



Betreft: Aanvraag tot machtiging voor het meedelen van persoonsgegevens van aanvragers van opleidingskrediet door het Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie (het VSAWSE) aan het departement Werk en Sociale Economie (WSE) voor het uitvoeren van het VIONAonderzoek naar de toepassing van het opleidingskrediet.

I. ELEMENTEN VAN DE AANVRAAG

A. WETTELIJKE, DECRETALE EN REGLEMENTAIRE GRONDSLAGEN

1. De Vlaamse Toezichtcommissie (hierna: "de VTC");
2. Gelet op het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer (hierna: "het e-govdecreet"), inzonderheid de artikelen 8 en 11;
3. Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 betreffende de veiligheidsconsulenten;
4. Gelet op de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna "WVP");
5. Gelet op het Koninklijk besluit van 13 februari 2001 ter uitvoering van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna "KB van 13 februari 2001");

B. VERLOOP VAN het ONDERZOEK

6. Gelet op de aanvraag van het VSAWSE en anderzijds het departement WSE, ontvangen op 8 februari 2012;
7. Gelet op de evaluatie van de beveiliging van het VSAWSE, ontvangen op 9 maart 2012 en de evaluatie van de beveiliging van het departement WSE, ontvangen op 12 maart 2012 (als bijlage bij het dossier VTC/06/2012);
8. Gelet op de bijkomende informatie opgevraagd bij en bezorgd door het VSAWSE bij diverse mails;
9. Gelet op de bespreking van het dossier op de vergadering van de VTC van 13 februari 2013;
10. Beslist op 13 februari 2013, na beraadslaging, als volgt:

II. ONDERWERP EN CONTEXT VAN DE AANVRAAG

11. Ingevolge het kaderdecreet bestuurlijk beleid van 18 juli 2003, het besluit van de Vlaamse Regering van 3 juni 2005 met betrekking tot de organisatie van de Vlaamse administratie en het besluit van de Vlaamse Regering van 31 maart 2006 tot operationaliseren van het beleidsdomein Werk en Sociale economie, is het departement Werk en Sociale Economie (WSE) belast met de taak de minister te ondersteunen bij het uitwerken (beleidsvoorbereiding en –evaluatie) van diens beleid en bij de aansturing en de opvolging van de beleidsuitvoering.
12. Wat betreft het beleidsgericht wetenschappelijk onderzoek lopen, onder de ondersteunende en coördinerende rol van het departement WSE twee initiatieven, die complementair aan elkaar worden uitgebouwd: het VIONA- onderzoeksprogramma en het Steunpunt Werk en Sociale Economie.
13. Het Vlaams Interuniversitair Onderzoeksnetwerk Arbeidsmarktrapportering, kortweg VIONA, is een onderzoeksnetwerk dat in 1994, op initiatief van de Vlaamse Regering en de Vlaamse sociale partners, werd uitgebouwd ter bevordering van het strategisch arbeidsmarktonderzoek in Vlaanderen. Vanaf 2007 wordt de focus van VIONA gelegd op concrete vraagstukken met betrekking tot het actuele werkgelegenheidsbeleid. Ook arbeidsmarkt-vraagstukken met beleidsrelevantie op langere termijn worden opgenomen, voor zover het Steunpunt WSE deze niet kan opnemen binnen het kader van haar beheersovereenkomst.
14. De stuurgroep VIONA staat in voor de inhoudelijke sturing van het VIONA- programma en lanceert doorheen het jaar meerdere projectoproepen voor studieopdrachten of onderzoeks- en ontwikkelingsopdrachten met

het oog op wetenschappelijke ondersteuning van het werkgelegenheidsbeleid. De projectoproepen in het kader van het VIONA- arbeidsmarktonderzoeksprogramma worden beheerd door het departement WSE.

15. Het secretariaat van de Stuurgroep van het Steunpunt en de coördinatie van het onderzoeksprogramma wordt verzorgd door het departement WSE.

16. De aanvragers wensen met het oog op een eventuele bijsturing van het werkgelegenheidsbeleid en in het kader van het VIONA- onderzoek 'Competentieversterking met aanmoedigingspremies: opleidingskrediet', toestemming te krijgen voor de mededeling van persoonsgegevens die het VSAWSE beheert.

