



**Betreft: Aanvraag tot machtiging voor het meedelen van persoonsgegevens van sociale huurders door een sociaal verhuurkantoor (SVK) via de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen (VMSW) aan de Vlaamse Belastingdienst (VLABEL) en omgekeerd.**

**I. ELEMENTEN VAN DE AANVRAAG**

**A. WETTELIJKE, DECRETALE EN REGLEMENTAIRE GRONDSLAGEN**

1. De Vlaamse Toezichtcommissie (hierna: "de VTC");
2. Gelet op het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer (hierna: "het e-govdecreet"), inzonderheid de artikelen 8 en 11;
3. Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 betreffende de veiligheidsconsulenten;
4. Gelet op de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna "WVP");
5. Gelet op het Koninklijk besluit van 13 februari 2001 ter uitvoering van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna "KB van 13 februari 2001");

## **B. VERLOOP VAN HET ONDERZOEK**

6. Gelet op de aanvraag van de VMSW namens de SVK enerzijds en van VLABEL anderzijds, ontvangen op 10 juli 2013;
7. Gelet op de evaluatie van de beveiliging van de VMSW, ontvangen op 6 september 2012 en de evaluatie van VLABEL, ontvangen op 10 juli 2013;
8. Gelet op de bijkomende informatie opgevraagd bij en bezorgd door de VMSW en VLABEL bij diverse mails;
9. Gelet op de bespreking van het dossier op de vergadering van de VTC van 11 september 2013;
10. Beslist op 11 september 2013, na beraadslaging, als volgt:

## **II. ONDERWERP EN CONTEXT VAN DE AANVRAAG**

11. Het Wetboek van de Inkomstenbelastingen (WIB) voorziet dat bepaalde verminderingen van de onroerende voorheffing (OV) worden toegekend in functie van de bewoner van het onroerend goed. Het is immers de bedoeling van de wetgever dat die verminderingen uiteindelijk ten goede komen aan de bewoner.
12. De bewoner is niet per definitie de belastingplichtige van de onroerende voorheffing. De woning kan ook verhuurd zijn. In dat geval wordt de vermindering toegekend aan de eigenaar-belastingplichtige en mag de huurder het bedrag aftrekken van de huurprijs.
13. Huurders die van de vermindering willen genieten, moeten (op basis van een praktische regeling) éénmalig een meldingsformulier aan de Vlaamse Belastingdienst bezorgen opdat de vermindering automatisch zou kunnen toegekend worden. De SVK doen deze melding samen met de sociale huurder. Het probleem situeert zich echter bij de opvolging. De huurders krijgen van de Vlaamse Belastingdienst (VLABEL) jaarlijks een brief waarin het bedrag van de vermindering vermeld wordt. De SVK worden hiervan door de huurder echter niet altijd op de hoogte gebracht, zodat de vermindering ook niet van de huur wordt afgetrokken.

### **III. ONDERZOEK VAN DE AANVRAAG**

#### **A. ONTVANKELIJKHEID**

14. Het betreft de identificatie van een persoon als huurder die aanspraak maakt op een vermindering, wat aanwezigheid kinderen of gehandicapten in het gezin impliceert, en als sociale huurder en als partner van een sociale huurder (zie onder B.2.1. voor een volledig overzicht van de gegevens).

15. In casu betreft het dus een latere verwerking van gegevens die informatie bevatten omtrent een geïdentificeerde natuurlijke persoon. Deze gegevens kunnen dus als persoonsgegevens in de zin van artikel 1, §1, WVP, gekwalificeerd worden.

16. Aangezien deze persoonsgegevens op een geautomatiseerde wijze worden verwerkt, is de WVP van toepassing<sup>1</sup>.

17. Overeenkomstig artikel 8, eerste lid, van het egov-decreet vereist elke elektronische mededeling van persoonsgegevens door een instantie<sup>2</sup> een machtiging van de VTC, tenzij de elektronische mededeling van gegevens al onderworpen is aan een machtiging van een ander sectoraal comité, opgericht binnen de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer.

18. De persoonsgegevens worden opgevraagd bij de SVK die instanties zijn, zoals vermeld in artikel 4, §1, 10°, decreet van 26 maart 2004 betreffende de openbaarheid van bestuur en dus onder het toepassingsgebied van artikel 8 van het egov-decreet vallen.

---

<sup>1</sup> Art. 3, §1 WVP.

<sup>2</sup> Het begrip 'instantie' wordt gedefinieerd in artikel 2, 10°, van het decreet als: "een instantie, vermeld in artikel 4, §1, van het decreet van 26 maart 2004 betreffende de openbaarheid van bestuur".

