

**Vlaamse Toezichtcommissie voor het  
elektronische bestuurlijke  
gegevensverkeer**

**Beraadslaging VTC nr. 29/2016 van  
14 september 2016**

**Betreft: aanvraag tot machtiging voor de mededeling van persoonsgegevens van personen die een huursubsidie genieten en personen die aanspraak maken of kunnen maken op de huursubsidie vanuit het Agentschap Wonen Vlaanderen en de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen (VMSW) aan de OCMW in het kader van het beheer van het OCMW-dossier (waaronder het beheer van de dossiers voor huursubsidie).**

**I. ELEMENTEN VAN DE AANVRAAG**

**A. WETTELIJKE, DECRETALE EN REGLEMENTAIRE GRONDSLAGEN**

1. De Vlaamse Toezichtcommissie (hierna: "de VTC");
2. Gelet op het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer (hierna: "het e-govdecreet"), inzonderheid de artikelen 8 en 11;
3. Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 betreffende veiligheidsconsulenten;
4. Gelet op de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna "WVP");
5. Gelet op de wet van 8 augustus 1983 tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen (hierna "WRR");
6. Gelet op de wet van 5 mei 2014 houdende verankering van het principe van de unieke gegevensinzameling in de werking van de diensten en instanties die behoren tot of taken uitvoeren voor de overheid en tot

vereenvoudiging en gelijkenschakeling van elektronische en papieren formulieren (hierna "wet van 5 mei 2014"), inzonderheid artikel 5;

7. Gelet op het Koninklijk besluit van 13 februari 2001 ter uitvoering van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna "KB van 13 februari 2001");

## **B. VERLOOP VAN HET ONDERZOEK**

8. Gelet op de aanvraag, ontvangen per mail op 13 juli 2016;

9. Gelet op de evaluatie van de VMSW, ontvangen op 6 september 2012 (als bijlage bij het dossier VTC/20/2012), de evaluatie van de beveiliging van het agentschap Wonen-Vlaanderen, ontvangen op 18 maart 2013 en de uitleg over de beveiliging van de OCMW, ontvangen op 2 juli 2012 en herhaald in deze aanvraag;

10. Gelet op de bespreking van het dossier op de vergadering van de VTC van 14 september 2016;

11. Beslist op 14 september 2016, na beraadslaging, als volgt:

## **II. ONDERWERP EN CONTEXT VAN DE AANVRAAG**

12. OCMW's vragen om te kunnen beschikken over de identificatiegegevens van personen die een huursubsidie genieten en personen die aanspraak maken of kunnen maken op de huursubsidie. Het is mogelijk dat de persoon en de partner allebei een dossier hebben (iedere kandidaat-huurder kan immers een dossier hebben). Een OCMW moet dan ook kunnen weten wie de referentiehuurder is en of de partner ook staat ingeschreven. Bovendien moet het OCMW ook weten wat de status van het dossier is, om goede opvolging te kunnen voorzien. Ook moet het OCMW weten of de huursubsidie al geweigerd werd en om welke reden. Daarnaast zijn ook het bedrag en de laatste uitbetalingsdatum nuttige gegevens voor het OCMW. Ten slotte moeten zij kunnen zien wie er (potentieel) rechthebbend is op de huursubsidie.

13. Het besluit van de Vlaamse Regering van 2 februari 2007 tot instelling van een tegemoetkoming in de huurprijs voor woonbehoefte huurders stelt dat personen met een laag inkomen, die verhuizen van een onaangepaste naar een aangepaste woning, naar een woning van een Sociaal Verhuurkantoor (SVK) of daklozen die een woning betrekken, een subsidie kunnen krijgen die bijstaat in de betaling van de huur.

14. Mensen die recht hebben op de huursubsidie behoren tot een bepaalde (lagere) inkomensklasse die meer risico lopen om in een toestand van niet menswaardig leven te komen. In het kader van de preventieve opdracht van de OCMW's om de hun opgelegde taken zo goed als mogelijk te kunnen vervullen is het belangrijk om proactief te

handelen. Kennis van de (potentieel) rechthebbenden op de huursubsidie is essentieel. Deze bevolkingsgroep kan door tijdige preventie immers blijvend gewaarborgd worden van een menswaardig bestaan.

15. De gegevensstroom verloopt via de Kruispuntbank Sociale Zekerheid (KSZ), die als dienstenintegrator optreedt.

### **III. ONDERZOEK VAN DE AANVRAAG**

#### **A. ONTVANKELIJKHEID**

16. Het betreft de identificatiegegevens van personen die ingeschreven zijn bij een sociale huisvestingsmaatschappij (zie onder B.2.1. voor een volledig overzicht van de gegevens). In casu betreft het dus een latere verwerking van gegevens die informatie bevatten omtrent een geïdentificeerde natuurlijke persoon. Deze gegevens kunnen dus als persoonsgegevens in de zin van artikel 1, §1, WVP, gekwalificeerd worden.

