

**Vlaamse Toezichtcommissie voor het
elektronische bestuurlijke gegevensverkeer**

**Beraadslaging VTC nr. 14/2015 van
25 maart 2015**

Betreft: mededeling van persoonsgegevens van cursisten van de opleiding tot verslaggever en van de permanente vorming door de erkende opleidings- en vormingscentra aan het Vlaams Energieagentschap (VEA) voor de organisatie van het centraal examen voor kandidaat-verslaggevers en het verlenen van toegang tot de Energieprestatiedatabank aan verslaggevers.

I. ELEMENTEN VAN DE AANVRAAG

A. WETTELIJKE, DECRETALE EN REGLEMENTAIRE GRONDSLAGEN

1. De Vlaamse Toezichtcommissie (hierna: "de VTC");
2. Gelet op het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer (hierna: "het e-govdecreet"), inzonderheid de artikelen 8 en 11;
3. Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 betreffende de veiligheidsconsulenten;
4. Gelet op de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna "WVP");
5. Gelet op de wet van 8 augustus 1983 tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen (hierna "WRR");

6. Gelet op de wet van 5 mei 2014 houdende verankering van het principe van de unieke gegevensinzameling in de werking van de diensten en instanties die behoren tot of taken uitvoeren voor de overheid en tot vereenvoudiging en gelijkenschakeling van elektronische en papieren formulieren (hierna "wet van 5 mei 2014"), inzonderheid artikel 5;

7. Gelet op het Koninklijk besluit van 13 februari 2001 ter uitvoering van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna "KB van 13 februari 2001");

B. VERLOOP VAN HET ONDERZOEK

8. Gelet op de aanvraag, ontvangen op 23 maart 2015;

9. Gelet op de evaluatie van de beveiliging van VEA, ontvangen op 4 september 2012;

10. Gelet op de bespreking van het dossier op de vergadering van de VTC van 25 maart 2015;

11. Beslist op, na beraadslaging, als volgt:

II. ONDERWERP EN CONTEXT VAN DE AANVRAAG

12. Wie in Vlaanderen bouwt of verbouwt, moet aan bepaalde eisen op vlak van de energieprestatie en het binnenklimaat (EPB-eisen) voldoen. De procedures die in de energieprestatieregelgeving voorzien zijn, zijn gebaseerd op het elektronisch indienen van documenten door gekwalificeerde personen: de startverklaring, de EPB-aangifte en het energieprestatiecertificaat. Voor dit doel ontwikkelde het Vlaams Energieagentschap (VEA) de Energieprestatiedatabank. Gebruikers hebben pas toegang tot de Energieprestatiedatabank indien ze over een aantal specifieke kenmerken beschikken. Sinds 1 januari 2015 is een nieuwe erkenningsregeling voor verslaggevers in voege getreden. De nieuwe erkenningsregeling vindt zijn rechtsgrond in de decreetswijziging van 14 maart 2014¹ en het besluit van de Vlaamse regering van 4 april 2014².

¹ Decreet van 14 maart 2014 houdende wijziging van het Energiedecreet van 8 mei 2009, wat betreft de energieprestaties van gebouwen, *B.S.* 28 maart 2014.

² Besluit van de Vlaamse regering van 4 april 2014 houdende wijziging van het Energiebesluit van 19 november 2010, wat betreft de invoering van een erkenningsregeling voor verslaggevers en van een vrijstelling voor bepaalde gebouwen van landbouwbedrijven, *B.S.* 8 mei 2014.

13. Tot eind 2014 gold er enkel een diplomavorwaarde om het beroep van verslaggever uit te voeren. Met de erkenningsregeling wordt dat uitgebreid naar vijf erkenningsvoorwaarden:

- het beschikken over een correct diploma;
- de kandidaat-verslaggever moet een bijkomende specifieke opleiding volgen;
- het slagen in een centraal examen en het beëindigen van een opleiding;
- het ondertekenen van een verklaring op erewoord;
- het jaarlijks volgen van permanente vorming.