17. Opzet is om de gegevens over te maken aan de coördinator van het VIONA- onderzoeksprogramma.

18. In de transitie van jobzekerheid naar loopbaanzekerheid, moeten de competenties van werknemers worden verstrekt zodat ze weerbaar zijn op een meer flexibele arbeidsmarkt. Er bestaan verschillende instrumenten voor deze competentieversterking. Het opleidingskrediet is één van de premies binnen het stelsel van Vlaamse aanmoedigingspremies specifiek bedoeld om de competenties van werknemers in de *privé*, *social profit* en openbare sector te versterken.

19. Het aandeel personen dat effectief een opleidingskrediet aanvraagt tijdens de loopbaanonderbreking is echter laag met een participatie van 1 tot 3 procent van alle aanmoedigingspremies al naargelang het gaat om de *private*, *social profit* of openbare sector.

20. De vraag stelt zich waarom slechts een beperkt aantal werknemers op dit instrument beroep doen. Er is echter weinig bekend rond het profiel van de aanvragers van het opleidingskrediet. Ook rond de motieven en barrières wordt in het duister getast. Het is mogelijk dat het opleidingskrediet niet opweegt tegen andere mogelijke premies of opleidingsmogelijkheden of te weinig voordelen met zich meebrengt voor de aanvrager.

III. ONDERZOEK VAN DE AANVRAAG

A. ONTVANKELIJKHEID

21. Het betreft ondermeer de identificatiegegevens, contactgegevens, loopbaan en identificatiegegevens van een begunstigde van een opleidingskrediet (zie onder B.2.1. voor een volledig overzicht van de gegevens).
22. In casu betreft het dus een latere verwerking van gegevens die informatie bevatten omtrent een geïdentificeerde natuurlijke persoon. Deze gegevens kunnen dus als persoonsgegevens in de zin van artikel 1, §1, WVP, gekwalificeerd worden.
23. Aangezien deze persoonsgegevens op een geautomatiseerde wijze worden verwerkt, is de WVP van toepassing¹.
24. Overeenkomstig artikel 8, eerste lid, van het e-govdecreet vereist elke elektronische mededeling van persoonsgegevens door een instantie² een machtiging van de VTC, tenzij de elektronische mededeling van gegevens al onderworpen is aan een machtiging van een ander sectoraal comité, opgericht binnen de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer.
25. De persoonsgegevens worden opgevraagd bij het VSAWSE. VSAWSE werd opgericht bij besluit van de Vlaamse Regering van 21 oktober 2005 als intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid binnen het beleidsdomein Werk en Sociale Economie. Het is dus een instantie als vermeld in artikel 4, §1, 2°, decreet van 26

¹ Art. 3, §1 WVP.

² Het begrip 'instantie' wordt gedefinieerd in artikel 2, 10°, van het decreet als: "een instantie, vermeld in artikel 4, §1, van het decreet van 26 maart 2004 betreffende de openbaarheid van bestuur".

Art. 4. § 1. Dit decreet is van toepassing op de volgende instanties :

1° het Vlaams Parlement en de eraan verbonden instellingen;

2° de diensten, instellingen en rechtspersonen die afhangen van de Vlaamse Gemeenschap of het Vlaamse Gewest;

3° de gemeenten en de districten;

4° de provincies;

5° de andere gemeentelijke en provinciale instellingen, met inbegrip van de verenigingen zonder winstoogmerk waarin één of meer gemeenten of de provincies minstens de helft van de stemmen in één van de beheersorganen heeft of de helft van de financiering voor haar rekening neemt;

6° de verenigingen van provincies en gemeenten, bedoeld in de wet van 22 december 1986 betreffende de intercommunales, en de samenwerkingsvormen zoals geregeld in het decreet van 6 juli 2001 houdende de intergemeentelijke samenwerking;

7° de openbare centra voor maatschappelijk welzijn, hierna O.C.M.W.'s te noemen, en de verenigingen, bedoeld in hoofdstuk 12 van de organieke wet van 8 juli 1976 betreffende O.C.M.W.'s;

8° de polders, bedoeld in de wet van 3 juni 1957 betreffende de polders, en de wateringeng, bedoeld in de wet van 5 juli 1956 betreffende de wateringeng;

9° de kerkfabrieken en de instellingen die belast zijn met het beheer van de temporalieën van de erkende erediensten;

10° alle andere instanties binnen het Vlaamse Gewest en de Vlaamse Gemeenschap.

maart 2004 betreffende de openbaarheid van bestuur³, en valt dus onder het toepassingsgebied van artikel 8 van het e-govdecreet.