Art. 4. § 1. Dit decreet is van toepassing op de volgende instanties :

1° het Vlaams Parlement en de eraan verbonden instellingen;

2° de diensten, instellingen en rechtspersonen die afhangen van de Vlaamse Gemeenschap of het Vlaamse Gewest;

3° de gemeenten en de districten;

4° de provincies;

5° de andere gemeentelijke en provinciale instellingen, met inbegrip van de verenigingen zonder winstoogmerk waarin één of meer gemeenten of de provincies minstens de helft van de stemmen in één van de beheersorganen heeft of de helft van de financiering voor haar rekening neemt;

6° de verenigingen van provincies en gemeenten, bedoeld in de wet van 22 december 1986 betreffende de intercommunales, en de samenwerkingsvormen zoals geregeld in het decreet van 6 juli 2001 houdende de intergemeentelijke samenwerking;

7° de openbare centra voor maatschappelijk welzijn, hierna O.C.M.W.'s te noemen, en de verenigingen, bedoeld in hoofdstuk 12 van de organieke wet van 8 juli 1976 betreffende O.C.M.W.'s;

8° de polders, bedoeld in de wet van 3 juni 1957 betreffende de polders, en de wateringen, bedoeld in de wet van 5 juli 1956 betreffende de wateringen;

9° de kerkfabrieken en de instellingen die belast zijn met het beheer van de temporalieën van de erkende erediensten;

10° alle andere instanties binnen het Vlaamse Gewest en de Vlaamse Gemeenschap.

19. De VMSW is als publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap opgericht bij artikel 30 van het decreet van 15 juli 1997 houdende de Vlaamse Wooncode, gewijzigd bij decreet van 24 maart 2006, en is de rechtsoptvolger van de Vlaamse Huisvestingsmaatschappij.
20. VLABEL werd opgericht als een intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid binnen het Vlaams ministerie van Financiën en Begroting bij besluit van de Vlaamse Regering van 11 juni 2004 tot oprichting van het agentschap Vlaamse Belastingdienst.
21. De VMSW en VLABEL zijn dus instanties, vermeld in artikel 4, §1, 2°, decreet van 26 maart 2004 betreffende de openbaarheid van bestuur, en vallen dus onder het toepassingsgebied van artikel 8 van het egov-decreet.
22. De VTC is derhalve bevoegd om voorliggende machtigingsaanvraag te behandelen.
23. Voor wat betreft de voor dit dossier relevante persoonsgegevens waarvoor de VTC niet bevoegd is, kan het volgende vermeld worden: inzake het gebruik van het rijksregisternummer en de toegang tot het Rijksregister werden volgende machtigingen verleend:
- het KB van 22 mei 2001 tot regeling van de toegang tot het Rijksregister van de natuurlijke personen en van het gebruik van het identificatienummer wat betreft de Vlaamse Huisvestingsmaatschappij en de door haar erkende sociale huisvestingsmaatschappijen.
  - beraadslaging RR nr. 41/2007 van 12 december 2007 en de brief van de CBPL van 26 mei 2010 m.b.t. uitwerking t.a.v. SVK van deze beraadslaging. (Ref. SA2/RN/MA/2007/045/027/rvn)

## **B. TEN GRONDE**

### **B.1. FINALITEITSBEGINSEL**

24. Artikel 4, §1, 1°, WVP, stelt dat iedere verwerking van persoonsgegevens eerlijk en rechtmatig moet zijn. Dit houdt in dat iedere gegevensverwerking dient te gebeuren op een transparante wijze en mits naleving van het recht. Overeenkomstig artikel 4, §1, 2°, WVP, dienen persoonsgegevens voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden te worden verkregen en mogen zij niet verder worden verwerkt op een wijze die, rekening houdende met alle relevante factoren, met name de redelijke verwachtingen van de betrokkene en met de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen, onverenigbaar is met die doeleinden. De VTC onderzoekt hierna de verschillende aspecten van dit finaliteitsbeginsel.

#### ***Oorspronkelijk doeleinde van de gegevensverwerking:***

25. Het statuut, de opdracht en de werking van de VMSW worden geregeld in artikel 30 e.v. van het decreet van 15 juli 1997 houdende de Vlaamse Wooncode (hierna VWC). De huidige vraag situeert zich in de

ondersteuningsopdracht van de VMSW t.a.v. de sociale verhuurkantoren (niet te verwarren met de traditionele sociale huisvestingsmaatschappijen). Sinds 2012 werd deze ondersteuning, die voorheen door de VZW Vlaams Overleg Bewonersbelangen werd behartigd, overgenomen door de VMSW.

