

**Vlaamse Toezichtcommissie voor
het elektronische bestuurlijke
gegevensverkeer**

**Beraadslaging VTC nr. 12/2016
van 30 maart 2016**

Betreft: aanvraag tot overdracht in het kader van rechtsopvolging van diverse machtigingen die verleend werden aan de erkende Huizen van het Nederlands aan drie nieuwe agentschappen, met name het EVA Inburgering en Integratie, het gemeentelijk EVA Integratie en Inburgering In-Gent en het gemeentelijke EVA Integratie en Inburgering Antwerpen en tot bevestiging van de machtigingen op naam van het Huis van het Nederlands Brussel.

I. ELEMENTEN VAN DE AANVRAAG

A. WETTELIJKE, DECRETALE EN REGLEMENTAIRE GRONDSLAGEN

1. De Vlaamse Toezichtcommissie voor het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer (hierna: "VTC");
2. Gelet op het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer (hierna: "het e-govdecreet"), inzonderheid de artikelen 8 en 11;
3. Gelet op de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna "WVP");

4. Gelet op de wet van 5 mei 2014 houdende verankering van het principe van de unieke gegevensinzameling in de werking van de diensten en instanties die behoren tot of taken uitvoeren voor de overheid en tot vereenvoudiging en gelijkenschakeling van elektronische en papieren formulieren (hierna "wet van 5 mei 2014"), inzonderheid artikel 5;

5. Gelet op het Koninklijk besluit van 13 februari 2001 ter uitvoering van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna "KB 13 februari 2001").

B. VERLOOP VAN HET ONDERZOEK

6. Gelet op de aanvraag, ontvangen op 18 februari 2016;

7. Beslist op 30 maart 2016, na beraadslaging, als volgt:

II. ONDERWERP EN CONTEXT VAN DE AANVRAAG

8. Op 9 maart 2015 heeft ABB een aanvraag gedaan tot overdracht in het kader van rechtsopvolging van diverse machtigingen die verleend werden aan het Agentschap Binnenlands Bestuur (ABB) in naam van de acht erkende onthaalbureaus aan drie nieuwe agentschappen (EVA), met name het Vlaamse Agentschap Integratie & Inburgering en een gemeentelijk Agentschap in de steden Antwerpen en Gent. De aanvraag werd behandeld op 25 maart 2015 (zie Beraadslaging VTC nr.15/2015 van 25 maart 2015).

9. Met het decreet van 29 mei 2015 houdende wijziging van diverse bepalingen van het decreet van 7 juni 2013 betreffende het Vlaamse integratie- en inburgeringsbeleid werd het integratie- en inburgeringsbeleid uitgebreid met de taken van de Huizen van het Nederlands.

10. In uitvoering van het wijzigingsdecreet zijn de erkenningen van de acht Huizen van het Nederlands opgeheven.

- De vijf provinciale Huizen van het Nederlands zijn ondergebracht in het Vlaamse Agentschap Integratie & Inburgering.

- Het Huis van het Nederlands Antwerpen is ingekanteld in het gemeentelijk Agentschap in de stad Antwerpen.

- Het Huis van het Nederlands Gent is ingekanteld in het gemeentelijk Agentschap in de stad Gent.

11. Gegeven de specifieke Brusselse context heeft de Vlaamse Regering beslist om het Huis van het Nederlands in Brussel niet in te kantelen in het Vlaamse Agentschap Integratie & Inburgering.

12. Vanaf 2016 is het Huis van het Nederlands Brussel verantwoordelijk voor het taal(promotie)beleid en de dienstverlening m.b.t. Nederlands voor anderstaligen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest¹.

13. De opdrachten van de voormalige Huizen van het Nederlands zijn overgenomen door de drie Agentschappen Integratie en Inburgering en, voor wat Brussel betreft, door het Huis van het Nederlands Brussel, en worden door hen verdergezet.

14. Deze aanvraag betreft de overdracht in het kader van rechtsopvolging van diverse machtigingen die verleend werden in naam van de acht erkende Huizen van het Nederlands aan de drie nieuwe Agentschappen Integratie & Inburgering en aan het Huis van het Nederlands Brussel.

15. De erkenningen van de Huizen van het Nederlands worden nu opgeheven zoals voor de onthaalbureau's reeds gebeurde en ze zijn ook overgedragen naar drie verschillende extern verzelfstandigde agentschappen (EVA's):

Het EVA Inburgering en Integratie

Besluit van de Vlaamse Regering van 22 november 2013 betreffende de oprichting van het privaatrechterlijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap integratie en inburgering in de vorm van een private stichting. Het EVA werd opgericht bij akte verleden op 12 december 2013.