26. De VTC is derhalve bevoegd om voorliggende machtigingsaanvraag te behandelen.

27. Voor wat betreft de voor dit dossier relevante persoonsgegevens waarvoor de VTC niet bevoegd is, kan het volgende vermeld worden:

28. Wat betreft de uitoefening van haar taken in het kader van het verlenen van aanmoedigingspremies is het VSAWSE, de vroegere administratie Werkgelegenheid, bij beraadslaging RR nr. 27/2008 van 4 juli 2008 door het sectoraal comité van het Rijksregister gemachtigd het identificatienummer van het Rijksregister te gebruiken en een permanente toegang te hebben tot de informatiegegevens vermeld in artikel 3, eerste lid, 1° tot 3°, 5° en 9° WRR evenals de mededeling te krijgen van de wijziging van deze gegevens.

29. Deze machtiging werd nadien via beraadslaging RR nr. 58/2010 van 22 december 2010 uitgebreid met de permanente toegang tot het informatiegegeven 'datum van overlijden', vermeld in artikel 3, eerste lid, 6°, WRR.

30. Met het oog op het toekennen van aanmoedigingspremies heeft ook het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid bij beraadslaging nr. 08/53 van 7 oktober 2008 de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid, de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening en de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid gemachtigd om persoonsgegevens mee te delen aangaande de loopbaanonderbreking of tijdskrediet, aangaande de werkgever en de tewerkstelling van de betrokkene en aangaande de kruispuntbankregisters aan het Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie.

B. TEN GRONDE

B.1. FINALITEITSBEGINSEL

31. Artikel 4, §1, 1°, WVP, stelt dat iedere verwerking van persoonsgegevens eerlijk en rechtmatig moet zijn. Dit houdt in dat iedere gegevensverwerking dient te gebeuren op een transparante wijze en mits naleving van het recht. Overeenkomstig artikel 4, §1, 2°, WVP, dienen persoonsgegevens voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden te worden verkregen en mogen zij niet verder worden verwerkt op een wijze die, rekening houdende met alle relevante factoren, met name de redelijke verwachtingen van de betrokkene en met de

³ Zie ook R.v.St, KULeuven, nr 221.642 van 6 december 2012.

toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen, onverenigbaar is met die doeleinden. De VTC onderzoekt hierna de verschillende aspecten van dit finaliteitsbeginsel.

Oorspronkelijk doeleinde van de gegevensverwerking:

32. De Vlaamse Regering heeft een stelsel van aanmoedigingspremies uitgewerkt dat erop gericht is om een betere combinatie tussen arbeid en gezin, arbeid en leren mogelijk te maken. Op welk type aanmoedigingspremie iemand aanspraak kan maken, hangt af van de sector in dewelke de betrokkene tewerkgesteld is. Daarnaast zijn er per type premie verschillende toekenningsmodaliteiten uitgewerkt in volgende reglementaire besluiten:

- het besluit van de Vlaamse Regering van 3 mei 2002 tot instelling van de aanmoedigingspremies in de Vlaamse private sociale profitsector;
- het besluit van de Vlaamse Regering van 01 maart 2002 houdende hervorming van het stelsel van de aanmoedigingspremies in de privé- sector
- het besluit van de Vlaamse Regering van 08 juni 2001 houdende toekenning van een aanmoedigingspremie bij loopbaanonderbreking in het kader van de landingsbanen voor de personeelsleden van de gemeenschapsinstellingen voor bijzondere jeugdbijstand;
- het besluit van de Vlaamse Regering van 22 september 1998 houdende instelling van een aanmoedigingspremie voor loopbaanonderbreking voor de personeelsleden van de Vlaamse openbare sector en het Nederlandstalig onderwijs in het raam van de maatregelen tot herverdeling van de arbeid.

