



**Vlaamse Toezichtcommissie voor het  
elektronische bestuurlijke  
gegevensverkeer**

**Beraadslaging VTC nr. 10/2013 van  
17 april 2013**

**Betreft: Aanvraag tot machtiging voor het meedelen van persoonsgegevens van de leden van de zorgkassen met betrekking tot de BEL-score door het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid aan het Vlaams Zorgfonds en de erkende zorgkassen in het kader van de automatische rechtentoekenning in de zorgverzekering.**

**I. ELEMENTEN VAN DE AANVRAAG**

**A. WETTELIJKE, DECRETALE EN REGLEMENTAIRE GRONDSLAGEN**

1. De Vlaamse Toezichtcommissie (hierna: "de VTC");
2. Gelet op het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer (hierna: "het e-govdecreet"), inzonderheid de artikelen 8 en 11;
3. Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 betreffende de veiligheidsconsulenten;
4. Gelet op de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna "WVP");

5. Gelet op het Koninklijk besluit van 13 februari 2001 ter uitvoering van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna "KB van 13 februari 2001");

## **B. VERLOOP VAN HET ONDERZOEK**

6. Gelet op de aanvraag, ontvangen op 18 maart 2013;

7. Gelet op de evaluaties van de beveiliging ontvangen op 3 april 2013;

8. Gelet op de bespreking van het dossier op de vergadering van de VTC van 17 april 2013;

9. Beslist op 17 april 2013 als volgt:

## **II. ONDERWERP EN CONTEXT VAN DE AANVRAAG**

10. In het kader van de automatische toekenning van rechten in de zorgverzekering hebben de zorgkassen nood aan de gegevens van hun leden met een BEL-score van 35 of meer. De BEL-schaal is de evaluatieschaal aan de hand waarvan de duur en de ernst van het verminderde zelfzorgvermogen wordt gemeten, als vermeld in de regelgeving over de gezinszorg, en als vermeld in het artikel 9 van het decreet van 30 maart 1999 houdende de organisatie van de zorgverzekering. Meer bepaald gaat het om volgende gegevens: het INSZ-nummer, de toegekende BEL-score, de datum van afname score (huisbezoek) en naam en erkenningsnummer van de dienst voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg die de score heeft afgenomen. Deze gegevens werden verkregen naar aanleiding van de indicatiestelling, uitgevoerd door de diensten voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg en bevinden zich in Vesta. Vesta is een systeem van elektronische uitwisseling tussen de diensten voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg en de diensten voor logistieke hulp enerzijds, en het VAZG anderzijds.

11. De zorgkassen die instaan voor de tenlasteneming in de zorgverzekering, zullen de tegemoetkomingen uitbetalen. De tenlasteneming betreft een forfaitaire tussenkomst in de kosten voor niet-medische hulp- en dienstverlening. Hiertoe zullen via het digitaal platform Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, beheerd door het Vlaams Zorgfonds, de gegevens van de aangesloten leden met een Bel-score van 35 punten of meer doorgegeven worden aan de betreffende zorgkas. Op die manier kan de tenlasteneming in de zorgverzekering automatisch worden toegekend. Terzelfdertijd wordt vermeden dat overbodige extra indicatiestellingen worden uitgevoerd in opdracht van de zorgverzekering.

12. Volgende erkende zorgkassen staan in voor de tenlasteneming:

- Christelijke Mutualiteiten-Zorgkas Vlaanderen,
- Neutrale Zorgkas Vlaanderen,
- Zorgkas van de Socialistische Mutualiteiten,
- Zorgkas van de Liberale Ziekenfondsen,

- Zorgkas van de Onafhankelijke Ziekenfondsen,
- Vlaamse Zorgkas,
- Zorgkas DKV Belgium.

13. De personen met een BEL-score van 35 of meer die (nog) niet aangesloten zijn bij een zorgkas, worden door het Vlaams Zorgfonds aangeschreven om zich aan te sluiten bij een erkende zorgkas.

### **III. ONDERZOEK VAN DE AANVRAAG**

#### **A. ONTVANKELIJKHEID**

14. De gevraagde gegevens betreffen de gegevens van de personen met een BEL-score van 35 of meer of wijzigingen in de BEL-score. In randnummer 35 wordt een volledig overzicht gegeven van de gevraagde gegevens.