26. Art. 33 §1, al. 1-3 bepaalt in dat verband :

*"§ 1. De VMSW wordt belast met de uitvoering van het investeringsprogramma, vermeld in artikel 22, § 2.*

*Hiertoe ondersteunt ze de sociale woonorganisaties, gemeenten, intergemeentelijke samenwerkingsverbanden, OCMW's en verenigingen als vermeld in artikel 118 van de organieke wet betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn, bij de realisatie van woonprojecten en bij het kwaliteitsgerichte en kostprijsbewuste beheer van hun woningpatrimonium, voorzover voormelde actoren in hun werking rekening houden met de bijzondere doelstellingen van het woonbeleid, vermeld in artikel 4.*

*De VMSW wordt er ook mee belast de actoren, vermeld in het eerste lid, inzake sociale woonprojecten en het beheer van hun sociaal woningpatrimonium te ondersteunen op technisch, financieel, juridisch en administratief vlak.*

*De VMSW wordt er ook mee belast de sociale verhuurkantoren te ondersteunen bij het huren van woningen op de private huurmarkt en het sociaal verhuren van die woningen. De VMSW vervult daarvoor de volgende taken :*

*1° het ondersteunen van de sociale verhuurkantoren bij het uitvoeren van de taken, vermeld in artikel 56, § 2, eerste en derde lid;*

*2° het organiseren van het overleg tussen sociale verhuurkantoren;*

*3° het ondersteunen van de sociale verhuurkantoren als huurders op de private huurmarkt enerzijds en als sociale verhuurders anderzijds;*

*4° het begeleiden van sociale verhuurkantoren die nog niet erkend zijn overeenkomstig artikel 56, § 1, met het oog op die erkenning;*

*5° het stimuleren en ondersteunen van samenwerkingsverbanden tussen sociale verhuurkantoren enerzijds, en sociale huisvestingsmaatschappijen."*

***Doeleinde van de verdere verwerking:***

27. VLABEL is belast met de uitvoering van het beleid inzake Vlaamse fiscaliteit. Ze is een beleidsuitvoerende entiteit die instaat voor:

- Inning en invordering van de Vlaamse belastingen
- Uitoefening van de fiscale controle van deze belastingen
- Invordering van niet fiscale schuldvorderingen
- Inning van retributies en bijzondere (sector-)bijdragen
- Leveren van de vereiste beleidsgerichte input aan het departement Financiën en Begroting
- Uitreiken van attesten voor fiscale vrijstellingen en verminderingen

28. De bevoegdheden voor het Gewest om belastingen te innen zijn gebaseerd op de Bijzondere financieringswet. In artikel 3 van deze bijzondere wet staan de verschillende aan de gewesten toegewezen belastingen opgesomd, waaronder de onroerende voorheffing (onder punt 5°).

29. Artikel 257 WIB, § 1, 2° en 3°, § 2, 2° en § 3 vermeldt de verminderingen van OV waarvan de huurders kunnen genieten. Artikel 257 WIB, §1, °2 en °3 zijn voor deze aanvraag relevant:

*"§ 1. Aan de belanghebbende wordt verleend:*

*[...]*

*2° een vermindering van de onroerende voorheffing berekend overeenkomstig onderstaande tabel voor de kinderen die in aanmerking komen voor een kinderbijslag, voor de woning die op 1 januari van het aanslagjaar wordt betrokken door een gezin met ten minste twee kinderen die daar hun woonplaats hebben blijkens een inschrijving in het bevolkingsregister en die in aanmerking komen voor kinderbijslag. Hierbij worden de als gehandicapte aangemerkte kinderen voor twee gerekend;*

<i>Aantal in aanmerking komende kinderen</i>	<i>Totaal bedrag van de vermindering in EUR (Basisbedragen)</i>	<i>Totaal bedrag van de vermindering in EUR (aj. 2009)</i>
2	5,40	6,90
3	8,55	10,93
4	11,97	15,31
5	15,69	20,07
6	19,68	25,17
7	23,97	30,66
8	28,56	36,53
9	33,42	42,75
10	38,60	49,38

*Eenheden boven het tiende geven recht op een verhoging van de vermindering met 5,40 euro (basisbedrag) (6,90 euro voor aj. 2009).*

*De in bovenstaande tabel opgenomen totale bedragen en het bedrag vermeld in het vorig lid, worden jaarlijks aangepast aan het indexcijfer van de consumptieprijzen van het Rijk.*