33. Met het oog op een correcte identificering van de betrokkene en binnen het kader van het voorwaardenonderzoek van de aanvraag door het VSAWSE worden de gegevens verzameld.

34. Het VSAWSE werd opgericht bij besluit van de Vlaamse Regering van 21 oktober 2005 tot oprichting van het Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie met als missie het duurzaam ondersteunen, versterken en stimuleren van de werkgelegenheid in de reguliere sector, de non-profitsector en in de sociale economie in Vlaanderen. Het voert door middel van labeling, erkenningen, vergunningen, subsidie- en andere maatregelen, de programma's inzake bevordering van de werkgelegenheid uit die de Vlaamse overheid beslist (artikel 3).

35. Teneinde de missie waar te maken, staat het agentschap in voor volgende taken (artikel 4):

- 1° het uitvoeren van de Vlaamse maatregelen tot het bevorderen van de creatie van werkgelegenheid; hetzij door stimulering van de directe tewerkstelling, hetzij door steunverlening aan ondersteuningsstructuren, hetzij door toekenning van investeringssubsidies;
- 2° het uitvoeren van maatregelen tot het reguleren van de arbeidsmarkt;
- 3° het uitvoeren van maatregelen tot het faciliteren en het reguleren van de in-, herin-, of uittrede op de arbeidsmarkt en van de mobiliteit op de arbeidsmarkt;
- 4° het opvolgen van de aanwending van de ingezette middelen voor de taken, bedoeld in 1° tot en met 3°;
- 5° het verwerken en ter beschikking stellen van de uit de beleidsuitvoering verworven informatie met het oog op de beleidsvoorbereiding, beleidsadviesing en de beleidsevaluatie.

Doeleinde van de verdere verwerking:

36. Het ter beschikking stellen van de persoonsgegevens wordt gevraagd in het kader van de uitoefening van de wettelijke en reglementaire taken van het departement WSE.

37. Artikel 30,§ 2 van het besluit van de Vlaamse Regering van 3 juni 2005 met betrekking tot de organisatie van de Vlaamse administratie stelt dat de departementen op het vlak van beleidsvoorbereiding en- evaluatie ten behoeve van de minister de taak hebben

- (1) een beleidsvoorbereidend instrumentarium op te zetten, met inbegrip van de permanente monitoring en het informatiemanagement van het beleidsdomein, de aansturing van het beleidsgericht wetenschappelijk onderzoek en het opbouwen van netwerken binnen en buiten het beleidsdomein,
- (2) het uitwerken van inhoudelijke voorstellen met het oog op de beleidsbepaling, en
- (3) de evaluatie op macroniveau van de beleidsuitvoering.

38. Wat de concrete doeleinden betreft wordt het volgende gesteld:

De vraag stelt zich waarom slechts een beperkt aantal werknemers op dit het opleidingskrediet beroep doen.

39. In het kader van haar reglementaire opdracht om het beleid inzake de arbeidsmarkt wetenschappelijk te onderbouwen werd via het door het departement beheerde VIONA- onderzoeksprogramma een projectopdracht uitgeschreven die tot doel heeft:

- (1) het profiel van de gebruikers van het opleidingskrediet te schetsen,
- (2) de motieven en drempels van/voor gebruikers om een opleidingskrediet aan te vragen in beeld te brengen,
- (3) de plaats van het opleidingskrediet binnen het veld van diverse opleidingsinstrumenten, en
- (4) de mogelijke impact van het instrument in kaart te brengen.

40. De VTC is van oordeel dat het doeleinde in randnummer 39 welbepaald en uitdrukkelijk omschreven is in de zin van artikel 4, §1, 2°, WVP.

41. Aangaande de vereiste van verenigbaarheid met het oorspronkelijk doeleinde, wijst de VTC erop dat de geplande verwerkingen, bestaan uit latere verwerkingen van gegevens die oorspronkelijk voor andere doeleinden werden verwerkt. De rechtmatigheid van deze latere verwerkingen is aldus afhankelijk van hun verenigbaarheid met de oorspronkelijke verwerking.