17. Aangezien deze persoonsgegevens op een geautomatiseerde wijze worden verwerkt, is de WVP van toepassing<sup>1</sup>.

18. Overeenkomstig artikel 8, eerste lid, van het e-govdecreet vereist elke elektronische mededeling van persoonsgegevens door een instantie<sup>2</sup> een machtiging van de VTC, tenzij de elektronische mededeling van gegevens al onderworpen is aan een machtiging van een ander sectoraal comité, opgericht binnen de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer.

19. De persoonsgegevens worden opgevraagd bij de VMSW en Wonen-Vlaanderen.

20. De Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen (VMSW) is binnen het beleidsdomein Ruimtelijke Ordening, Woonbeleid en Onroerend Erfgoed (RWO) een extern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid,

---

<sup>1</sup> Art. 3, §1 WVP.

<sup>2</sup> Het begrip 'instantie' wordt gedefinieerd in artikel 2, 10°, van het decreet als: "een instantie, vermeld in artikel 4, §1, van het decreet van 26 maart 2004 betreffende openbaarheid van bestuur".

Art. 4. § 1. Dit decreet is van toepassing op de volgende instanties :

1° het Vlaams Parlement en de eraan verbonden instellingen;

2° de diensten, instellingen en rechtspersonen die afhangen van de Vlaamse Gemeenschap of het Vlaamse Gewest;

3° de gemeenten en de districten;

4° de provincies;

5° de andere gemeentelijke en provinciale instellingen, met inbegrip van de verenigingen zonder winstoogmerk waarin één of meer gemeenten of de provincies minstens de helft van de stemmen in één van de beheersorganen heeft of de helft van de financiering voor haar rekening neemt;

6° de verenigingen van provincies en gemeenten, bedoeld in de wet van 22 december 1986 betreffende intercommunales, en de samenwerkingsvormen zoals geregeld in het decreet van 6 juli 2001 houdende intergemeentelijke samenwerking;

7° de openbare centra voor maatschappelijk welzijn, hierna O.C.M.W.'s te noemen, en de verenigingen, bedoeld in hoofdstuk 12 van de organieke wet van 8 juli 1976 betreffende O.C.M.W.'s;

8° de polders, bedoeld in de wet van 3 juni 1957 betreffende polders, en de wateringen, bedoeld in de wet van 5 juli 1956 betreffende wateringen;

9° de kerkfabrieken en de instellingen die belast zijn met het beheer van de temporalien van de erkende erediensten;

10° alle andere instanties binnen het Vlaamse Gewest en de Vlaamse Gemeenschap.

opgericht bij artikel 30 van het decreet van 15 juli 1997 houdende de Vlaamse Wooncode en heeft de vorm van een naamloze vennootschap volgens publiek recht. De VMSW is dus een instantie, vermeld in artikel 4, §1, 2°, decreet van 26 maart 2004 betreffende openbaarheid van bestuur, en valt dus onder het toepassingsgebied van artikel 8 van het e-govdecreet.

21. Het agentschap Wonen Vlaanderen is een intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid. Het vormt een onderdeel van het Vlaams Ministerie van Ruimtelijke Ordening, Woonbeleid en Onroerend Erfgoed. Het werd opgericht bij besluit van de Vlaamse Regering van 16 december 2005 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid Wonen Vlaanderen (hierna het besluit van 16 december 2005). Het agentschap Wonen Vlaanderen is een instantie, vermeld in artikel 4, §1, 2°, van het decreet van 26 maart 2004 betreffende de openbaarheid van bestuur, en valt dus ook onder het toepassingsgebied van artikel 8 van het e-govdecreet.

22. De unieke identificatie van de persoon gebeurt op basis van het INSZ<sup>3</sup>. De VTC is sinds 14 juni 2014 bevoegd om het gebruik van het rijksregisternummer te machtigen samen met een door haar te machtigen gegevensstroom.

23. Overeenkomstig artikel 5, 1ste lid, 1° en artikel 8 van de WRR, wordt machtiging verleend om het identificatienummer van het Rijksregister te gebruiken: *"aan de Belgische openbare overheden voor de informatiegegevens die zij gemachtigd zijn te kennen uit hoofde van een wet, een decreet of een ordonnantie"*.

24. De OCMW zijn bij Koninklijk Besluit van 14 april 1988 gemachtigd om het rijksregisternummer te gebruiken en bij Koninklijk Besluit van 9 december 1987 werd een machtiging verleend voor de toegang tot de gegevens uit het Rijksregister.

25. De VMSW werd reeds bij koninklijk besluit van 22 mei 2001 toegang verleend tot een aan informatiegegevens van het Rijksregister en gemachtigd het identificatienummer ervan te gebruiken met het oog op o.a. de efficiënte en correcte samenstelling van het dossier van de personen die huurder, koper of lener zijn, of van hen die zich hiervoor kandidaat stellen.