14. In het kader van het centraal examen dient het VEA van de opleidingsinstellingen te vernemen welke studenten de specifieke opleiding tot verslaggever hebben gevolgd en wie aldus aan het centraal examen mag deelnemen. Ook van de vormingsinstellingen zijn persoonsgegevens van de cursisten vereist om na te gaan of zij jaarlijks een aantal uren permanente vorming hebben gevolgd.

15. De opdracht voor het opzetten, organiseren en beheren van het centraal examen heeft VEA uitbesteedt aan Blue Planet Academy & Consulting (BPAC), die hiervoor samenwerkt met het examencentrum Selor. De opdracht voor het opzetten, organiseren en beheren van een inschrijfmodule werd door VEA toegewezen aan HB-plus.

III. ONDERZOEK VAN DE AANVRAAG

C. ONTVANKELIJKHEID

16. Het betreft de gegevens van cursisten zoals naam, rijksregisternummer, geslacht, ... (zie onder B.2.1. voor een volledig overzicht van de gegevens). In casu betreft het dus een latere verwerking van gegevens die informatie bevatten omtrent een geïdentificeerde natuurlijke persoon. Deze gegevens kunnen dus als persoonsgegevens in de zin van artikel 1, §1, WVP, gekwalificeerd worden.

17. Aangezien deze persoonsgegevens op een geautomatiseerde wijze worden verwerkt, is de WVP van toepassing³.

18. Overeenkomstig artikel 8, eerste lid, van het e-govdecreet vereist elke elektronische mededeling van persoonsgegevens door een instantie⁴ een machtiging van de VTC, tenzij de elektronische mededeling van gegevens

³ Art. 3, §1 WVP.

⁴ Het begrip 'instantie' wordt gedefinieerd in artikel 2, 10°, van het decreet als: "een instantie, vermeld in artikel 4, §1, van het decreet van 26 maart 2004 betreffende de openbaarheid van bestuur".

Art. 4. § 1. Dit decreet is van toepassing op de volgende instanties :

1° het Vlaams Parlement en de eraan verbonden instellingen;

2° de diensten, instellingen en rechtspersonen die afhangen van de Vlaamse Gemeenschap of het Vlaamse Gewest;

3° de gemeenten en de districten;

4° de provincies;

al onderworpen is aan een machtiging van een ander sectoraal comité, opgericht binnen de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer.

19.

20. De persoonsgegevens van cursisten worden opgevraagd bij de erkende opleidings- en vormingsinstellingen. Doordat zij een taak van algemeen belang behartigen ten aanzien van studenten en hun beslissingen de studenten binden, worden zij beschouwd als een openbare overheid en vallen dus onder het toepassingsgebied van artikel 8 van het e-govdecreet.

21.

22. Om als opleidingsinstelling te worden erkend, moet men voldoen aan de voorwaarden gesteld in het ministerieel besluit van 17 november 2014 betreffende de opleiding tot verslaggever en de opleidingsinstellingen bedoeld in artikel 8.6.1 van het Energiebesluit van 19 november 2010. De voorwaarden om als vormingsinstelling erkend te worden, zullen opgenomen worden in een ministerieel besluit.

23. De VTC is derhalve bevoegd om voorliggende machtigingsaanvraag te behandelen.

24. Bij de gevraagde gegevens wordt ook het rijksregisternummer vermeld. De VTC is sinds 14 juni 2014 bevoegd om het gebruik van het rijksregisternummer te machtigen samen met een door haar te machtigen gegevensstroom.⁵

25. Overeenkomstig artikel 5, 1ste lid, 1° en artikel 8 van de WRR, wordt machtiging verleend om het identificatienummer van het Rijksregister te gebruiken: *"aan de Belgische openbare overheden voor de informatiegegevens die zij gemachtigd zijn te kennen uit hoofde van een wet, een decreet of een ordonnantie"*.