42. Overeenkomstig artikel 4, §2, WVP, mogen persoonsgegevens immers niet verder worden verwerkt op een wijze die, rekening houdende met alle relevante factoren, met name de redelijke verwachtingen van de betrokkene en met de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen, onverenigbaar is met die doeleinden.

43. Uitgaande van het oorspronkelijk doeleinde van de gegevensverwerking, namelijk de toekenning van opleidingskredieten, kan een begunstigde van een krediet verwachten dat de daarbij verzamelde gegevens doorgegeven worden in het kader van een onderzoek naar de werking van het opleidingskrediet.

44. Er kan dus geoordeeld worden dat de doeleinden van de latere verwerking verenigbaar zijn met deze van de oorspronkelijke verwerking.

45. Niettemin moet wel rekening worden gehouden met de belangen van de betrokkenen. Vandaar dat de vereisten van transparantie en beveiliging een doorslaggevende rol spelen (zie onder B.3 en B.5)

B.2. PROPORTIONALITEITSBEGINSEL

B.2.1. Aard van de gegevens

46. Overeenkomstig artikel 4, §1, 3°, WVP, moeten persoonsgegevens toereikend, terzake dienend en niet overmatig zijn, uitgaande van de doeleinden waarvoor zij worden verkregen of waarvoor zij verder worden verwerkt.

47. De mededeling van de volgende gegevens van de begunstigde van het opleidingskrediet wordt gevraagd:

<p>1. Identificatiegegevens en contactgegevens</p> <ul style="list-style-type: none"> - naam - voornaam - adres (straat, nummer, bus, postcode, gemeente, land) - email 	<p>De te bereiken doelgroep van het aantal begunstigden van het opleidingskrediet is vrij beperkt. Teneinde voldoende respons te krijgen om statistisch relevante uitspraken te kunnen doen, wordt er gekozen om het enquêteformulier zowel per email als per post op te sturen.</p> <p>Opdat deze enquête effectief bij de begunstigde in kwestie wordt bezorgd, is het van belang dat men over de juiste identiteit en het juiste domiciliëringsadres van de betrokkene beschikt.</p> <p>De te bereiken doelgroep van het aantal begunstigden van het opleidingskrediet is vrij beperkt. Teneinde voldoende respons te krijgen om statistisch relevante uitspraken te kunnen doen, wordt er gekozen om het enquêteformulier zowel per email als per post op te sturen.</p>
<p>2. Gegevens voor profilering</p> <ul style="list-style-type: none"> - geslacht 	<p>Kennis van het informatiegegeven geslacht laat toe de juiste aanspreektitel te gebruiken in de briefwisseling.</p> <p>Het VIONA- onderzoek heeft onder meer tot doel het profiel te schetsen van de werknemers die tijdskrediet / loopbaanonderbreking nemen voor het volgen van een opleiding en hiervoor een aanmoedigingspremie krijgen. Kennis van het informatiegegeven geslacht kadert binnen deze behoefte.</p>