26. Het agentschap Wonen Vlaanderen werd reeds bij koninklijk Besluit van 20 september 2002 toegang verleend tot een aantal informatiegegevens van het Rijksregister en gemachtigd het identificatienummer ervan te gebruiken met het oog op o.a. het onderzoek, de toewijzing en de controle van subsidiedossiers op basis van de regelgeving betreffende het toekennen van voordelen aan particulieren en aan rechtspersonen in de huisvestingssector (art. 1, 3e lid, 1°).

---

<sup>3</sup> Dit is het inschrijvingsnummer sociale zekerheid dat overeenkomt met het Rijksregisternummer of met het zogenaamde "bisnummer" of kruispuntbanknummer voor natuurlijke personen die niet zijn ingeschreven in het Belgisch bevolkings- of vreemdelingenregister. Het gebruik van het identificatienummer van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid is, overeenkomstig artikel 8 van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, vrij voor wat het bisnummer betreft.

27. Bovendien heeft het Sectoraal comité van het Rijksregister in haar beraadslaging RR nr. 19/2012 van 14 maart 2012 (RN-MA-2012-067) de netwerkverbinding tussen de VMSW en het agentschap Wonen Vlaanderen met het oog op de uitkering van een huurpremie aan kandidaat-huurders van een sociale woning goedgekeurd.

28. De VTC is derhalve bevoegd voor zover zij rekening houdt met de inwerkingtreding van het decreet.

## **B. TEN GRONDE**

### **B.1. FINALITEITSBEGINSEL**

29. Artikel 4, §1, 1°, WVP, stelt dat iedere verwerking van persoonsgegevens eerlijk en rechtmatig moet zijn. Dit houdt in dat iedere gegevensverwerking dient te gebeuren op een transparante wijze en mits naleving van het recht. Overeenkomstig artikel 4, §1, 2°, WVP, dienen persoonsgegevens voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden te worden verkregen en mogen zij niet verder worden verwerkt op een wijze die, rekening houdende met alle relevante factoren, met name de redelijke verwachtingen van de betrokkene en met de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen, onverenigbaar is met die doeleinden. De VTC onderzoekt hierna de verschillende aspecten van dit finaliteitsbeginsel.

#### Oorspronkelijk doeleinde van de gegevensverwerking:

30. In het besluit van de Vlaamse Regering van 2 februari 2007 tot instelling van een tegemoetkoming in de huurprijs voor woonbehoeftige huurders, worden voorwaarden weergegeven waaraan de woning en huurder moeten voldoen om aanspraak te kunnen maken op de huursubsidie. Bovendien wordt ook de procedure, de berekening en de controle verduidelijkt. Wonen-Vlaanderen ontvangt de aanvragen voor de tegemoetkoming (art. 6), controleert de gestelde voorwaarden aan de aanvrager-huurder en diens woning(en) (art. 3-5, kan zowel om de verlaten als de nieuwe woning gaan), beslist binnen een opgelegde termijn over de aanvraag (art. 7), en staat in geval van goedkeuring in voor de berekening en uitbetaling van de tegemoetkoming (art. 8) zolang de aanvrager-huurder blijft voldoen aan de gestelde voorwaarden.

31. Het besluit van de Vlaamse Regering van 4 mei 2012 bepaalt dat de VMSW een referentiebestand met de gegevens van de kandidaat huurders aanlegt en actualiseert (art. 3, §1).

#### Doeleinde van de verdere verwerking:

32. De finaliteit is er zorg voor dragen dat elke rechthebbende ook effectief zijn/haar rechten kan laten gelden. Dit past binnen de wettelijke opdracht van elk OCMW, zoals beschreven in art 1 van de organieke wet. Hiervoor is het belangrijk te weten wie aanspraak kan maken op een huursubsidie alsook wie er al gebruik van maakt. Het OCMW is ook verplicht om een sociaal onderzoek te doen naar de levensomstandigheden van de cliënt.

33. Om hun wettelijke opdracht zo goed mogelijk uit te voeren willen OCMW's beschikken over de identiteitsgegevens van personen die een huursubsidie genieten en personen die aanspraak maken of kunnen maken op de huursubsidie. Hierbij is het van belang om te weten of de persoon staat ingeschreven bij een en bij welke sociale huisvestingsmaatschappij. Verder kan het zijn dat de persoon en de partner allebei een dossier hebben, iedere kandidaat-huurder kan immers een dossier hebben. Een OCMW moet dan ook kunnen weten wie de referentiehuurder is en of de partner ook staat ingeschreven. Aangezien deze personen op verschillende lijsten staan ingeschreven moeten de OCMW's de lijst van inschrijvingen kunnen inzien. Bovendien moet het OCMW ook weten wat de status van het dossier is, om goede opvolging te kunnen voorzien. Ook moet het OCMW weten of de huursubsidie al geweigerd werd en om welke reden. Daarnaast zijn ook het bedrag en de laatste uitbetalingsdatum nuttige gegevens voor OCMW's. Ten slotte moeten zij kunnen zien wie er (potentieel) rechthebbend is op de huursubsidie. Deze gegevens zijn van belang om te kunnen voldoen aan de wettelijke opdracht die elk OCMW heeft. Deze aanvraag moet ervoor zorgen dat OCMW's volledig zicht hebben op de huurtoestand van hun cliënten. De OCMW's werden al gemachtigd om de gegevens betreffende de 'huurpremie' te kunnen bekomen.<sup>4</sup>