Hierin zijn al volgende 6 onthaalbureau's opgenomen:

- Provinciaal Integratiecentrum Minderheden Antwerpen (Pricma) vzw;
- Provinciaal Integratiecentrum West-vlaanderen (Pric) vzw;
- Onthaal Nieuwkomers Oost-Vlaanderen (Onov) bzw;
- Onthaalbureau Inburgering Limburg vzw;
- Onthaalbureau Vlaams-brabant;
- Brussels Onthaalbureau Nieuwkomers (BON) vzw;

Volgende Huizen van het Nederlands worden hier nu ook in opgenomen:

- Huis van het Nederlands West-Vlaanderen
- Huis van het Nederlands Vlaams-Brabant
- Huis van het Nederlands Oost-Vlaanderen
- Huis van het Nederlands Limburg
- Huis van het Nederlands provincie Antwerpen

Het gemeentelijk EVA Integratie en Inburgering In-Gent

Ministerieel besluit houdende goedkeuring van de gemeenteraadsbeslissing van Gent van 22 september 2014 houdende de oprichting van het gemeentelijk extern verzelfstandigd agentschap in privaatrechtelijke vorm "integratie en inburgering Gent vzw".

Hierin is al het stedelijk onthaalbureau Centrum voor Anderstalige Nieuwkomers Kom-Pas opgenomen.

Volgend Huis van het Nederlands worden hier nu ook in opgenomen:

¹ Besluit van de Vlaamse Regering van 17 juli 2015 tot toekenning van taken en kerntaken aan een vereniging zonder winstoogmerk als vermeld in artikel 25, §1, eerste lid, 3°, van het decreet van 7 juni 2013 betreffende het Vlaamse integratie- en inburgeringsbeleid

Huis van het Nederlands Gent

Het gemeentelijk EVA Integratie en Inburgering Antwerpen

Ministerieel besluit houdende goedkeuring van de gemeenteraadsbeslissingen van Antwerpen van 24 november 2014 houdende de omvorming van de bestaande vereniging zonder winstoogmerk "Centrum voor informatie en samelevingsopbouw" tot een gemeentelijk extern verzelfstandigd agentschap in privaatrechtelijke vorm met als naam "Integratie en Inburgering Antwerpen" en van 15 december 2014 houdende goedkeuring van de statuten van de vereniging zonder winstoogmerk "Integratie en Inburgering Antwerpen".

Hierin is al het stedelijk onthaalbureau PINA opgenomen.

Volgend Huis van het Nederlands worden hier nu ook in opgenomen:

Huis van het Nederlands stad Antwerpen

III. ONDERZOEK VAN DE AANVRAAG

B.1. FINALITEITSBEGINSEL

16. De aanvraag kadert in een toestand van rechtsopvolging. De opdrachten van zeven van de acht (zie verder voor het Huis van het Nederlands in Brussel) Huizen van het Nederlands worden integraal overgenomen door de drie EVA's en worden door hen voor wat betreft de doeleinden vermeld in de machtigingen ongewijzigd verdergezet.

17. Het betreft volgende machtigingen van de VTC en de daarin vermelde doeleinden:

Machtigingen die reeds overgedragen werden voor de erkende Onthaalbureau's en nu voor de Huizen van het Nederlands:

- Beraadslaging VTC nr. 11/2012 van 9 mei 2012 betreffende de aanvraag tot machtiging voor het meedelen van persoonsgegevens van (kandidaat)cursisten Nederlands als tweede taal door het agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs en Studietoelagen (AHOVOS) aan het Agentschap voor Binnenlands Bestuur (ABB) in naam van de Huizen van het Nederlands en in naam van de erkende onthaalbureaus.
- Beraadslaging VTC nr. 20/2012 van 26 september 2012 betreffende de aanvraag tot machtiging voor het meedelen van persoonsgegevens van inburgeraars en van cursisten Nederlands als tweede taal (NT2) die tevens kandidaat sociale huurder zijn door de onthaalbureaus (OB's) en de Huizen van het Nederlands (HvN) aan de sociale verhuurders en Inspectie RWO.
- Beraadslaging VTC nr. 21/2012 van 26 september 2012 betreffende de aanvraag tot machtiging voor het meedelen van persoonsgegevens van kandidaat sociale huurders door de sociale verhuurders aan de onthaalbureaus (OB) en de Huizen van het Nederlands (HvN).
- Beraadslaging VTC nr. 24/2012 van 17 oktober 2012 betreffende de aanvraag tot machtiging voor het meedelen van persoonsgegevens van inburgeraars en van cursisten Nederlands als tweede taal (NT2) die tevens werkzoekende zijn en van contactpersonen bij de onthaalbureaus (OB's) en de Huizen van het

Nederlands (HvN) door de OB's en de HvN aan de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB).