<ul style="list-style-type: none"> - geboortedatum - gegevens ivm gevraagde opleidingskrediet: <ul style="list-style-type: none"> - type sector - status van het dossier - begin- en einddatum periode aanmoedigingspremie - gekozen onderbrekingspercentage 	<p>Kennis van het informatiegegeven geboortedatum kadert binnen deze behoefte.</p> <p>Kennis van deze informatiegegevens omtrent de premie kaderen binnen deze behoefte.</p>
<p>3. periode van het tijdskrediet of de loopbaanonderbreking</p>	<p>De besluiten die de aanmoedigingspremies regelen, stellen dat deze premie (o.a. opleidingskrediet) enkel kan worden toegekend als supplement bij de onderbrekingsuitkering die de aanvrager vanuit de RVA ontvangt en dit voor de volledige duur van zijn loopbaanonderbreking. (zie verder)</p>
<p>4. De tewerkstellingsbreuk vóór en na de start van de loopbaanonderbreking of tijdskrediet</p>	<p>Aan de hand van de schriftelijk ingevulde tewerkstellingsbreuk gaat het VSAWSE na of het aangeduide onderbrekingspercentage klopt.</p> <p>Kennis van dit gegeven is essentieel binnen het kader van de vooropgestelde onderzoeksvragen van de VIONA- studie. Enkel de schriftelijk verkregen periode zou het VSAWSE doorgeven. (zie verder)</p>
<p>5. Tewerkstellingsgegevens (paritair comité) begunstigde</p>	<p>Het VIONA- onderzoek heeft onder meer als doel een profiel te schetsen van werknemers die tijdskrediet / loopbaanonderbreking nemen voor het volgen van een opleiding en hiervoor een aanmoedigingspremie krijgen. Kennis van dit tewerkstellingsgegeven kadert binnen deze behoefte.</p>
<p>6. Opleidingsgegevens</p> <ul style="list-style-type: none"> - naam opleidingsinstelling - inhoud opleiding - aantal uren/ studiepunten - begin- en einddatum opleiding - aanduiding erkende opleiding 	<p>Het VIONA- onderzoek heeft onder meer als doel een profiel te schetsen van werknemers die tijdskrediet / loopbaanonderbreking nemen voor het volgen van een opleiding en hiervoor een aanmoedigingspremie krijgen. Kennis van de opleidingsgegevens kaderen binnen deze behoefte.</p>

48. Hoewel het VSAWSE de periode (begin- en einddatum) van de loopbaanonderbreking of tijdskrediet rechtstreeks en elektronisch opvraagt bij de RVA, wordt dit informatiegegeven nog steeds schriftelijk bij de burger opgevraagd.

49. Tijdskrediet voor het volgen van een opleiding wordt immers door de RVA per 3 maand goedgekeurd. Wanneer de periode elektronisch wordt opgevraagd, wordt deze echter aan elkaar gekoppeld waardoor de nieuwe begindatum van de loopbaanonderbreking of tijdskrediet door het VSAWSE niet is gekend.

Kennis van de nieuwe begindatum is echter relevant omdat de aanmoedigingspremie: in de sociale profit en openbare sector is de aanvraag enkel geldig wanneer deze binnen de 6 maanden na aanvang van de loopbaanonderbreking wordt aangevraagd.

50. Teneinde de premie correct te kunnen toekennen, vraagt het VSAWSE dit gegeven aldus nog steeds op via het schriftelijk aanvraagformulier. Kennis van dit gegeven is noodzakelijk teneinde de vooropgestelde

onderzoeksvragen te beantwoorden. Enkel de schriftelijk door VSAWSE verkregen periode zou het VSAWSE doorgeven.

51. Eenzelfde verhaal bij het gegeven tewerkstellingsbreuk: enkel de schriftelijk verkregen periode zou het VSAWSE doorgeven. Zoals aangehaald kan de aanvrager wachten met het indienen van zijn aanvraag tot 6 maanden vóór het verstrijken van zijn loopbaanonderbreking. Hierdoor leidt de elektronische opvraging van dit gegeven bij de RSZ soms tot een foutieve tewerkstellingsbreuk. De meest recente situatie die men immers vanuit de RSZ (via de DmfA-aangifte) kan verkrijgen, slaat op een situatie van 6 maanden geleden. Bijgevolg kan de aanvrager reeds in onderbreking zijn en is zijn opgehaalde tewerkstellingsbreuk vóór onderbreking gelijk aan nul.

52. Wat de huidige manier van werken betreft: momenteel is er geen uitwisseling van de gegevens inzake de aanmoedigingspremies tussen het departement WSE en het VSAWSE.

53. Op basis van de hierboven geanalyseerde elementen kunnen de gegevens worden beschouwd als relevant, evenredig en niet buitensporig voor de doeleinden, vermeld in randnummer 39.

B.2.2. Bewaringstermijn van de gegevens

54. Artikel 4, §1, 5°, WVP voorziet dat persoonsgegevens niet langer mogen worden bewaard dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verkregen of verder worden verwerkt.

55. Men vraagt als bewaringstermijn de looptijd van de studie.
De gegevens moeten beschikbaar zijn zolang het VIONA- onderzoek loopt. De geplande einddatum van het onderzoek is voorzien op 30 april 2013.