26. De erkende opleidings- en vormingsinstellingen zijn gemachtigd bij Koninklijk besluit van 5 september 1994 tot regeling van de toegang tot de informatiegegevens en van het gebruik van het identificatienummer van het Rijksregister van de natuurlijke personen in hoofde van de Departementale Informatiacel van het departement Onderwijs van het Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap en tot gebruik van het identificatienummer van het

5° de andere gemeentelijke en provinciale instellingen, met inbegrip van de verenigingen zonder winstoogmerk waarin één of meer gemeenten of de provincies minstens de helft van de stemmen in één van de beheersorganen heeft of de helft van de financiering voor haar rekening neemt;

6° de verenigingen van provincies en gemeenten, bedoeld in de wet van 22 december 1986 betreffende de intercommunales, en de samenwerkingsvormen zoals geregeld in het decreet van 6 juli 2001 houdende de intergemeentelijke samenwerking;

7° de openbare centra voor maatschappelijk welzijn, hierna O.C.M.W.'s te noemen, en de verenigingen, bedoeld in hoofdstuk 12 van de organieke wet van 8 juli 1976 betreffende O.C.M.W.'s;

8° de polders, bedoeld in de wet van 3 juni 1957 betreffende de polders, en de wateringeng, bedoeld in de wet van 5 juli 1956 betreffende de wateringeng;

9° de kerkfabrieken en de instellingen die belast zijn met het beheer van de temporaliën van de erkende erediensten;

10° alle andere instanties binnen het Vlaamse Gewest en de Vlaamse Gemeenschap.

⁵ Artikel 5 van de wet van 5 mei 2014 (B.S. 4 juni 2014).

Rijksregister van de natuurlijke personen in hoofde van de schooldirecties bepaalt onder welke voorwaarden scholen het rijksregister mogen gebruiken en uitwisselen met derden (gewijzigd door het Koninklijk besluit van 7 juli 2002).

27. VEA heeft bij het sectoraal comité een aanvraag ingediend voor toegang tot het Rijksregister en gebruik van het rijksregisternummer.

D. TEN GRONDE

B.1. FINALITEITSBEGINSEL

28. Artikel 4, §1, 1°, WVP, stelt dat iedere verwerking van persoonsgegevens eerlijk en rechtmatig moet zijn. Dit houdt in dat iedere gegevensverwerking dient te gebeuren op een transparante wijze en mits naleving van het recht. Overeenkomstig artikel 4, §1, 2°, WVP, dienen persoonsgegevens voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden te worden verkregen en mogen zij niet verder worden verwerkt op een wijze die, rekening houdende met alle relevante factoren, met name de redelijke verwachtingen van de betrokkene en met de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen, onverenigbaar is met die doeleinden. De VTC onderzoekt hierna de verschillende aspecten van dit finaliteitsbeginsel.

Oorspronkelijk doeleinde van de gegevensverwerking:

29. De opleidings- en vormingsinstellingen verzamelen de gegevens van de leerlingen die zijn ingeschreven in het kader van de opleidingen die georganiseerd worden.

Doeleinde van de verdere verwerking:

30. Het ter beschikking stellen van de persoonsgegevens wordt gevraagd in het kader van de uitoefening van de wettelijke en reglementaire taken van VEA.

31. Het VEA is een intern verzelfstandig agentschap opgericht bij het besluit van 16 april 2004 (BS. 28/05/2004). Intussen werd dit besluit vervangen door het Energiebesluit van 19 november 2010.

De taken van het VEA worden beschreven in artikel 2.2.1 van het Energiebesluit:

Het Vlaams Energieagentschap vervult de volgende taken:

1° het bevorderen van de milieuvriendelijke energieproductie en het beheer van de daartoe bestemde middelen en fondsen;

2° het bevorderen van het rationeel energiegebruik en het beheer van de daartoe bestemde middelen en fondsen;

3° de toepassing van de regelgeving in verband met het beheer en de uitbouw van de distributienetten van elektriciteit, gas en warmte, en van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit;

4° het voeren van eigen sensibiliserings- en communicatieacties over milieuvriendelijke energieproductie en rationeel energiegebruik en het coördineren van sensibiliserings- en communicatieacties over milieuvriendelijke energieproductie die aan derden worden uitbesteed;

5° het uitvoeren, of laten uitvoeren, van analyses ter ondersteuning van de beleidsuitvoering inzake het duurzame energiebeleid;

6° het verwerken van de uit de beleidsuitvoering verworven informatie om beleidsgerichte input aan het departement te leveren;

7° het bijdragen tot de uitvoering van het Vlaams Klimaatbeleidsplan;

8° alle andere beleidsuitvoerende taken betreffende het energiebeleid die bij decreet of door de Vlaamse Regering aan het agentschap worden toevertrouwd.