15. In casu betreft het aldus een latere verwerking van gegevens die informatie bevatten omtrent een geïdentificeerde natuurlijke persoon. Deze gegevens kunnen dus als persoonsgegevens in de zin van artikel 1, §1, WVP, gekwalificeerd worden.

16. Aangezien deze persoonsgegevens op een geautomatiseerde wijze worden verwerkt, is de WVP van toepassing<sup>1</sup>.

17. Overeenkomstig artikel 8, eerste lid, van het e-govdecreet vereist elke elektronische mededeling van persoonsgegevens door een instantie<sup>2</sup> een machtiging van de VTC, tenzij de elektronische mededeling van gegevens al onderworpen is aan een machtiging van een ander sectoraal comité, opgericht binnen de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer.

---

<sup>1</sup> Art. 3, §1 WVP.

<sup>2</sup> Het begrip 'instantie' wordt gedefinieerd in artikel 2, 10°, van het decreet als: "een instantie, vermeld in artikel 4, §1, van het decreet van 26 maart 2004 betreffende de openbaarheid van bestuur".

Art. 4. § 1. Dit decreet is van toepassing op de volgende instanties :

1° het Vlaams Parlement en de eraan verbonden instellingen;

2° de diensten, instellingen en rechtspersonen die afhangen van de Vlaamse Gemeenschap of het Vlaamse Gewest;

3° de gemeenten en de districten;

4° de provincies;

5° de andere gemeentelijke en provinciale instellingen, met inbegrip van de verenigingen zonder winstoogmerk waarin één of meer gemeenten of de provincies minstens de helft van de stemmen in één van de beheersorganen heeft of de helft van de financiering voor haar rekening neemt;

6° de verenigingen van provincies en gemeenten, bedoeld in de wet van 22 december 1986 betreffende de intercommunales, en de samenwerkingsvormen zoals geregeld in het decreet van 6 juli 2001 houdende de intergemeentelijke samenwerking;

7° de openbare centra voor maatschappelijk welzijn, hierna O.C.M.W.'s te noemen, en de verenigingen, bedoeld in hoofdstuk 12 van de organieke wet van 8 juli 1976 betreffende O.C.M.W.'s;

8° de polders, bedoeld in de wet van 3 juni 1957 betreffende de polders, en de wateringeng, bedoeld in de wet van 5 juli 1956 betreffende de wateringeng;

9° de kerkfabrieken en de instellingen die belast zijn met het beheer van de temporalien van de erkende erediensten;

10° alle andere instanties binnen het Vlaamse Gewest en de Vlaamse Gemeenschap.

18. De persoonsgegevens worden opgevraagd bij het Vlaams Agentschap voor Zorg en Gezondheid (VAZG). Dit agentschap is opgericht bij het besluit van de Vlaamse Regering van 7 mei 2004 als een intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid, binnen het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin. Het VAZG is dus een instantie, vermeld in artikel 4, §1, 2°, van decreet van 26 maart 2004 betreffende de openbaarheid van bestuur, en valt dus onder het toepassingsgebied van artikel 8 van het e-govdecreet.

19. De VTC is derhalve bevoegd om voorliggende machtigingsaanvraag te behandelen.

## **B. TEN GRONDE**

### **B.1. FINALITEITSBEGINSEL**

20. Artikel 4, §1, 1°, WVP, stelt dat iedere verwerking van persoonsgegevens eerlijk en rechtmatig moet zijn. Dit houdt in dat iedere gegevensverwerking dient te gebeuren op een transparante wijze en mits naleving van het recht. Overeenkomstig artikel 4, §1, 2°, WVP, dienen persoonsgegevens voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden te worden verkregen en mogen zij niet verder worden verwerkt op een wijze die, rekening houdende met alle relevante factoren, met name de redelijke verwachtingen van de betrokkene en met de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen, onverenigbaar is met die doeleinden. De VTC onderzoekt hierna de verschillende aspecten van dit finaliteitsbeginsel.