34. Het beschikken over het gegeven van wie mogelijks recht heeft op de huursubsidie en ook wie al de huursubsidie ontvangt is van belang om te kunnen voldoen aan de wettelijke opdracht die elk OCMW heeft, nl: verzekeren dat elke mogelijke rechthebbende zijn rechten kan (laten) uitoefenen. Ook heeft elke potentieel rechthebbende er belang bij dat het lokale OCMW kan nagaan of hij eventueel recht heeft op de tegemoetkoming. Een aantal van de rechthebbenden op de tegemoetkoming loopt immers het risico om uit de boot te vallen, wegens verhuis, uithuiszetting, onvoldoende begrip van de informatie, .... waardoor het recht op tegemoetkoming verloren kan gaan.

35. Art 1 van de wet van 08 juli 1976 betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn (de organieke wet) stelt dat elke persoon recht heeft op maatschappelijke dienstverlening. Deze heeft tot doel eenieder in de mogelijkheid te stellen een leven te leiden dat beantwoordt aan de menselijke waardigheid.

36. Art 57, § 1 van de organieke wet geeft aan dat het OCMW tot taak heeft aan personen en gezinnen die dienstverlening te verzekeren waartoe de gemeenschap gehouden is. In dit artikel wordt ook bepaald dat dit onder andere via preventieve hulp mogelijk is. Het OCMW bevordert eveneens de maatschappelijke participatie van de gebruikers in de gemeenschap (art. 57, §1 OCMW-wet).

37. Art 60, § 2 van de organieke wet luidt: "Het centrum verstrekt alle nuttige raadgevingen en inlichtingen en doet de stappen om aan de betrokkenen alle rechten en voordelen te verlenen waarop zij krachtens de Belgische of de buitenlandse wetten aanspraak kunnen maken."

38. Het KB betreffende de minimumvoorwaarden voor het sociaal onderzoek verricht overeenkomstig artikel 9 bis van de wet van 2 april 1965 betreffende het ten laste neme van de steun verleend door de openbare centra voor

---

<sup>4</sup> beraadslaging VTC nr. 19/2015 van 20 mei 2015

maatschappelijk welzijn , bepaalt: "Art. 1 Voor de toepassing van dit besluit wordt verstaan onder: ... "Sociaal onderzoek: Het individueel onderzoek dat het centrum toelaat de nodige informatie in te zamelen om te besluiten met een nauwkeurige diagnose nopens het bestaan en de omvang van de behoefte aan dienstverlening en de meest passende middelen voorstelt om daarin te voorzien. Het betreft het sociaal onderzoek verricht overeenkomstig artikel 9 bis van de wet van 2 april 1965 betreffende het ten laste nemen van de steun verleend door de openbare centra voor het maatschappelijk welzijn."

Art. 2 van het KB bepaalt: "Het sociaal onderzoek omvat een samenvatting van de elementen die het bestaan en de omvang van de behoefte aan dienstverlening vaststelt."

39. De wet van 30 november 1998 op de humanisering van de gerechtelijke uithuiszettingen geeft bovendien aan de OCMW's de wettelijke opdracht om op de meest passende wijze hulp te bieden bij een uithuiszetting. In de meeste gevallen heeft een uithuiszetting te maken met achterstallige huishuur. De huursubsidie kan ertoe bijdragen dat er geen huurachterstal is. Het is dus van belang dat OCMW's dit preventief kunnen aanpakken. Kennis van de rechthebbenden is dan ook essentieel om preventief te kunnen werken.

40. De VTC is van oordeel dat de doeleinden in randnummer 32 e.v. welbepaald en uitdrukkelijk omschreven zijn in de zin van artikel 4, §1, 2°, WVP.

41. Aangaande de vereiste van verenigbaarheid met het oorspronkelijk doeleinde, wijst de VTC erop dat de geplande verwerkingen, bestaan uit latere verwerkingen van gegevens die oorspronkelijk voor andere doeleinden werden verwerkt. De rechtmatigheid van deze latere verwerkingen is aldus afhankelijk van hun verenigbaarheid met de oorspronkelijke verwerking.

42. Overeenkomstig artikel 4, §1, 2°, WVP, mogen persoonsgegevens immers niet verder worden verwerkt op een wijze die, rekening houdende met alle relevante factoren, met name de redelijke verwachtingen van de betrokkene en met de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen, onverenigbaar is met die doeleinden.