32. De procedures die in de energieprestatieregeling voorzien zijn, zijn gebaseerd op het elektronisch indienen van documenten door gekwalificeerde personen: de startverklaring, de EPB-aangifte en het energieprestatiecertificaat. Voor dit doel ontwikkelde het Vlaams Energieagentschap (VEA) de Energieprestatiedatabank. Hierbij is het cruciaal dat alleen bevoegde personen en/of organisaties (zoals de verslaggever) toegang krijgen en zij alleen maar die informatie te zien krijgen of die handelingen kunnen stellen waartoe zij gerechtigd zijn.

33. Gebruikers hebben pas toegang tot de Energieprestatiedatabank indien ze over een aantal specifieke kenmerken beschikken. Sinds 1 januari 2015 is een nieuwe erkenningsregeling voor verslaggevers in voege getreden. De nieuwe erkenningsregeling vindt zijn rechtsgrond in de decreetswijziging van 14 maart 2014⁶ en het besluit van de Vlaamse regering van 4 april 2014⁷. Tot eind 2014 gold er enkel een diplomavooraarde om het beroep van verslaggever uit te voeren. Met de nieuwe erkenningsregeling wordt dat uitgebreid naar vijf erkenningsvoorwaarden:

- het beschikken over een correct diploma;
- de kandidaat-verslaggever moet een bijkomende specifieke opleiding volgen.
- het slagen in een centraal examen na het beëindigen van een opleiding
- het ondertekenen van een verklaring op erewoord;
- het jaarlijks volgen van permanente vorming.

34. In een eerste stap, moet de verslaggever zich identificeren en kiezen onder welke hoedanigheid de rol als verslaggever of energiedeskundige wens op te nemen. Dit is analoog als vroeger.

⁶ Decreet van 14 maart 2014 houdende wijziging van het Energiedecreet van 8 mei 2009, wat betreft de energieprestaties van gebouwen, *B.S.* 28 maart 2014.

⁷ Besluit van de Vlaamse regering van 4 april 2014 houdende wijziging van het Energiebesluit van 19 november 2010, wat betreft de invoering van een erkenningsregeling voor verslaggevers en van een vrijstelling voor bepaalde gebouwen van landbouwbedrijven, *B.S.* 8 mei 2014.

35. In een tweede stap moet de verslaggever een diploma opladen. Ook deze stap wordt niet gewijzigd. Als het diploma wordt goedgekeurd, kan hij verder.
36. In een derde (nieuwe) stap moet de verslaggever dan een verklaring op eer tekenen.
37. In een vierde (nieuwe) stap moet een nieuwe verslaggever een opleiding selecteren aan een **opleidingsinstelling**. Na het volgen van de opleiding, krijgt het VEA - conform art. 4, 4° van het ministerieel besluit van 17 november 2014 betreffende de erkenning van de opleidingsinstellingen - een lijst met de deelnemers van de gevolgde opleiding. Na ontvangst van deze deelnemerslijsten, zal de status van de opleiding voor de verslaggever 'gevolgd' worden, waardoor de verslaggever verder kan met de volgende stap in de erkenning.
38. In deze (laatste) vijfde stap moet een kandidaat-verslaggever binnen het jaar na het volgen van de opleiding, slagen in een **centraal examen**. Hij schrijft zich hiervoor in op een inschrijvingsmodule en betaalt een retributie van 300 euro. Na ontvangst van betaling, kan hij een datum kiezen voor het examen. De examens worden uitbesteed aan *BPAC* en *HB Belgacom* (in onderaanneming), en vinden plaats bij *Selor*.
39. In concreto worden de gegevens bij de opleidings- en vormingscentra dus opgevraagd om de kandidaat-verslaggevers te kunnen erkennen indien ze voldoen aan de vijf erkenningsvoorwaarden en toegang te kunnen geven tot de Energieprestatiedatabank.
40. De VTC is van oordeel dat de doeleinden welbepaald en uitdrukkelijk omschreven is in de zin van artikel 4, §1, 2°, WVP.
41. Aangaande de vereiste van verenigbaarheid met het oorspronkelijk doeleinde, wijst de VTC erop dat de geplande verwerkingen, bestaan uit latere verwerkingen van gegevens die oorspronkelijk voor andere doeleinden werden verwerkt. De rechtmatigheid van deze latere verwerkingen is aldus afhankelijk van hun verenigbaarheid met de oorspronkelijke verwerking.
42. Overeenkomstig artikel 4, §2, WVP, mogen persoonsgegevens immers niet verder worden verwerkt op een wijze die, rekening houdende met alle relevante factoren, met name de redelijke verwachtingen van de betrokkene en met de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen, onverenigbaar is met die doeleinden.
43. Uitgaande van het oorspronkelijk doeleinde van de gegevensverwerking, namelijk het verstrekken van een opleiding tot verslaggever, kan een cursist van de bedoelde opleiding verwachten dat de daarbij verzamelde gegevens doorgegeven worden aan de dienst van de Vlaamse overheid die aangeduid is als bevoegde dienst voor het beheer van de Energieprestatiedatabank.
44. Er kan dus geoordeeld worden dat de doeleinden van de latere verwerking verenigbaar zijn met deze van de oorspronkelijke verwerking.