56. De VTC gaat akkoord met deze bewaringstermijn.

57. De VTC benadrukt dat na het betreffende onderzoek de persoonsgegevens bij de externe verwerker dienen vernietigd te worden. De VTC vraagt dat de overeenkomst met de externe verwerker een bepaling als volgt bevat: "Idea Consult aanvaardt dat de Klant of een door hem aangeduide derde kan controleren dat de persoonlijke gegevens die werden bezorgd door de Klant weldegelijk werden vernietigd na de gepaste instructie en/of afloop of beëindiging van deze overeenkomst. Dergelijke controle kan uitgevoerd worden tot 3 maanden na de gepaste instructie en/of afloop of beëindiging van deze overeenkomst". Deze termijn kan aangepast worden conform het akkoord van beide partijen.

B.2.3. Frequentie van de toegang

58. Men vraagt de gegevens eenmalig op.

De opvraging van de gegevens betreffende de aanmoedigingspremies kadert in een kortlopend VIONA- onderzoek. De toegang tot de gevraagde gegevens zal enkel tijdens de looptijd van het onderzoek beschikbaar worden gesteld.

59. De VTC kan akkoord gaan met deze frequentie.

B.2.4. Duur van de machtiging

60. De mededeling van de gegevens wordt gevraagd voor bepaalde duur.

De toegang en het gebruik van de gegevens wordt voor bepaalde duur gevraagd gelet op het vooropgestelde tijdschema (de geplande einddatum van de opdracht dient is voorzien op 30 april 2013) van de studie. De duur van de machtiging wordt aldus gevraagd zolang het VIONA- onderzoek 'Competentieversterking met aanmoedigingspremies: opleidingskrediet' loopt.

61. De VTC kan akkoord gaan met de gevraagde duur van de machtiging.

B.2.5. Bestemmingen en/of derden waaraan gegevens worden meegedeeld

62. Men vraagt enkel de mededeling aan externe gebruikers, met name de medewerkers van de externe verwerker (zie deel B.4) die het onderzoek uitvoeren.

63. Er werden de VTC nog geen garanties voorgelegd inzake de vertrouwelijke behandeling van de persoonsgegevens door deze medewerkers.

B.3. TRANSPARANTIEBEGINSEL

(artikelen 4, §1, 1°, en 9 tot 15bis, WVP)

64. Artikel 9 WVP voorziet in een verplichting tot informatie van de betrokken personen van wie persoonsgegevens worden gebruikt.

65. Indien de verantwoordelijke voor de verwerking de gegevens niet rechtstreeks bij de betrokkene heeft verkregen, kan evenwel op deze informatieverplichting een uitzondering worden gemaakt indien de registratie of de verstrekking van de persoonsgegevens verricht wordt met het oog op de toepassing van een bepaling voorgeschreven door of krachtens een wet, een decreet of een ordonnantie. Op grond van artikel 9, §2, 2e lid, b), WVP is in een dergelijke situatie een vrijstelling van informatieplicht van kracht. Deze vrijstelling neemt echter niet weg dat de VTC er zich kan van vergewissen of er passende waarborgen worden voorzien voor de bescherming van de rechten van de betrokkenen.

66. De VTC vraagt dat zowel VSAWSE als het departement WSE maatregelen nemen inzake transparantie.

B.4. EXTERNE VERWERKERS EN DIENSTENINTEGRATOREN

67. De externe verwerker voor het departement WSE is IDEA Consult nv. Zij analyseren de gegevens die beschikbaar zijn bij het VSAWSE betreffende de aanvragers van het opleidingskrediet en koppelen ze aan gegevens die beschikbaar zijn via andere bronnen (gegevens die beschikbaar zijn bij de Algemene Directie Statistiek en Economische informatie). Deze koppeling⁴ zou toelaten de vergelijking te maken tussen de aanvragers van het opleidingskrediet en de gemiddelde werknemer en/of opgeleide in Vlaanderen.

68. Op basis van de contactgegevens van de begunstigden zal een deel van de populatie worden aangeschreven met de vraag een opgestelde vragenlijst in te vullen.