43. Uitgaande van het oorspronkelijke doeleinde van de gegevensverwerking, namelijk toekennen van een huursubsidie en de controle erop, kunnen de betrokken personen verwachten dat de gevraagde gegevens worden meegedeeld aan het OCMW dat als wettelijke opdracht heeft alle nuttige raadgevingen en inlichtingen te verschaffen en stappen te doen om aan de betrokkenen alle rechten en voordelen te verlenen waarop zij krachtens de Belgische of de buitenlandse wetten aanspraak kunnen maken.

44. Er kan dus geoordeeld worden dat de doeleinden van de latere verwerking verenigbaar zijn met deze van de oorspronkelijke verwerking.

45. De wettelijke basis van deze regeling werd reeds vermeld in de vorige paragrafen. Het toekomstige doel is rechtmatig te noemen.

46. Het toekomstige doel is rechtmatig te noemen.

47. Niettemin moet wel rekening worden gehouden met de belangen van de betrokkenen. Vandaar dat de vereisten van transparantie en beveiliging een doorslaggevende rol spelen (zie onder B.3 en B.5)

## B.2. PROPORTIONALITEITSBEGINSEL

### B.2.1. Aard van de gegevens

48. Overeenkomstig artikel 4, §1, 3°, WVP, moeten persoonsgegevens toereikend, terzake dienend en niet overmatig zijn, uitgaande van de doeleinden waarvoor zij worden verkregen of waarvoor zij verder worden verwerkt.

Exacte behoefte	Proportionaliteit
<p><b>Identiteit van de persoon en partner ingeschreven bij de sociale huisvestingsmaatschappij</b> (INSZ, naam, voornaam).</p>	<p>De identiteit is van belang om te kijken of de persoon effectief al ingeschreven staat bij een sociale huisvestingsmaatschappij. Dit is namelijk één van de voorwaarden om een huursubsidie toegekend te krijgen. Door het beschikken van de identiteit kan het OCMW verder zijn opdracht van het sociaal onderzoek vervullen. Het OCMW kan hierdoor ook nagaan indien de eerste stappen al gezet werden en of het noodzakelijk is de persoon zelf in te schrijven. Op die manier wilt het OCMW de rechten van de cliënt laten gelden.</p>
<p><b>Naam Sociale Huisvestingsmaatschappij(en) waar persoon ingeschreven is</b></p>	<p>Het OCMW moet weten in welk SHM de persoon is ingeschreven. Dit vergemakkelijkt de dossieropvolging. Indien noodzakelijk kan het OCMW Optreden in naam van de cliënt bij de SHM.</p>
<p><b>Dossierstatus huursubsidie en dossiernummer</b> (toegekend, schrapping, statuswijziging, datum inschrijving,...): van Wonen-Vlaanderen</p>	<p>Voor de opvolging van een dossier is het noodzakelijk om de dossierstatus te kennen. Hierbij is het van belang te weten hoelang een cliënt al staat ingeschreven, of de subsidie werd toegekend of afgekeurd. Elk OCMW kan nagaan of betrokkene effectief zijn of haar rechten heeft laten gelden en indien nodig kan het OCMW in de plaats van betrokkene diens rechten laten gelden.</p>
<p><b>Reden weigering huursubsidie: van Wonen-Vlaanderen</b></p>	<p>Het OCMW moet weten om welke redenen een huursubsidie geweigerd werd. Het OCMW kan de cliënt namelijk sensibiliseren om iets aan deze redenen te doen. Het OCMW kan desgevallend de cliënt bijstaan om de redenen te verklaren en kan de cliënt helpen om toch aan de voorwaarden te voldoen. De reden van weigering is belangrijk bij het opvolgen van het dossier van de cliënt.</p>
<p><b>Laatste uitbetalingsdatum en bedrag: van Wonen-Vlaanderen</b></p>	<p>In het kader van het verlenen van een financiële steun is het noodzakelijk om te weten of een persoon al gebruik maakt van een huursubsidie. Voor een compleet sociaal onderzoek moet de maatschappelijk werker weten op welke financiële steun een cliënt kan terugvallen. Ook voor schuldopvolging is het noodzakelijk te weten middels welke middelen een cliënt menswaardig kan leven. Verder is de datum belangrijk om te zien of het recht daadwerkelijk werd uitbetaald. Deze informatie is noodzakelijk om te zien of een cliënt zijn recht effectief gebruikt.</p>
<p><b>Indicatie oud dossier: van Wonen-Vlaanderen</b></p>	<p>Door gewijzigde wetgeving werden ook de informatietoepassingen aangepast. Hierdoor zijn de dossiers volgens de oude wetgeving niet raadpleegbaar. Wel kan het OCMW een indicatie krijgen of er een oud dossier aanwezig is. Zonder deze indicatie zou een OCMW ervan uit kunnen gaan dat er nog geen dossier is, terwijl er wel één bestaat. In het kader van</p>



	een volledig sociaal onderzoek is dit dus een nuttig gegeven.
--	---

49. Het identificatienummer van het Rijksregister is de unieke sleutel om de betrokkenen te identificeren en de uitwisseling van de gegevens te faciliteren.