45. Niettemin moet wel rekening worden gehouden met de belangen van de betrokkenen. Vandaar dat de vereisten van transparantie en beveiliging een doorslaggevende rol spelen (zie onder B.3 en B.5)

B.2. PROPORTIONALITEITSBEGINSEL

B.2.1. Aard van de gegevens

46. Overeenkomstig artikel 4, §1, 3°, WVP, moeten persoonsgegevens toereikend, terzake dienend en niet overmatig zijn, uitgaande van de doeleinden waarvoor zij worden verkregen of waarvoor zij verder worden verwerkt.

47. De mededeling van de volgende gegevens wordt gevraagd:

<p>1. Identificatiegegevens</p> <ul style="list-style-type: none"> - naam - voornaam - geboortedatum - geslacht - rijksregisternummer 	<p>Nodig voor de unieke identificatie van de verslaggevers om hen al dan niet toe te laten tot het centraal examen en daarna tot de Energieprestatiedatabank en voor het opmaken van het attest indien men slaagt voor het examen.</p>
<p>2. Opleidingsgegevens</p> <ul style="list-style-type: none"> - opleidingsinstelling/vormingsinstelling (inclusief vestiging) - datum getuigschrift/begin- en einddatum van de jaarlijkse vorming - type opleiding/naam vorming 	<p>De kandidaat-verslaggever mag enkel deelnemen aan het centraal examen als hij/zij over een geldig getuigschrift beschikt. Om door het Vlaamse Gewest erkend te blijven als verslaggever in het kader van de energieprestatieregelgeving, dient de verslaggever jaarlijks een vorming te volgen bij een door de minister erkende vormingsinstelling.</p> <p>De datum van het getuigschrift bepaalt de geldigheid van het getuigschrift voor deelname aan het centraal examen. Als het getuigschrift ouder is dan twaalf maanden mag de nieuwe kandidaat-verslaggever niet meer deelnemen aan het centraal examen. Na ontvangst van de gegevens van de vormingsinstellingen, wordt de status van de vorming van de verslaggever 'gevolgd'. De verslaggever behoudt vervolgens voor één jaar zijn erkenning.</p> <p>Nodig voor de unieke identificatie van de verslaggever om hen al dan niet voor een specifieke rol (type A of type C) toe te laten tot het centraal examen en daarna tot de Energieprestatiedatabank (en om deze toegang te behouden).</p>

48. Aan de hand van het unieke identificatienummer van het Rijksregister kan een persoon precies geïdentificeerd worden. Een erkenning als verslaggever is immers persoonsgebonden.
49. De geboortedatum is nodig om het getuigschrift van het centraal examen te kunnen afleveren aan de deelnemers.
50. Op basis van de hierboven geanalyseerde elementen kunnen de gegevens worden beschouwd als relevant, evenredig en niet buitensporig voor de doeleinden van de verdere verwerking.