#### *Oorspronkelijk doeleinde van de gegevensverwerking:*

21. Het VAZG heeft tot taak, als vermeld in artikel 3 van het besluit van 7 mei 2004 tot oprichting van het agentschap:

“1° de programmatie, erkenning en subsidiëring van voorzieningen die vallen binnen de categorieën ouderenzorg, algemene gezondheidszorg en geestelijke gezondheidszorg in het beleidsdomein beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin;

2° in het kader van de uitvoering van het preventieve gezondheidsbeleid:

- a) het opzetten en uitvoeren van projecten en programma's;
- b) het erkennen en subsidiëren van initiatieven voor de uitvoering van projecten en programma's;
- c) de coördinatie en opvolging van vaccinatieprogramma's, en de profylaxe van infectieziekten;

3° in het kader van de volksgezondheid het uitvoeren van inspecties, de advisering over milieuvergunningen en het behandelen van klachten en incidenten; 4° het beheren van het Vlaams Zorgfonds; (...).”

22. Ter uitvoering van deze taken verkrijgt het VAZG de vereiste gegevens via Vesta. Vesta is een systeem van elektronische uitwisseling tussen de diensten voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg en de diensten voor logistieke hulp enerzijds, en het VAZG anderzijds. De doelstellingen van Vesta zijn:

- de subsidiëring van de diensten voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg en de diensten voor logistieke hulp verbeteren door een efficiënte en snellere uitbetaling van de subsidies aan die diensten;

- (beleids)informatie verzamelen op basis van de gegevens over het personeel en de gebruikers van die diensten en op basis van de berekende subsidies<sup>3</sup>.

23. De diensten voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg hebben de indicatiestelling als taak in het kader van activiteiten van persoonsverzorging, huishoudelijke hulp of schoonmaakhulp, als vermeld in het Woonzorgdecreet van 13 maart 2009. De gegevens als: het dossiernummer, de postcode van de gemeente waar de hulp verleend wordt, de code m.b.t. de samenstelling van het gezin, de geboortedatum, het begin en einde van de gezinszorg, het aantal uren verleende gezinszorg per jaar, de gebruikersbijdrage per uur gezinszorg, de BEL-profielcore, worden in Vesta ingevoerd door de diensten voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg en zijn voor hen beperkt beschikbaar. Wanneer zij een vraag tot hulp ontvangen, zullen zij het zorgprofiel van die persoon kunnen raadplegen. Deze cliëntgegevens zijn niet beschikbaar voor het VAZG.

Doeleinde van de verdere verwerking:

24. De taken van de zorgkassen worden vermeld in artikel 16 van het decreet van 30 maart 1999 houdende de organisatie van de zorgverzekering:

*"Een zorgkas heeft de volgende opdrachten:*

*1° zij onderzoekt de aanvragen en beslist over de tenlastenemingen overeenkomstig de bepalingen van artikel 8;*

*2° zij staat in voor de uitvoering van de tenlastenemingen overeenkomstig de bepalingen van artikel 10;*

*3° zij registreert de gegevens betreffende de aansluitingen, de aanvragen en de tenlastenemingen en legt die maandelijks voor aan het Vlaams Zorgfonds;*

*4° zij int in voorkomend geval, zoals bepaald in artikel 4, § 5, de bijdragen van de aangeslotenen;*

*5° zij beheert in voorkomend geval, zoals bepaald in artikel 17bis, haar financiële reserves."*

25. Artikel 6, § 1, van hetzelfde decreet betreft de taak tot tenlastenemingen:

*"De zorgkas neemt de kosten van niet-medische hulp- en dienstverlening ten laste. De tenlasteneming betreft een forfaitaire tussenkomst in de kosten voor niet-medische hulp- en dienstverlening aan gebruikers die voldoen aan een of meer van de volgende voorwaarden:*

*1° in het thuismilieu verblijven;*

*2° een beroep doen op een door de Vlaamse regering erkende of een daarmee gelijkgestelde professionele zorgverlener of voorziening;*

*3° in een door de Vlaamse regering erkende of in een daarmee gelijkgestelde voorziening verblijven."*

26. De tenlasteneming wordt verder uitgewerkt in het besluit van de Vlaamse Regering van 5 februari 2010 houdende uitvoering van het decreet van 30 maart 1999 houdende de organisatie van de zorgverzekering. Artikel 32, §1, bepaalt: *"Met een attest kan een gebruiker in aanmerking genomen worden voor een tenlasteneming voor mantel- en thuiszorg als aan een van de volgende criteria is voldaan :*

---

<sup>3</sup> Zoals vermeld in de beraadslaging RR nr. 36/2008 van 30 juli 2008 mag voor de rapportage en de beleidsinformatie door het VAZG uitsluitend met anonieme informatie worden gewerkt.