- Beraadslaging VTC nr. 25/2012 van 17 oktober 2012 betreffende de aanvraag tot machtiging voor het meedelen van persoonsgegevens van werkzoekenden en medewerkers van de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB) door de VDAB aan de onthaalbureaus (OB) en de Huizen van het Nederlands (HvN).
- Beraadslaging VTC nr. 28/2014 van 10 september 2014 betreffende de aanvraag tot machtiging van het meedelen van persoonsgegevens van inburgeraars en cursisten Nederlands als tweede taal die tevens kandidaat sociale huurder zijn door de OB's en de Huizen van het Nederlands aan het VWF in het kader van het sociale huurstelsel en aan de IVA Inspectie RWO (via het VWF) in het kader van het toezicht op de sociale huurreglementering.
- Beraadslaging VTC nr. 29/2014 van 10 september 2014 betreffende de aanvraag tot machtiging van het meedelen van persoonsgegevens van kandidaat sociale huurders door het VWF aan de Onthaalbureaus en de Huizen van het Nederlands in het kader van het opvolgen van de taalbereidheidsvoorwaarde en de inburgeringsbereidheidsvoorwaarde.

Machtigingen die nu enkel voor de Huizen van het Nederlands worden overgedragen²:

- Beraadslaging VTC nr. 10/2012 van 9 mei 2012 betreffende aanvraag tot machtiging voor het meedelen van persoonsgegevens van (kandidaat)cursisten NT2 door de Huizen van het Nederlands aan het Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs en Studietoelagen (AHOVOS).
- Beraadslaging VTC nr. 15/2012 van 25 juli 2012 betreffende de aanvraag tot machtiging van het meedelen van persoonsgegevens van van cursisten Nederlands als tweede taal (NT2) die tevens OCMW-cliënt zijn en van het personeel van de Huizen van het Nederlands (HvN) door de HvN aan de OCMW.
- Beraadslaging VTC nr. 17/2013 van 12 juni 2013 betreffende de aanvraag tot machtiging van het meedelen van persoonsgegevens van van cursisten Nederlands als tweede taal (NT2) en van het personeel van de Huizen van het Nederlands (HvN) door de HvN aan de Centra voor Volwassenenonderwijs (CVO) en centra voor basiseducatie (CBE).
- Beraadslaging VTC nr. 37/2013 van 11 september 2013 betreffende tot uitbreiding voor wat betreft het taalniveau van de machtiging VTC/15/2012 voor het meedelen van persoonsgegevens van cursisten Nederlands als tweede taal (NT2) die tevens OCMW-cliënt zijn en van het personeel van de Huizen van het Nederlands (HvN) door de HvN aan de OCMW.

B.2. PROPORTIONALITEITSBEGINSEL

² Volgende beraadslaging werd enkel ter informatie in de aanvraag vermeld en deze machtiging wordt dan ook niet overgedragen: beraadslaging VTC nr. 01/2012 van 11 januari 2012 betreffende aanvraag tot machtiging voor de mededeling van persoonsgegevens van cursisten door de Centra voor Volwassenenonderwijs en de Centra voor Basiseducatie aan het Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs en Studietoelagen (AHOVOS), afdeling Volwassenenonderwijs

18. Aan de gegevens, de bewaringstermijn van de gegevens, de frequentie van de toegang en de duur van de machtiging wijzigt niets.

19. Wat de bestemmingen en/of derden waaraan gegevens worden meegedeeld betreft, benadrukt de VTC dat er ook in de nieuwe context moet voor gezorgd worden dat de toegang tot de gegevens beperkt wordt voor de taken en het werkgebied waar iedere betrokkene voor bevoegd is.

20. Zoals artikel 12 van de WRR het vereist, moet de aanvrager een lijst opstellen van de personen die het identificatienummer van het Rijksregister gebruiken. Die lijst moet voortdurend worden bijgewerkt en ter beschikking worden gehouden van het Comité.

B.3. TRANSPARANTIEBEGINSEL

21. Artikel 9 WVP voorziet in een verplichting tot informatie van de betrokken personen van wie persoonsgegevens worden gebruikt.

22. De nodige aanpassingen inzake kennisgeving aan de betrokkenen moeten gebeuren.

B.4. EXTERNE VERWERKERS EN DIENSTENINTEGRATOREN

23. De VTC herinnert er aan dat ingeval van onderaanneming, de privacywet aan iedere verantwoordelijke voor de verwerking oplegt om zijn relatie met de externe verwerker te omkaderen met een overeenkomst die voldoet aan de voorschriften van artikel 16, §1, WVP.