B.2.2. Bewaringstermijn van de gegevens

51. Artikel 4, §1, 5°, WVP voorziet dat persoonsgegevens niet langer mogen worden bewaard dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verkregen of verder worden verwerkt.
52. Men vraagt dat een bewaringstermijn van onbepaalde duur. De aanvraag vermeldt dat een verslaggever gedurende zijn ganse loopbaan de taak van verslaggever op zich kan nemen en zich moet registreren in de databank. Hiermee wordt bedoeld dat de gegevens van de verslaggevers die na het centraal examen een getuigschrift ontvangen door VEA voor onbepaald duur worden bijgehouden. Dit gebeurt dus niet in het kader van het centraal examen, maar dient om te weten wie uiteindelijk het getuigschrift heeft ontvangen.
53. De VTC is van oordeel dat een bewaartermijn van onbepaalde duur in casu niet kan verantwoord worden. De VTC bepaalt dat het VEA de gevraagde gegevens mag bijhouden gedurende de periode dat de betrokkenen het beroep van verslaggever uitoefenen. Nadien moeten de gegevens worden vernietigd.

B.2.3. Frequentie van de toegang

54. Men vraagt dat de gegevens permanent zouden kunnen worden opgevraagd.
55. De opleidingsinstellingen zijn wettelijk verplicht⁸ om binnen 14 kalenderdagen na het uitreiken van de getuigschriften, de lijst van cursisten die een getuigschrift behaalden aan het VEA door te sturen. Een opleiding kan op elk moment van het jaar starten en eindigen. Wat betreft de vormingsinstellingen, moet het desbetreffende

⁸ artikel 4, 4°, ministerieel besluit van 17 november 2014 betreffende de opleiding tot verslaggever en de opleidingsinstellingen bedoeld in artikel 8.6.1 van het energiebesluit van 19 november 2010

ministerieel besluit nog goedgekeurd worden (in uitvoering van artikel 8.6.3 Energiebesluit). Een verslaggever moet, om zijn erkenning te behouden, jaarlijks een aantal uren permanente vorming volgen (cfr. artikel 8.6.3 Energiebesluit). Hierbij moet een nieuwe verslaggever jaarlijks één of meerderen vormingen, die hij aan een vormingsinstituut zal volgen, selecteren op de energieprestatiedatabank. Na het volgen van de vorming, is het de bedoeling dat de vormingsinstituten de lijsten met deelnemers aan die vorming (naam deelnemer, RRN, naam vorming, naam instelling, begin en einddatum vorming) opladen op de databank. Na ontvangst van deze deelnemerslijsten, zal de status van de vorming voor de verslaggever "gevolgd" worden (indien voldaan is aan het vereiste aantal uren), waardoor de verslaggever opnieuw voor één jaar zijn erkenning behoudt.

56. De VTC kan akkoord gaan met deze frequentie.

B.2.4. Duur van de machtiging

57. De mededeling van de gegevens wordt gevraagd voor onbepaalde duur. De machtiging wordt voor onbepaalde duur aangevraagd. Er zullen steeds opnieuw kandidaat-verslaggevers een opleiding volgen, waardoor telkens lijsten aan het VEA moeten worden bezorgd om de voorwaarden voor deelname aan het centraal examen te kunnen controleren.

58. De VTC kan akkoord gaan met de gevraagde duur van de machtiging.

B.2.5. Bestemmingen en/of derden waaraan gegevens worden meegedeeld

59. Men vraagt de mededeling aan interne gebruikers, met name de VEA-medewerkers die instaan voor de opvolging van het centraal examen.

60. Een lijst van deze personeelsleden is beschikbaar bij het VEA en kan op elk ogenblik aan de VTC worden bezorgd. Deze lijst zal steeds actueel worden gehouden.

61. De personeelsleden van de externe verwerkers hebben ook toegang tot deze gegevens voor wat betreft het uitvoeren van hun taken in het kader van de organisatie van de inschrijfmodule en van het centraal examen.