50. Tot op heden worden de personen die steun aanvragen bij het OCMW met papieren vragen en attesten tussen de instellingen heen en weer gestuurd. Ook in verband met de huursubsidie worden papieren attesten opgevraagd door het OCMW, die de cliënt niet altijd ter beschikking heeft. Vermits het de bedoeling is de burger niet meer lastig te vallen met vragen over gegevens die al aanwezig zijn in het netwerk (volgens het only once principe), is uitbouw en gebruik van gegevensstromen een na te streven werkwijze. De bedoeling van deze gevraagde gegevensstroom is dat de hulpverlening naar de cliënt toe zal verbeteren.

51. Het OCMW zou via deze toegang kunnen nagaan of haar cliënten, voldoen aan de voorwaarden om recht te hebben op een huursubsidie. De nieuwe stromen betekenen dus een grote administratieve vereenvoudiging. Zolang de gevraagde machtiging er niet is, kunnen OCMW's enkel nagaan of de rechten van cliënten correct uitgeoefend worden door hen zelf te bevragen en een papieren verklaring van de huisvestingsmaatschappij te vragen.

52. Op basis van de hiervoor geanalyseerde elementen kunnen de gegevens worden beschouwd als relevant, evenredig en niet overmatig voor de doeleinden vermeld in randnummer 32 e.v.

### ***B.2.2. Bewaringstermijn van de gegevens***

53. Artikel 4, §1, 5°, WVP voorziet dat persoonsgegevens niet langer mogen worden bewaard dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verkregen of verder worden verwerkt.

54. Men vraagt de gegevens zolang te bewaren als nodig om het dossier van de persoon in orde te brengen. De persoonsgegevens worden door de OCMW's bewaard gedurende de tijd die nodig is voor de uitvoering van hun opdracht. De bewaringstermijn valt dan ook samen met de bewaringstermijn van het OCMW-dossier.

55. De VTC kan akkoord gaan met de gevraagde termijn.

### ***B.2.3. Frequentie van de toegang***

56. De toegang tot de gevraagde gegevens zou permanent zijn. De opdracht die de organieke wet geeft aan het OCMW is een permanente opdracht. Op elk moment moet dus kunnen nagegaan worden of de aanvrager van de huursubsidie hier recht op heeft. Bovendien is het ook voor de aanvrager van de huursubsidie belangrijk dat dit permanent kan opgevraagd worden, door eventueel verschillende personen (bijvoorbeeld bij verhuis van de aanvrager).

57. De VTC kan akkoord gaan met de gevraagde frequentie.

#### ***B.2.4. Duur van de machtiging***

58. De toegang en het gebruik wordt voor onbepaalde duur gevraagd, zolang de OCMW's de wettelijke opdracht hebben om iedereen het recht op een menswaardig leven te garanderen.

59. De VTC kan akkoord gaan met de gevraagde duur.

#### ***B.2.5. Bestemmingen en/of derden waaraan gegevens worden meegedeeld***

60. Het betreft enkel interne medewerkers: OCMW-maatschappelijke werkers.

61. Zoals artikel 12 van de WRR het vereist, moet de aanvrager een lijst opstellen van de personen die het identificatienummer van het Rijksregister gebruiken. Die lijst moet voortdurend worden bijgewerkt en ter beschikking worden gehouden van het sectoraal Comité van het Rijksregister.

### **B.3. TRANSPARANTIEBEGINSEL**

(artikelen 4, §1, 1°, en 9 tot 15bis, WVP)

62. Artikel 9 WVP voorziet in een verplichting tot informatie van de betrokken personen van wie persoonsgegevens worden gebruikt.

63. Indien de verantwoordelijke voor de verwerking de gegevens niet rechtstreeks bij de betrokkene heeft verkregen, kan evenwel op deze informatieverplichting een uitzondering worden gemaakt indien de registratie of de verstrekking van de persoonsgegevens verricht wordt met het oog op de toepassing van een bepaling voorgeschreven door of krachtens een wet, een decreet of een ordonnantie. Op grond van artikel 9, §2, 2e lid, b), WVP is in een dergelijke situatie een vrijstelling van informatieplicht van kracht.

64. Deze vrijstelling neemt echter niet weg dat de VTC er zich kan van vergewissen of er passende waarborgen worden voorzien voor de bescherming van de rechten van de betrokkenen.

65. Bij de inschrijving bij een sociale huisvestingsmaatschappij wordt de kandidaat huurder op de hoogte gebracht dat deze gegevens ook kunnen geconsulteerd worden door het OCMW indien zij beroep doen op de dienstverlening van het OCMW. De sociale huisvestingsmaatschappijen doen een algemene verwijzing naar het feit dat de gegevens van de cliënt kunnen opgezocht worden. Meer informatie kan de cliënt dan vinden op de website van de sociale huurmaatschappij of in een flyer die ter beschikking staat in de kantoren.