*De aanpassing gebeurt met behulp van een coëfficiënt die verkregen wordt door het gemiddelde van de indexcijfers van het jaar dat het jaar van de inkomsten voorafgaat te delen door het gemiddelde van de indexcijfers van het jaar 1996.*

*Na toepassing van de coëfficiënt worden de bedragen afgerond door weglating van de centgedeelten na de tweede decimaal.*

*Een kind dat gedurende de veldtochten 1914-1918 of 1940-1945 als militair, weerstander, politiek gevangene of burgerlijk oorlogsslachtoffer overleden of vermist is, wordt meegerekend alsof het in leven was en recht geeft op kinderbijslag.*

*3° een vermindering van de onroerende voorheffing per gehandicapt persoon, andere dan bedoeld onder 2°, in verband met de woning waar ze hun woonplaats hebben op 1 januari van het aanslagjaar blijkens een inschrijving in het bevolkingsregister. Deze vermindering wordt berekend alsof het een gehandicapt kind betrof.*

*[...]"*

30. Overeenkomstig artikel 258 WIB is het de toestand is op 1 januari van het aanslagjaar die bepalend is voor de toekenning van de vermindering: de huurders waarvan minstens 1 persoon een handicap heeft of die minstens 2 kinderen of minstens 1 kind met een handicap hebben, moeten op 1 januari van het aanslagjaar in de betrokken woning woonachtig zijn opdat er een vermindering zou kunnen worden toegekend.

31. Artikel 259 WIB bepaalt dat de verminderingen die door VLABEL worden toegekend aan de eigenaar omwille van de gezinssituatie van de huurder van de huur aftrekbaar zijn. Op basis van dit artikel mag de huurder het bedrag van de vermindering van de onroerende voorheffing aftrekken van de huur.

Artikel 259 van toepassing voor het Vlaams Gewest:

*"De verminderingen ingevolge artikel 257, § 1, 2° en 3° en § 2, 2°, zijn van de huur aftrekbaar, niettegenstaande elk hiermee strijdig beding; zij zijn niet van toepassing op het gedeelte van de woning of van het onroerende goed dat wordt bewoond door personen die geen deel uitmaken van hetzelfde gezin of niet tot gezin van de betrokken grootoorlogsverminkte of van de gehandicapte behoren."*

32. De vermindering van de OV wordt toegekend op het aanslagbiljet bestemd voor de eigenaar. Tegelijkertijd met de verzending van het aanslagbiljet stuurt VLABEL een brief naar de huurder om hem op de hoogte te brengen van de vermindering. De SVK en de VMSW zullen volgens de gegevensuitwisseling waarvoor nu een machtiging wordt gevraagd ook op de hoogte worden gebracht van het bedrag van die vermindering.

33. Vanuit de ondersteuningsopdracht wenst de VMSW de SVK te begeleiden in het zoeken naar een oplossing voor de sociale huurders van deze sociale woonactoren die vaak niet de verminderde huurprijs krijgen die voortvloeit uit de vermindering van de onroerende voorheffing. Om deze reden wenst de VMSW dat de SVK op een gestructureerde manier op de hoogte zouden kunnen worden gebracht van de verminderingen waarop hun huurders recht hebben.

34. VLABEL kan hiermee akkoord gaan maar beschikt niet over gegevens waaruit blijkt dat iemand huurder is van een sociale woning die onderverhuurd wordt door een SVK. Anders dan bij de sociale huisvestingsmaatschappijen, die zelf eigenaar zijn van hun huurpatrimonium, zijn de SVK's geen eigenaar maar enkel tussenpersoon/onder(ver)huurder tussen een particuliere eigenaar en de sociale huurder. Het is dus zonder aanlevering van gegevens door de VMSW niet mogelijk om aan elke SVK een overzicht te bezorgen van hun huurders en het bedrag van de vermindering.

35. Daarom is het nodig dat de VMSW jaarlijks aan VLABEL een lijst bezorgt van de huurders en hun partner die huren op 1 januari van het betrokken aanslagjaar (dit is immers het moment waarop bepaald wordt of iemand al dan niet recht heeft op een vermindering). De lijst zal na afloop van het aanslagjaar aan VLABEL bezorgd worden (in principe in januari). Dan is immers het overgrote deel van de aanslagbiljetten reeds verstuurd. De uitwisseling gebeurt op basis van het rijksregisternummer. De rijksregisternummers van beide partners worden gevraagd, omdat het niet zeker is wie van hen als huurder gemeld is.