24. Op dit punt is er onduidelijkheid omdat het contract met de huidige verwerker voor de Kruispuntbank Inburgering (KBI) afloopt en het niet zeker is dat de geplande nieuwe verwerker de nodige waarborgen kan bieden inzake de beveiliging van de persoonsgegevens. De rechtmatigheid van de gegevensstromen is afhankelijk van het implementeren van voldoende waarborgen.

25. De gegevensstroom verloopt via het MAGDA-platform van de DAB Informatie Vlaanderen die als dienstenintegrator optreedt, en erover waakt dat gegevens enkel kunnen worden uitgewisseld voor personen die met een relevante hoedanigheidscode ingeschreven zijn in het inschrijvingsrepertorium van het MAGDA-platform voor de periode waarover de gegevensuitwisseling betrekking heeft.

B.5. BEVEILIGING

26. Het veiligheidsbeginsel voor de verwerkingen van persoonsgegevens, bepaald in artikel 16 WVP, verplicht de verantwoordelijke voor de verwerking tot het nemen van de passende technische en organisatorische maatregelen om de gegevens die hij verwerkt te beschermen en zich te wapenen tegen afwijkingen van het doeleinde. Het passend karakter van deze veiligheidsmaatregelen hangt enerzijds af van de stand van de techniek en de hiermee gepaard gaande kosten, en anderzijds van de aard van de te beschermen gegevens en de potentiële risico's. De VTC verwijst de verantwoordelijken van de verwerking ook op de richtsnoeren informatieveiligheid³.

27. De beveiliging van het netwerk tussen de KBI en CORVE wordt verzekerd door gebruik van een (virtueel) privaat netwerk, aangevuld met door CORVE voorziene userid en paswoord. Online-stromen tussen KBI en CORVE maken daarenboven gebruik van https.

28. Alle uitwisselingen zijn gebaseerd op het concept van cirkels van vertrouwen: het volstaat dat de instelling waarmee gegevens worden uitgewisseld uniek wordt geauthenticeerd, zonder dat gegevens over de medewerker die verantwoordelijk is voor de opvraging dienen te worden uitgewisseld. Er wordt op gelet dat alle partijen over de nodige loggings beschikken.

29. ABB heeft een veiligheidsconsulent voor de KBI waarvan de aanstelling gunstig werd geadviseerd door de VTC⁴. ABB heeft de nieuwe versie van het informatieveiligheidsplan in januari 2015 aan de VTC bezorgd.

30. De 'Huizen van het Nederlands hadden veiligheidsconsulenten aangesteld na advies van de VTC. De drie EVA's moeten een informatieveiligheidsconsulent aanstellen na advies van de VTC. Ze moeten de VTC een door de directie goedgekeurd informatieveiligheidsplan bezorgen. Aan deze voorwaarden werd nog niet voldaan.

31. Zoals hoger vermeld zijn er vragen rond de informatieveiligheid van de KBI ten gevolge van de mogelijke verandering van verwerker.

IV. BESLUIT

32. De VTC draagt de onder punt B1 vermelde machtigingen over van zeven van de acht Huizen van het Nederlands naar het EVA Inburgering en Integratie, het gemeentelijk EVA Integratie en Inburgering In-Gent en het gemeentelijke EVA Integratie en Inburgering Antwerpen volgens de verdeling vermeld onder punt II. De machtigingen worden opgeheven in hoofde van de Huizen van het Nederlands behalve voor dat van Brussel waarvoor de machtigingen bevestigd worden.

33. De voorwaarden voor de Huizen van het Nederlands, behalve voor het Huis van het Nederlands Brussel, vermeld in de machtigingen worden vervangen door de volgende voorwaarden voor de vermelde EVA's:

³ http://www.privacycommission.be/sites/privacycommission/files/documents/richtsnoeren_informatiebeveiliging_0.pdf

⁴ Advies VTC/V/C/2014/08.

- de drie EVA's communiceren de gegevensuitwisselingen op hun website met verwijzing naar de onder punt B1 vermelde machtigingen en deze machtiging;
- de drie EVA's stellen tegen 30 september 2015 een informatieveiligheidsconsulent aan en de aanstelling wordt voorafgaandelijk aan de VTC voorgelegd voor advies;
- de drie EVA's bezorgen de VTC een kopie van het schriftelijk en door de directie goedgekeurd informatieveiligheidsplan tegen 30 april 2016.

Voor de voorzitter, afwezig

Frank Robben