69. De VTC herinnert er aan dat ingeval van onderaanneming, de privacywet aan iedere verantwoordelijke voor de verwerking oplegt om zijn relatie met externe verwerker te omkaderen met een overeenkomst die voldoet aan de voorschriften van artikel 16, §1, WVP.

70. Er kon de VTC nog geen bewijs worden voorgelegd dat de samenwerking tussen het Departement WSE en IDEAconsult wordt beschreven in een overeenkomst tot gegevensverwerking, met waarborgen voor de vertrouwelijke behandeling van de persoonsgegevens.

B.5. BEVEILIGING

71. De bestanden via een beveiligde zipfile (via email) of via gedeelde en beveiligde folders tussen het VSAWSE en departement WSE over te maken aan de coördinator van het VIONA- onderzoeksprogramma

⁴ Dit onderzoek zal beroep doen op ADSEI-gegevens aangezien die statistieken informatie geven over het profiel van de werkende populatie en werknemers die een opleiding volgen. Op die manier is het mogelijk de vergelijking te maken tussen de aanvragers van de aanmoedigingspremie voor opleiding en de gemiddelde werknemer en/of opgeleide in Vlaanderen. Beide gegevensbronnen worden afzonderlijk geanalyseerd; een koppeling met ADSEI-gegevens is bijgevolg niet nodig voor dit onderzoek.

B.5.1. Op het niveau van de aanvrager

72. Het departement WSE heeft een veiligheidsconsulent aangesteld. Deze persoon voldoet aan de vereisten, vermeld in het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 betreffende de veiligheidsconsulenten.

73. Op 15 oktober 2012 heeft het departement WSE de VTC het geupdate en goedgekeurde veiligheidsplan bezorgd.

B.5.2. Op het niveau van de instantie die de gegevens zal doorgeven

74. De informatieveiligheidsconsulent van het VSAWSE is gekend bij het sectoraal comité van het Rijksregister en bij het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid.

75. Het informatieveiligheidsplan van het VSAWSE werd reeds goedgekeurd door het sectoraal comité van de Sociale Zekerheid en de Gezondheid. Hierbij werden evenwel opmerkingen gemaakt inzake de logging door het VSAWSE.⁵ Intussen werd door het VSAWSE bevestigd dat aan deze opmerkingen werd voldaan en de logging in orde is.⁶

⁵ http://www.privacycommission.be/nl/docs/ASZ-SSS/2010/beraadslaging_ASZ_001_2010.pdf
http://www.privacycommission.be/nl/docs/ASZ-SSS/2010/beraadslaging_ASZ_049_2010.pdf

In de machtiging nr. 12/001 van 10 januari 2012 (zie noot 3) werden opnieuw opmerkingen gemaakt over de logging.
http://www.ksz.fgov.be/binaries/documentation/nl/organisation/sc_2012/2012_01/12_001_n001.pdf

⁶ Mail van 5 april 2012 : "Voor de het VSAWSE toepassingen die gegevens uitwisselen met de sociale zekerheid gebeurt de logging in ieder geval steeds volgens de minimale normen van de SZ, en worden er periodiek steekproeven gehouden. Ook voor de het VSAWSE toepassingen die geen gegevens uitwisselen met de sociale zekerheid, maar toch privacygevoelige gegevens bevatten, wordt er steeds de nodige logging voorzien. Voor toepassingen waarvoor een machtiging wordt aangevraagd worden er hoe dan ook strenge beveiligings- en loggingsvereisten in acht genomen."

IV. BESLUIT

76. De VTC machtigt het VSAWSE om voor de duur van het onderzoek de gevraagde persoonsgegevens van de begunstigde personen van het opleidingskrediet mee te delen aan het departement WSE voor de doeleinden, vermeld in randnummer 39, onder de voorwaarden vermeld in deze machtiging.

77. Het departement WSE regelt contractueel de nodige maatregelen inzake bescherming van de persoonsgegevens met haar externe verwerker en legt deze tegen 31 maart 2013 voor aan de VTC.

78. VSAWSE en het departement WSE nemen bijkomende maatregelen inzake transparantie en leggen deze aan de VTC voor tegen 31 maart 2013.

De Voorzitter,
Willem Debeuckelaere