36. Op basis van de lijst die de VMSW aanlevert zal VLABEL de volgende informatie aanleveren:

- huurder heeft 'huurdersregistratie' aangevraagd of niet
- indien recht op vermindering (en 'huurdersregistratie' is dus aangevraagd) : het bedrag van deze vermindering
- huurder is niet gekend in onze databank (onbekend rijksregisternummer voor VLABEL)
- indien van toepassing: voor eigenaar werd nog geen aanslagbiljet opgemaakt

37. De bedoeling is dat de gegevens door VLABEL worden aangeleverd per rijksregisternummer waarbij de VMSW daarna zelf de rijksregisternummers van de partners aan elkaar zal koppelen om na te gaan of één van beiden een vermindering werd toegekend.

38. De VTC is van oordeel dat de doeleinden in randnummer 41 e.v. welbepaald en uitdrukkelijk omschreven zijn in de zin van artikel 4, §1, 2°, WVP.

39. Aangaande de vereiste van verenigbaarheid met het oorspronkelijk doeleinde, wijst de VTC erop dat de geplande verwerkingen, mogelijk gedeeltelijk bestaan uit latere verwerkingen van gegevens die oorspronkelijk voor andere doeleinden werden verwerkt. De rechtmatigheid van deze latere verwerkingen is aldus afhankelijk van hun verenigbaarheid met de oorspronkelijke verwerking.

40. Overeenkomstig artikel 4, §1, 2°, WVP, mogen persoonsgegevens immers niet verder worden verwerkt op een wijze die, rekening houdende met alle relevante factoren, met name de redelijke verwachtingen van de betrokkene en met de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen, onverenigbaar is met die doeleinden.

41. Uitgaande van het oorspronkelijke doeleinde van de gegevensverwerking, namelijk de ondersteuning van de sociale huurder door de SVK, kan een sociale huurder wel verwachten dat haar identificatie als sociale huurder doorgegeven worden aan VLABEL in het kader van een belastingvermindering voor de verhuurder die door de SVK moet worden verrekend in de huurprijs en dat daartoe de verder nodige gegevens door VLABEL aan de VMSW voor de SVK worden bezorgd.

42. Er kan dus geoordeeld worden dat de doeleinden van de latere verwerking verenigbaar zijn met deze van de oorspronkelijke verwerking.

43. De wettelijke basis van deze regeling werd reeds vermeld in de vorige paragrafen. Het toekomstige doel is rechtmatig te noemen.

44. Niettemin moet wel rekening gehouden worden met de belangen van de betrokkenen. Vandaar dat de vereisten van transparantie en beveiliging een doorslaggevende rol spelen (zie onder B.3 en B.5)

## **B.2. PROPORTIONALITEITSBEGINSEL**

### ***B.2.1. Aard van de gegevens***

45. Overeenkomstig artikel 4, §1, 3°, WVP, moeten persoonsgegevens toereikend, terzake dienend en niet overmatig zijn, uitgaande van de doeleinden waarvoor zij worden verkregen of waarvoor zij verder worden verwerkt.



46. De mededeling van de volgende gegevens van sociale huurders bij de SVK en VLABEL wordt gevraagd:

<b>1. Identificatie van de huurder en de partner van de huurder</b> Rijksregisternummer (zie verder) van alle huurders van een woning die onderverhuurd wordt door een erkend sociaal verhuurkantoor en die in aanmerking komen voor de vermindering van de huur.	Het betreft de huurders van een woning die onderverhuurd wordt door een erkend sociaal verhuurkantoor. Het is mogelijk dat de partner bij VLABEL geregistreerd staat als huurder.
<b>2. Huurder gemeld bij VLABEL</b> Het feit of een huurder zich al dan niet gemeld heeft bij VLABEL.	
<b>3. Bedrag van de toegekende vermindering</b> (voor de huurders die zich gemeld hebben en recht hebben op een vermindering van de onroerende voorheffing).	Zodat de SVK het in mindering kan brengen.
<b>4. Huurder niet gekend</b> Desgevallend: de huurder is niet gekend in onze databank.	
<b>5. Nog geen aanslagbiljet</b> Indien van toepassing: voor eigenaar werd nog geen aanslagbiljet opgemaakt.	

47. De VTC is niet bevoegd voor de mededeling van het rijksregisternummer.

48. Op basis van de hierboven geanalyseerde elementen kunnen de gegevens worden beschouwd als relevant evenredig en niet buitensporig voor de doeleinden, vermeld in randnummer 27 e.v.