B.3. TRANSPARANTIEBEGINSEL

(artikelen 4, §1, 1°, en 9 tot 15bis, WVP)

62. Artikel 9 WVP voorziet in een verplichting tot informatie van de betrokken personen van wie persoonsgegevens worden gebruikt.

63. Indien de verantwoordelijke voor de verwerking de gegevens niet rechtstreeks bij de betrokkene heeft verkregen, kan evenwel op deze informatieverplichting een uitzondering worden gemaakt indien de registratie of de verstrekking van de persoonsgegevens verricht wordt met het oog op de toepassing van een bepaling voorgeschreven door of krachtens een wet, een decreet of een ordonnantie. Op grond van artikel 9, §2, 2e lid, b), WVP is in een dergelijke situatie een vrijstelling van informatieplicht van kracht. Deze vrijstelling neemt echter niet weg dat de VTC er zich kan van vergewissen of er passende waarborgen worden voorzien voor de bescherming van de rechten van de betrokkenen.

64. Het VEA zal via haar website www.energiesparen.be en via de webapplicatie voor de inschrijvingen voor deelname aan het centraal examen aan de kandidaat-deelnemers meedelen welke gegevens van de opleidingsinstellingen ontvangen werd.

65. De opleidings- en vormingscentra zullen bij de inschrijving voor de opleiding meedelen welke gegevens aan het VEA zullen bezorgd.

66. De VTC kan akkoord gaan met de hoger vermelde vormen van informatieverstrekking.

67. Zoals artikel 12 van de WRR het vereist, moet de aanvrager een lijst opstellen van de personen die het identificatienummer van het Rijksregister gebruiken. Die lijst moet voortdurend worden bijgewerkt en ter beschikking worden gehouden van het Comité.

B.4. EXTERNE VERWERKERS EN DIENSTENINTEGRATOREN

68. De externe verwerker voor VEA is Blue Planet Academy & Consulting (BPAC) uit Brussel die instaat voor het opzetten, organiseren en beheren van een centraal examen voor verslaggevers. BPAC heeft het Centraal Databeheer Systeem voor VEA ontwikkeld. De opdracht voor het opzetten, organiseren en beheren van een inschrijfmodule werd door VEA toegewezen aan HB-plus.

69. Een andere externe verwerker voor VEA is Selor. Het centraal examen zelf zal plaatsvinden in de gebouwen van Selor en zal gefaciliteerd worden door Selor.

70. De VTC herinnert er aan dat ingeval van onderaanneming, de privacywet aan iedere verantwoordelijke voor de verwerking oplegt om zijn relatie met externe verwerker te omkaderen met een overeenkomst die voldoet aan de voorschriften van artikel 16, §1, WVP.

B.5. BEVEILIGING

71. De gegevensoverdracht met betrekking tot de deelnemers aan opleidingen door de opleidingsinstellingen naar het VEA toe zal per mail via een gestandaardiseerd Excel-bestand verlopen. Het VEA zal deze lijsten dan opladen in het centraal beheerssysteem dat door BPAC werd ontwikkeld. Op die manier kan, na het inladen van de lijsten van kandidaten die de opleiding gevolgd hebben, eenvoudig via het rijksregisternummer gecontroleerd worden of diegene die zich heeft ingeschreven ook effectief een opleiding heeft gevolgd en of het getuigschrift nog geldig is.

72. Bij het aanloggen op de computers van Selor wordt door Selor altijd het Rijksregisternummer samen met de familienaam gevraagd als toegangscode om het examen te kunnen opstarten. Aan Selor moet door BPAC dus uiterlijk twee weken voor de datum van het examen de deelnemers met hun bijhorende toegangscode (zijnde het rijksregisternummer en de familienaam) doorgegeven worden.

73. Om de kandidaten aan het centraal examen uit te wisselen met de externe verwerkers zal het VEA een webservice laten bouwen om informatie hierover uit te wisselen.⁹ Na het volgen van het examen zal BPAC de resultaten van het examen terug moeten doorgeven aan het VEA. Opnieuw wordt gebruikt gemaakt van het rijksregisternummer omdat dit de sleutel is om een persoon uniek te identificeren. Een erkenning is immer persoonsgebonden. Op basis van de ontvangst van de resultaten, is de deelnemer al dan niet geslaagd. Bij het slagen is zijn erkenning afgerond en wordt hij een erkend verslaggever.