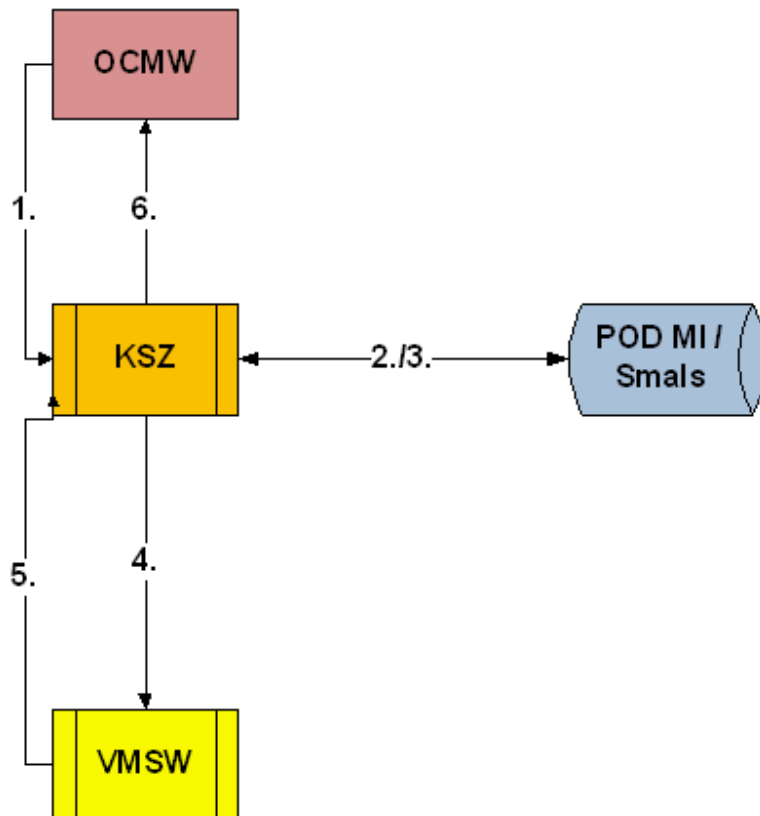
66. De wetgeving verplicht de OCMW hun cliënten te informeren over het gegevensverkeer via de Kruispuntbank Sociale Zekerheid. Om aan deze informatieplicht te voldoen wordt de tekst in bijlage of een soortgelijke tekst bij intake ter ondertekening aan de cliënt worden voorgelegd, waarbij tevens uitleg kan gegeven worden over dit instrument. Dit formulier wordt door de cliënt ondertekend 'ter kennisname'

67. De VTC kan akkoord gaan met deze vormen van informatieverstrekking, maar wijst er op dat de kennisgeving alle elementen vermeld in artikel 9 WVP moet bevatten en dat het aangewezen is dat alle betrokken partijen, dus ook de VMSW en het agentschap Wonen-Vlaanderen, de gegevensuitwisseling ook communiceren op hun website met verwijzing naar deze machtiging.

#### **B.4. EXTERNE VERWERKERS EN DIENSTENINTEGRATOR**

68. De externe verwerker voor POD Maatschappelijke Integratie (POD MI) is Smals. Smals ondersteunt en begeleidt e-governmentprogramma's voor de sectoren van de sociale zekerheid en van de gezondheidszorg.

69. De gegevensstroom verloopt via de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ), die als dienstenintegrator optreedt, en erover waakt dat gegevens enkel kunnen worden opgevraagd voor hulpvragers die met een relevante hoedanigheidscode ingeschreven zijn in het repertorium van de KSZ voor de periode waarover de gegevensuitwisseling betrekking heeft. OCMW maken daarnaast gebruik van de diensten van POD MI als netbeheerder van het secundaire OCMW-netwerk. Zie het schema:



1. De maatschappelijk werker maakt zijn sociaal onderzoek en op basis van de raadpleging van het repertorium van de KSZ of van de aangifte van de klant beslist hij de VMSW te raadplegen.
2. De KSZ voert de volgende controles uit:
  - De structuur van het bericht,
  - De veiligheidsaspecten,
  - De integratie van het INSZ zowel ten opzichte van de afzender als ten opzichte van de leveranciers van de gegevens.
  - De KSZ raadpleegt het sectoraal repertorium van de POD MI/Smals om na te kijken of betrokkene door het vragende OCMW geïntegreerd werd.
3. De KSZ krijgt een antwoord van de POD MI/Smals.
4. Indien de KSZ een probleem vaststelt, wordt het bericht geweigerd en krijgt de aanvrager een definitief negatief antwoord  
Indien de KSZ geen probleem vaststelt, wordt de vraag gestuurd naar de VMSW.
5. De geraadpleegde bestemming stuurt dan de gewenste gegevens terug.

Het zou kunnen dat het INSZ correct in het verwijzingsrepertorium van de KSZ geïntegreerd is, maar dat er toch niets bij de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen voor de geïntegreerde periode bestaat. In dit geval zal de VMSW ook een definitief negatief antwoord genereren.