### **B.2.2. Bewaringstermijn van de gegevens**

49. Artikel 4, §1, 5°, WVP voorziet dat persoonsgegevens niet langer mogen worden bewaard dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verkregen of verder worden verwerkt.

50. Er werd gevraagd om de gegevens te mogen bewaren voor de duur van het huurcontract (d.w.z. tot na het vertrek of overlijden van de laatste huurder). Het statuut van de huurder bij een SVK blijft immers permanent relevant bij de berekening van de huurprijs.

51. VLABEL moet de gegevens afkomstig van de SVK via de VMSW vernietigen van zodra ze de antwoordstroom via de VMSW aan de SVK heeft bezorgd.

52. De VTC kan akkoord gaan met deze bewaartermijn.

### ***B.2.3. Frequentie van de toegang***

53. Men vraagt de gegevens jaarlijks op.

Het is nodig dat de VMSW jaarlijks aan VLABEL een lijst bezorgt van de huurders en hun partner die huren op 1 januari van het betrokken aanslagjaar (dit is immers het moment waarop bepaald wordt of iemand al dan niet recht heeft op een vermindering). De lijst zal na afloop van het aanslagjaar aan VLABEL bezorgd worden (in principe in januari). Dan is immers het overgrote deel van de aanslagbiljetten reeds verstuurd.

54. De VTC kan akkoord gaan met deze frequentie.

### ***B.2.4. Duur van de machtiging***

55. De mededeling van de gegevens wordt gevraagd zolang de fiscale wetgever de vermindering van de onroerende voorheffing toelaat en zolang deze vermindering aanleiding geeft tot een overeenkomstige vermindering van de huurprijs.

56. De VTC gaat akkoord met deze duur.

### ***B.2.5. Bestemmingen en/of derden waaraan gegevens worden meegedeeld***

57. De gegevens worden voor deze aanvraag enkel ter beschikking gesteld aan interne gebruikers, met name: Binnen de huidige operationele structuur betreft het, naast het management, (administrateur-generaal, afdelingshoofden, teamhoofden en celhoofden), de adjuncten van de directeur, de deskundigen, de medewerkers en de assistenten die betrokken zijn bij de operationele processen in het kader van de inning en invordering.

Het betreft meer bepaald de dossierbehandelaars die ingeschakeld zijn in het kader van een ontvangkantoor, of in het kader van de bezwaarafhandeling of de afhandeling van de geschillen, of in het kader van controle, of in het kader van het dienstencentrum van VLABEL.

58. VLABEL volgt voor alle aanvragen eenzelfde methodiek wat betreft de aanduiding van personen die toegang moeten hebben. De bevoegdheden van de diverse dossierbehandelaars worden immers toegekend per delegatie. Het management beschikt uiteraard voor het nemen van inhoudelijke beslissingen, controle en opvolgingsdoeleinden steeds over dezelfde toegangen als zijn of haar medewerkers. De medewerkers kunnen immers maar beslissingen nemen in een dossier op basis van de bevoegdheden die hun werden gedelegeerd.

Bovendien gaat het om basisdossiergegevens: het feit of huurders en hun partner huren op 1 januari van het betrokken aanslagjaar via de sociale verhuurkantoren (wat recht geeft op vermindering of niet). De toegang tot

dergelijke gegevens kan inhoudelijk niet worden teruggebracht tot een bepaald dossiertype of een bepaalde groep dossierbehandelaars, noch tot een bepaald soort vraag die intern of door burgers wordt gesteld. Het feit of iemand recht heeft op vermindering (en op basis waarvan) kan relevant zijn voor zowat elk type dossier. (aanvragen, bezwaren, gewone brieven, geschillen, invorderingscommunicatie,...) Het gaat immers over de wijze waarop de aanslag werd berekend.

59. De VTC stelt dat er moet voor gezorgd worden dat de toegang tot de gegevens maar kan voor de taken en het werkgebied waar iedere betrokkene voor bevoegd is.

60. De restrictie die globaal wordt gehanteerd binnen VLABEL houdt in dat gegevens enkel maar mogen geconsulteerd worden in functie van en in het kader van de behandeling van een dossier. In die zin heeft iedere dossierbehandelaar individueel een verklaring op erewoord moeten ondertekenen waarbij hij/zij aangeeft op de hoogte te zijn van de geheimhoudingsplicht en het feit dat deze gegevens enkel maar mogen geconsulteerd worden in functie van een dossier. Bovendien gelden de normale verplichtingen tot terughoudendheid op basis van het beroepsgeheim. Een kopie van de verklaring die door iedere dossierbehandelaar werd ondertekend werd aan de VTC bezorgd evenals de lijst van de diverse delegaties.