74. De VTC bepaalt dat de overdracht van de persoonsgegevens per mail geëncrypteerd wordt.

B.5.1. Op het niveau van de aanvrager

75. VEA heeft een informatieveiligheidsconsulent die erkend werd door de VTC. VEA heeft het evaluatieformulier inzake beveiliging aan de VTC bezorgd en beschikt over een informatieveiligheidsplan.

76. Bij het VEA zelf zullen uitgebreide loggings worden bijgehouden. Per transactie (opladen van de gegevens en consulteren van de gegevens) wordt bijgehouden welke partij wanneer over wie welke gegevens heeft verkregen. Deze loggings worden gedurende minstens tien jaren beheerd met het oog op het behandelen van eventuele klachten of het achterhalen van eventuele onregelmatigheden met betrekking tot de verwerking van de

⁹ HB-plus is verantwoordelijk voor de organisatie van de **inschrijfmodule**. Een examen wordt door BPAC via de webservice 'toevoegenExamen' toegevoegd aan de energieprestatiedatabank. HB zal deze webservice maken en ter beschikking stellen van BPAC. BPAC zal via de webservice 'inschrijvingenExamen' een lijst kunnen opvragen van alle personen die op dat moment zijn ingeschreven zijn voor een bepaald examen via de unieke examen ID/code als input parameter. HB zal ook deze webservice maken en ter beschikking stellen. Daarnaast zal HB ook de webservice 'publiceerExamenResultaten' aanmaken. BPAC zal via deze webservice een lijst kunnen publiceren met de resultaten van een examen. Ten vierde zal BPAC een lijst kunnen opvragen van alle opleidingsinstellingen die momenteel beschikbaar zijn. HB zal deze webservice 'Opleidingsinstellingen' aanmaken en ter beschikking stellen. Tenslotte zal HB ook een webservice 'opleidingDeelnemers' aanmaken en ter beschikking stellen van BPAC kan een lijst opvragen van alle deelnemers aan een opleiding.

persoonsgegevens. De loggings zelf worden beveiligd aan de hand van maatregelen die de vertrouwelijkheid, de integriteit en de beschikbaarheid garanderen.

B.5.2. Op het niveau van de instantie die de gegevens zal doorgeven

77. Conform artikel 9 van het e-govdecreet dienen de erkende opleidings- en vormingsinstellingen een veiligheidsconsulent aan te stellen. Een van de taken van een veiligheidsconsulent is het opstellen van een veiligheidsplan¹⁰.

78. De VTC bepaalt dat elke erkende opleidings- en vormingsinstelling haar op te hoogte dient te brengen van de aanstelling van een veiligheidsconsulent en een door de directie goedgekeurd veiligheidsplan.

¹⁰ art. 10 besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 betreffende de veiligheidsconsulenten, vermeld in artikel 9 van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

IV. BESLUIT

79. De VTC machtigt de opleidings- en vormingscentra om de gevraagde persoonsgegevens van de cursisten mee te delen aan VEA voor de doeleinden en onder de voorwaarden vermeld in deze machtiging. De VTC staat hierbij het gebruik van het rijksregisternummer toe.

80. De VTC bepaalt dat de erkende opleidings- en vormingsinstellingen een veiligheidsconsulent dienen aan te stellen en een door de directie goedgekeurd veiligheidsplan dienen uit te werken. De VTC bepaalt dat de machtiging voor elke erkende opleidings- en vormingsinstelling pas in werking treedt na ontvangst van deze informatie door de VTC.

81. De VTC bepaalt dat het VEA de gevraagde gegevens mag bijhouden gedurende de periode dat de betrokkenen het beroep van verslaggever uitoefenen.

82. De VTC bepaalt dat VEA haar bevestigt dat de gegevensoverdracht per mail geëncrypteerd zal worden.

De Voorzitter,
Willem Debeuckelaere