*1° minstens score 35 op de BEL-schaal, afgenomen in het kader van de activiteiten persoonsverzorging, huishoudelijke hulp of schoonmaakhulp, verricht door een dienst voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg in het kader van het Woonzorgdecreet van 13 maart 2009, of de activiteit schoonmaakhulp, verricht door een dienst voor logistieke hulp in het kader van het Woonzorgdecreet van 13 maart 2009; (...)."*

27. Voor de personen die nog niet blijken lid te zijn van een erkende zorgkas zal het Vlaams Zorgfonds deze personen aanschrijven en hen, indien van toepassing, wijzen op de verplichting tot aansluiting, vermeld in artikel 4 van het decreet van 30 maart 1999 houdende de organisatie van de zorgverzekering. Bij aansluiting kunnen deze personen alsnog een tegemoetkoming ontvangen.

28. De VTC is van oordeel dat de doeleinden in randnummers 24-27 welbepaald en uitdrukkelijk omschreven zijn in de zin van artikel 4, §1, 2°, WVP.

29. Aangaande de vereiste van verenigbaarheid met het oorspronkelijk doeleinde, wijst de VTC erop dat de geplande verwerkingen, bestaan uit latere verwerkingen van gegevens die oorspronkelijk voor andere doeleinden werden verwerkt. De rechtmatigheid van deze latere verwerkingen is aldus afhankelijk van hun verenigbaarheid met de oorspronkelijke verwerking.

30. Overeenkomstig artikel 4, §2, WVP, mogen persoonsgegevens immers niet verder worden verwerkt op een wijze die, rekening houdende met alle relevante factoren, met name de redelijke verwachtingen van de betrokkene en met de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen, onverenigbaar is met die doeleinden.

31. Uitgaande van het oorspronkelijk doeleinde van de gegevensverwerking, vermeld in randnummers 21-23, kunnen de personen bij wie een onderzoek werd verricht om de BEL-score te bepalen, redelijkerwijze verwachten dat de gegevens m.b.t. de BEL-score worden overgemaakt aan de diensten die instaan voor de uitkering van de tegemoetkoming in de zorgverzekering.

32. Er kan dus geoordeeld worden dat de doeleinden van de latere verwerking verenigbaar zijn met deze van de oorspronkelijke verwerking, waarbij de verenigbaarheid in afzonderlijke machtigingen zal worden beoordeeld.

33. De toekomstige doeleinden, vermeld in randnummers 24-27, zijn rechtmatig te noemen. Niettemin moet rekening worden gehouden met de belangen van de betrokkenen. Vandaar dat ook de vereisten van transparantie en beveiliging een doorslaggevende rol spelen (zie onder B.3 en B.5).

## **B.2. PROPORTIONALITEITSBEGINSEL**

### ***B.2.1. Aard van de gegevens***

34. Overeenkomstig artikel 4, §1, 3°, WVP, moeten persoonsgegevens toereikend, terzake dienend en niet overmatig zijn, uitgaande van de doeleinden waarvoor zij worden verkregen of waarvoor zij verder worden verwerkt.

35. Volgende gegevens zullen ter beschikking worden gesteld:

- Informatie aangaande de BEL-score:
  - een BEL-score van 35 punten of meer;
  - de wijzigingen naar een score van minder dan 35 punten met de datum van de indicatiestelling;
- De datum van afname van de score (huisbezoek);
- De naam en erkenningsnummer van de dienst voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg die de score heeft afgenomen.

36. De uitwisseling van gegevens gebeurt op basis van het INSZ-nummer. De VTC heeft geen bevoegdheid ter zake. De aanvrager vermeldt de machtigingen die in dit kader bij het bevoegde sectorale comité werden verkregen.

37. Op basis van de hierboven geanalyseerde elementen kunnen de gegevens worden beschouwd als relevant, evenredig en niet buitensporig voor de doeleinden, vermeld in randnummers 24-27.

### ***B.2.2. Bewaringstermijn van de gegevens***

38. Artikel 4, §1, 5°, WVP voorziet dat persoonsgegevens niet langer mogen worden bewaard dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verkregen of verder worden verwerkt.

39. De gegevens, vermeld in randnummer 35, worden bewaard tot 3 jaar na het einde van de hulpverlening. Deze termijn is vereist voor het opvolgen van de dossiers en het behandelen van ingediende bezwaren.