### **B.3. TRANSPARANTIEBEGINSEL**

(artikelen 4, §1, 1°, en 9 tot 15bis, WVP)

61. Artikel 9 WVP voorziet in een verplichting tot informatie van de betrokken personen van wie persoonsgegevens worden gebruikt.

62. Indien de verantwoordelijke voor de verwerking de gegevens niet rechtstreeks bij de betrokkene heeft verkregen, kan evenwel op deze informatieverplichting een uitzondering worden gemaakt indien de registratie of de verstrekking van de persoonsgegevens verricht wordt met het oog op de toepassing van een bepaling voorgeschreven door of krachtens een wet, een decreet of een ordonnantie. Op grond van artikel 9, §2, 2e lid, b), WVP is in een dergelijke situatie een vrijstelling van informatieplicht van kracht. Deze vrijstelling neemt echter niet weg dat de VTC er zich kan van vergewissen of er passende waarborgen worden voorzien voor de bescherming van de rechten van de betrokkenen.

63. De aanvragers verwijzen naar volgende reglementaire bepalingen:

- artikel 52, §1, van het Kaderbesluit Sociale Huur van 12 oktober 2007, dat stelt : *"De referentiepersoon geeft aan de verhuurder, door zijn aanvraag tot inschrijving in het register, zijn inschrijving als kandidaat-huurder of zijn huurderschap, de toestemming om bij de bevoegde overheden en instellingen en bij de lokale besturen de noodzakelijke documenten of gegevens betreffende de in dit besluit gestelde voorwaarden en verplichtingen te verkrijgen, met behoud van de toepassing van de bepalingen van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, haar uitvoeringsbesluiten en elke*

*andere bepaling tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, vastgesteld door of krachtens een wet, decreet of besluit.”*

- artikel 11, 8°, van dit zelfde besluit, dat bepaalt dat in het inschrijvingsbewijs vermeld wordt dat *“de kandidaat-huurder door zijn inschrijving de toestemming geeft aan de verhuurder om bij de bevoegde overheden en instellingen en bij de lokale besturen de noodzakelijke verklaringen, attesten of gegevens betreffende de voorwaarden en verplichtingen van dit besluit te verkrijgen”*

64. De VTC wijst er op dat een toestemming die enkel wordt gegeven omdat men anders het recht op een premie, tegemoetkoming of subsidie zal verliezen niet beantwoordt aan het principe van een vrije toestemming zoals verwoord in de privacywet<sup>3 4</sup>. De in het besluit vermelde toestemming voldoet dus niet als toestemming. Deze bepalingen zijn wel een manier van informatie verschaffen.

65. De aanvragers hebben ook aangegeven de gegevensuitwisseling te communiceren op hun website.

66. De VTC kan akkoord gaan met de geplande vormen van informatieverschaffing.

#### **B.4. EXTERNE VERWERKERS EN DIENSTENINTEGRATOREN**

67. Er werden geen externe verwerkers opgegeven.

68. De gevraagde gegevensstroom verloopt niet via een dienstenintegrator. De tussenkomst van een dienstenintegrator kan hier onvoldoende meer waarde bieden.

#### **B.5. BEVEILIGING**

69. Het veiligheidsbeginsel voor de verwerking van persoonsgegevens, bepaald in artikel 16 WVP, verplicht de verantwoordelijke voor de verwerking tot het nemen van de passende technische en organisatorische maatregelen om de gegevens die hij verwerkt te beschermen en zich te wapenen tegen afwijkingen van het doeleinde. Het passend karakter van deze veiligheidsmaatregelen hangt enerzijds af van de stand van de techniek en de hiermee gepaard gaande kosten, en anderzijds van de aard van de te beschermen gegevens en de potentiële risico's.

---

<sup>3</sup> Art. 1, §8 WVP: “Onder “toestemming van de betrokkene”, wordt elke vrije, specifieke en op informatie berustende wilsuiting verstaan, waarmee de betrokkene of zijn wettelijke vertegenwoordiger aanvaardt dat persoonsgegevens betreffende de betrokkene worden verwerkt.”

<sup>4</sup> Zie “Studie tot de bepaling van het begrip inkomen” van Lawfort-ICT & e-business departement in opdracht van CORVE, 2006, 49-50.

