videoplatform te bedienen. **Er kunnen geen print-screens noch opnames gemaakt worden, uitgezonderd met de daarvoor voorziene tools.**

Videobeelden kunnen tot een **maximum van 5 dagen, de standaardbewaartermijn**, in het verleden bekeken worden.

125. Voor de web clients die via het internet verbinding maken gebeurt de verbinding via een speciale, daarvoor voorziene poort. Dit is de enige verbindingsmogelijkheid tot het videoplatform.

Ook bij deze verbinding is het **niet mogelijk om videobeelden lokaal op te slaan, het is enkel mogelijk de videobeelden te observeren.**

Hierbij is de maximumperiode waarbij videobeelden in het verleden bekeken kunnen worden **beperkt tot 24 uur.**

Deze periode is nodig omdat klachten niet steeds snel bij de politie terecht komen.

De mogelijkheid tot **5 dagen in het verleden terug te kunnen gaan is volgens de aanvragers zelf als overmatig** te beschouwen. Een periode van 24 uur is voldoende.

126. Credentials voor het videoplatform worden slechts verleend nadat de toegangsaanvraag voor de aanvragende partij goedgekeurd is.

127. Het opvragen van de videobeelden wordt gelogd.

B.5.1. Op het niveau van de aanvrager

128. De stad Antwerpen heeft een veiligheidsconsulent aangeduid waarover de VTC een advies heeft uitgebracht¹⁷.

129. Het veiligheidsplan van de stad Antwerpen werd door het college goedgekeurd op 21 februari 2014. Het goedgekeurde veiligheidsplan werd aan de VTC bezorgd.

130. De aanstelling van de veiligheidsconsulent van de Brandweerzone Antwerpen werd positief geadviseerd door de VTC¹⁸.

131. De Brandweerzone Antwerpen beschikt nog niet over een veiligheidsplan en een veiligheidsbeleid. Dit is ook nog niet gepland.

¹⁷ Advies VTC/VC/2012/16.

¹⁸ Advies VTC/VC/2015/61.

132. De veiligheidsconsulent van de lokale politie Antwerpen is al gekend bij de CBPL¹⁹.

133. De lokale politie Antwerpen beschikt nog niet over een veiligheidsplan en een veiligheidsbeleid. Dit is gepland op 31 december 2017.

B.5.2. Op het niveau van de instantie die de gegevens zal doorgeven

134. De aanstelling van de veiligheidsconsulent van AWW werd positief geadviseerd door de VTC²⁰.

135. AWW beschikt over een veiligheidsplan en een veiligheidsbeleid. Dit werd voor AWW laatst geactualiseerd op 10 februari 2015.

¹⁹ Evaluatieformulier van april 2016.

²⁰ Advies VTC/VC/2013/17.

IV. BESLUIT

136. De VTC machtigt het Vlaamse Tunnel- en Controlecentrum van het Agentschap Wegen en Verkeer, om de gevraagde persoonsgegevens mee te delen aan de rampenambtenaar van de stad Antwerpen, de lokale politie Antwerpen en de brandweerzone Antwerpen voor de doeleinden vermeld in randnummer 49 e.v., onder de voorwaarden vermeld in deze machtiging, in het bijzonder deze vermeld in randnummer 73.

137. De VTC bepaalt dat het Agentschap Wegen en Verkeer, de stad Antwerpen, de lokale politie Antwerpen en de brandweerzone Antwerpen tegen 31 mei 2017 rapporteren over de maatregelen die ze genomen hebben betreffende transparantie.

138. De lokale politie Antwerpen brengt de VTC ten laatste op 31 januari 2018 op de hoogte van het veiligheidsplan en -beleid.

139. De brandweerzone Antwerpen brengt de VTC ten laatste op 31 januari 2018 op de hoogte van het veiligheidsplan en –beleid.

De voorzitter,

Willem Debeuckelaere