40. De VTC kan akkoord gaan met deze bewaringstermijnen, maar benadrukt dat de persoonsgegevens bij de zorgkassen moeten vernietigd worden na afloop van deze bewaartermijn.

### ***B.2.3. Frequentie van de toegang en de duur van de machtiging***

41. De gegevens zullen periodiek worden opgevraagd.

42. Bij het eerste rapport zal voor ieder aan wie een score van 35 of meer op de BEL-schaal werd toegekend vanaf 1 januari 2012, de score worden meegedeeld. Nadien zal een maandelijks rapport verstrekt worden met alle nieuwe scores van 35 of meer en alle wijzigingen van de scores die in een vorig rapport meegedeeld werden.

43. De machtiging wordt gevraagd voor onbepaalde duur. De doelstellingen vermeld in randnummers 24-27 hebben geen einddatum.

44. De VTC kan akkoord gaan met de voorgestelde frequentie van toegang en de onbepaalde duur van de machtiging.

#### ***B.2.4. Bestemmingen en/of derden waaraan gegevens worden meegedeeld***

45. De gegevens worden enkel gebruikt door de personeelsleden van het Vlaams Zorgfonds en van de erkende zorgkassen, vermeld in randnummer 12.

### **B.3. TRANSPARANTIEBEGINSEL**

(artikelen 4, §1, 1°, en 9 tot 15bis, WVP)

46. Artikel 9 WVP voorziet in een verplichting tot informatie van de betrokken personen van wie persoonsgegevens worden gebruikt.

47. Bij een score van 35 punten of meer kent de zorgkas aan zijn haar leden, automatisch de tegemoetkoming in de zorgverzekering toe. De betrokken personen ontvangen een beslissing per brief van hun zorgkas waarbij hen wordt meegedeeld dat hen automatisch de tegemoetkoming in de zorgverzekering wordt toegekend. Bij een score van minder dan 35 punten zet de zorgkas de tegemoetkoming in de zorgverzekering automatisch stop. De betrokken personen ontvangen een beslissing per brief van hun zorgkas waarbij hen wordt meegedeeld dat de tegemoetkoming in de zorgverzekering zal stopgezet worden. In deze brieven wordt vermeld dat de BEL-score door de diensten voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg aan de zorgkassen werd meegedeeld.

48. De VTC gaat akkoord met deze informatieverstrekking.

### **B.4 EXTERNE VERWERKER**

49. Smals vzw treedt op als externe verwerker.

50. De VTC herinnert er aan dat ingeval van onderaanneming, de WVP aan iedere verantwoordelijke voor de verwerking oplegt om zijn relatie met externe verwerker te omkaderen met een overeenkomst die voldoet aan de voorschriften van artikel 16, §1, WVP.



## **B.5. BEVEILIGING**

51. De VTC wijst de verantwoordelijke voor de verwerking op de verplichtingen van artikel 16 WVP en op de richtsnoeren informatieveiligheid<sup>4</sup>.
52. Het VAZG en het Vlaams Zorgfonds beschikken over eenzelfde veiligheidsconsulent die gekend is bij de KSZ en het Rijksregister. Naar aanleiding van machtigingen bij de bevoegde sectorale comités werd het veiligheidsplan doorgelicht.
53. De erkende zorgkassen, vermeld in randnummer 12, geven aan te beschikken over een veiligheidsconsulent en een schriftelijk veiligheidsplan. De identiteit van de veiligheidsconsulenten werd meegedeeld aan de VTC.
54. De persoonsgegevens worden uitgewisseld via het digitaal platform Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, beheerd door het Vlaams Zorgfonds, dat waarborgen biedt dat de persoonsgegevens over de leden enkel bij de bevoegde zorgkas terecht komen.

## **IV. BESLUIT**

55. De VTC machtigt het Vlaams Zorgfonds en de erkende zorgkassen om de persoonsgegevens, vermeld in de randnummer 35, te verkrijgen van Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid voor de doeleinden, vermeld in de randnummers 24-27, en onder de voorwaarden vermeld in deze machtiging.

De Voorzitter,  
Willem Debeuckelaere

---

<sup>4</sup> [http://www.privacycommission.be/sites/privacycommission/files/documents/richtsnoeren\\_informatiebeveiliging\\_0.pdf](http://www.privacycommission.be/sites/privacycommission/files/documents/richtsnoeren_informatiebeveiliging_0.pdf)