Zie ook Beraadslaging FO nr. 14/2009 van 1 oktober 2009, randnummer 15: [http://www.privacycommission.be/nl/docs/FO-AF/2009/beraadslaging\\_FO\\_014\\_2009.pdf](http://www.privacycommission.be/nl/docs/FO-AF/2009/beraadslaging_FO_014_2009.pdf)

70. De gegevensstroom naar VLABEL zal gebeuren door gebruik te maken van een sftp-server.

71. Voor de gegevensstroom naar de VMSW werden twee opties voorgesteld. De VTC vraagt dat er in ieder geval gebruikt gemaakt wordt van een robuuste incryptie. Het is de verantwoordelijkheid van de verantwoordelijke voor de verwerking dat de veiligheid van de gegevens verzekerd wordt.

#### ***B.5.1. Op het niveau van de aanvrager***

72. De veiligheidsconsulent van VLABEL werd zowel door het sectoraal comité voor de federale overheid<sup>5</sup> als door het sectoraal comité van het Rijksregister<sup>6</sup> aanvaard.

73. Het veiligheidsbeleid van VLABEL werd al onderzocht door het sectoraal comité van de sociale zekerheid en de gezondheid.<sup>7</sup>

#### ***B.5.2. Op het niveau van de instantie die de gegevens zal doorgeven***

74. De VMSW heeft een nieuwe externe informatieveiligheidsconsulent aangesteld. De VTC heeft hiervoor een positief advies gegeven.

Er werd een veiligheidsplan door de vorige informatieveiligheidsconsulent opgemaakt. In de beraadslaging van de VTC nr. 01/2010 en 07/2011 werd bevestigd dat de VMSW de nodige informatie inzake veiligheid al heeft voorgelegd.

75. Voor wat de SVK betreft, verwijst de VTC naar de beraadslaging nr. 16/2012 van 28 juni 2012 van het sectoraal comité voor de federale overheid waarin gesteld wordt dat zij over een veiligheidsconsulent beschikken maar dat hun informatiebeveiliging nog niet op punt staat. Er werd door het comité gevraagd dat binnen het jaar na datum van de beraadslaging, een nieuw formulier zou worden overgemaakt waarin de evolutie van de informatiebeveiliging van de SVK zou worden toegelicht en het heeft zich het recht voorbehouden om deze beraadslaging voor wat de SVK betreft te herzien indien er onvoldoende vooruitgang werd geboekt m.b.t. de informatiebeveiliging.

76. De VTC heeft zich hier in vroegere machtigingen bij aangesloten<sup>8</sup>.

---

<sup>5</sup> AF-MA-2012-056 – aanstelling als veiligheidsconsulent in machtiging FO 24/2012 van 20/09/2012.

<sup>6</sup> SC RN (DOS-2012-01897 – vervanging van de vorige veiligheidsconsulent op 24/10/2012)

<sup>7</sup> Beraadslaging nr. 12/071 van 4 september 2012 met betrekking tot de mededeling van bepaalde persoonsgegevens aan het agentschap Vlaamse Belastingdienst.

<sup>8</sup> Zie ook de beraadslagingen VTC/20/2012 en VTC/21/2012.

77. Eind juni 2013 werden aan het sectoraal comité volgende documenten bezorgd: "Opvolging machtiging bij het Sectoraal Comité voor de Federale Overheid" waarin de aanpak van de informatieveiligheid voor de sociale woonactoren waarvoor de VMSW bevoegd is wordt uiteengezet en een overzicht in tabelvorm van de resultaten van een informatieveiligheidsaudit bij de verschillende SVK. Hieruit blijkt enerzijds dat het veiligheidsbeleid bij de SVK wordt aangepakt en anderzijds dat er verschillen zijn tussen de SVK en dat er verder moet gewerkt worden aan het veiligheidsbeleid.

#### **IV. BESLUIT**

78. De VTC **machtigt** de SVK om via de VMSW de gevraagde persoonsgegevens mee te delen aan VLABEL en omgekeerd voor de doeleinden, vermeld in randnummer 27 e.v. onder de voorwaarden vermeld in deze machtiging.

79. De machtiging geldt zolang de fiscale wetgever de vermindering van de onroerende voorheffing toelaat en zolang deze vermindering aanleiding geeft tot een overeenkomstige vermindering van de huurprijs.

80. De VTC vraagt dat haar door de VMSW voor de SVK na de volgende rapporteringscyclus, zoals vermeld in het document "Opvolging machtiging bij het Sectoraal Comité voor de Federale Overheid", en ten laatste tegen 31 juni 2014 een nieuw overzicht van de resultaten wordt voorgelegd.

De Voorzitter,  
Willem Debeuckelaere