6. De KSZ stuurt het antwoord naar het OCMW.

70. Er moet voor gezorgd worden dat de beheerder van de infrastructuur geen toegang heeft tot de data zelf tenzij strikt noodzakelijk.

71. De VTC herinnert er aan dat ingeval van onderaanneming, de privacywet aan iedere verantwoordelijke voor de verwerking oplegt om zijn relatie met externe verwerker te omkaderen met een overeenkomst die voldoet aan de voorschriften van artikel 16, §1, WVP.

## **B.5. BEVEILIGING**

72. De VTC wijst de verantwoordelijke voor de verwerking op de verplichtingen van artikel 16 WVP en op de richtsnoeren informatieveiligheid<sup>5</sup>.

73. De overdracht van de gegevens zal gebeuren op basis van een beveiligd geëncrypteerd kanaal voor gegevenstransfer. Deze verbinding voor gegevenstransfer (datastromen) is enkel mogelijk tussen de betrokken systemen en wordt afgedwongen door specifieke beveiligingsregels ingesteld op de firewalls. Dankzij de encryptie van het communicatiekanaal, worden alle data in transport versleuteld en zijn deze niet leesbaar door andere partijen.

### ***B.5.1. Op het niveau van de aanvrager***

74. De POD MI en de OCMW maken deel uit van het netwerk van de sociale zekerheid en zijn in die hoedanigheid reeds onderworpen aan een aantal strikte veiligheidsmaatregelen. Ingevolge het koninklijk besluit van 12 augustus 1993 houdende de organisatie van de informatieveiligheid bij de instellingen van sociale zekerheid zijn de instellingen van sociale zekerheid – en dus ook de POD MI en de OCMW – ertoe gehouden een veiligheidscultuur te ontwikkelen en in het bijzonder aandacht te besteden aan de beveiliging van de persoonsgegevens die ze verwerken of uitwisselen. Een belangrijke rol is daarbij weggelegd voor de informatieveiligheidsdienst, die een adviserende, stimulerende, documenterende en controlerende opdracht heeft met betrekking tot alle mogelijke aspecten van de informatieveiligheid en die wordt geleid door een informatieveiligheidsconsulent.

75. De informatieveiligheidsconsulent wordt aangeduid overeenkomstig de artikelen 24 en 25 van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid en stelt ten behoeve van de verantwoordelijke voor het dagelijkse bestuur van de instelling van sociale zekerheid een ontwerp van veiligheidsplan op, met aanduiding van de middelen die vereist zijn voor de uitvoering ervan. Daarenboven coördineert hij de opstelling van het rampenplan. Hij ziet bovendien toe op de naleving van de minimale veiligheidsnormen binnen de instelling van sociale zekerheid en op de beantwoording van de jaarlijkse vragenlijst

---

<sup>5</sup> [http://www.privacycommission.be/sites/privacycommission/files/documents/richtsnoeren\\_informatiebeveiliging\\_0.pdf](http://www.privacycommission.be/sites/privacycommission/files/documents/richtsnoeren_informatiebeveiliging_0.pdf)

over de naleving van deze normen. In voorkomend geval werkt hij mee aan het opstellen van de dossiers voor het sectoraal comité van de sociale zekerheid die betrekking hebben op machtigingsaanvragen of op de bewijskracht van de opgeslagen, bewaarde of weergegeven persoonsgegevens. Het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid, opgericht binnen de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer, wordt op geregelde tijdstippen geïnformeerd over het informatieveiligheidsbeleid dat binnen het netwerk van de sociale zekerheid wordt gevoerd.

76. Voorts dienen de POD MI en de OCMW bij de verwerking van persoonsgegevens steeds de minimale veiligheidsnormen, richtlijnen en veiligheidspolicies die voor de toegang tot het netwerk van de sociale zekerheid gelden te eerbiedigen. Voor een exhaustief overzicht van de voorzieningen inzake informatieveiligheid en eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer binnen het netwerk van de sociale zekerheid wordt verwezen naar de website van de KSZ<sup>6</sup>.

#### ***B.5.2. Op het niveau van de instantie die de gegevens zal doorgeven***

77. De VMSW heeft een externe informatieveiligheidsconsulent aangesteld. De VTC heeft hiervoor een positief advies gegeven.

78. De veiligheidsconsulent van het agentschap Wonen-Vlaanderen is gekend. Wonen-Vlaanderen beschikt over een veiligheidsplan.

---

<sup>6</sup> zie <http://www.ksz.fgov.be/nl/bcss/nodepage/content/websites/belgium/security.html>

**IV. BESLUIT**

79. De VTC machtigt de VMSW en het agentschap Wonen-Vlaanderen om de gevraagde persoonsgegevens mee te delen aan de OCMW voor de doeleinden en onder de voorwaarden vermeld in deze machtiging. De VTC staat hierbij het gebruik van het rijksregisternummer toe.

80. De VTC bepaalt dat de betrokken partijen zorgen voor transparantie conform randnummer 67.

De voorzitter,

Willem Debeuckelaere