

**Vlaamse Toezichtcommissie voor het
elektronische bestuurlijke
gegevensverkeer**

**Beraadslaging VTC nr. 37/2011 van
14 december 2011**

Betreft: Aanvraag tot machtiging voor het mededelen van persoonsgegevens van kandidaat sociale huurders door de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen nv (VMSW) aan het agentschap Wonen Vlaanderen en omgekeerd.

I. ELEMENTEN VAN DE AANVRAAG

A. WETTELIJKE, DECRETALE EN REGLEMENTAIRE GRONDSLAGEN

1. De Vlaamse Toezichtcommissie (hierna: "de VTC");
2. Gelet op het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer (hierna: "het egov-decreet"), inzonderheid de artikelen 8 en 11;
3. Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 betreffende de veiligheidsconsulenten;
4. Gelet op de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna "WVP");

5. Gelet op het Koninklijk besluit van 13 februari 2001 ter uitvoering van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna "KB van 13 februari 2001");

B. VERLOOP VAN HET ONDERZOEK

6. Gelet op de aanvraag van de VMSW en het agentschap Wonen Vlaanderen, ontvangen op 25 november 2011;

7. Gelet op de evaluatie van de beveiliging van het agentschap Wonen Vlaanderen, ontvangen op 22 februari 2011;

8. Gelet op de evaluatie van de beveiliging van het agentschap Wonen Vlaanderen, ontvangen op 25 november 2011;

9. Gelet op de bespreking van het dossier op de vergadering van de VTC van 14 december 2011;

10. Gelet op de bijkomende informatie opgevraagd bij en bezorgd door het agentschap Wonen Vlaanderen en de VMSW bij diverse mails;

11. Gelet op het overleg tussen de VTC, het agentschap Wonen Vlaanderen en de VMSW op 7 november 2011;

12. Beslist op 14 december 2011, na beraadslaging, als volgt:

II. ONDERWERP EN CONTEXT VAN DE AANVRAAG

13. De aanvraag kadert in het Vlaamse Woonbeleid. De doelstelling van het Vlaamse woonbeleid is om de voorwaarden te scheppen voor de verwezenlijking van het recht op menswaardig wonen voor iedereen (art. 3 en 4 van de Vlaamse Wooncode¹ (VWC)). Dit gebeurt via allerlei maatregelen, waaronder het beschikbaar stellen van huur- en koopwoningen tegen sociale voorwaarden een eerste instrument is. De Vlaamse Regering kan ook maatregelen nemen om de betaalbaarheid van het wonen te bevorderen (art. 4, §3, 4°, VWC).

14. Daar waar de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen zich toelegt op het investeren in sociale huur (en koop) woningen, is de opdracht van het agentschap Wonen Vlaanderen ook gericht op het verhogen van de woonzekerheid op de private woonmarkt, de verbetering van de woonkwaliteit en het stimuleren van het lokaal woonbeleid.

15. Het onderwerp van deze machtigingsaanvraag betreft een vraag tot het meedelen van persoonsgegevens die elektronisch worden uitgewisseld tussen entiteiten in het beleidsveld wonen: Sociale Huisvestingsmaatschappijen, de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen en het agentschap Wonen Vlaanderen, met het oog op de uitvoering van het besluit van 30 september 2011 tot instelling van een tegemoetkoming voor kandidaat-huurders (verder besluit "Huurpremie" genoemd).

16. De betrokken instanties willen het besluit huurpremie implementeren op een wijze waarbij maximaal gebruik wordt gemaakt van bestaande informatie om de huurpremie, met een minimum aan administratieve lasten, toe te kennen aan de kandidaat-huurders die vijf jaar of langer wachten op de toewijzing van een sociale woning.

17. Via dit besluit dringt een samenwerking tussen het agentschap Wonen Vlaanderen en de VMSW zich op. Immers, de potentieel rechthebbenden van het stelsel "huurpremie" zijn allen kandidaat-huurders bij sociale huisvestingsmaatschappijen (SHM). Hun potentieel recht ontstaat dus omdat ze wachtende zijn op de toewijzing van een sociale woning door de SHM in hun domiciliégemeente. Het agentschap Wonen Vlaanderen zal onderzoeken of deze kandidaat-huurders voldoen aan de bijkomende voorwaarden die het besluit oplegt en desgevallend beslissen om een huurpremie toe te kennen.

¹ Decreet van 15 juli 1997 houdende de Vlaamse Wooncode.

III. ONDERZOEK VAN DE AANVRAAG

A. ONTVANKELIJKHEID

18. De aanvraag heeft betrekking op gegevens van kandidaat-huurders van sociale woningen met daarbij ondermeer naam en adres van de kandidaat-huurders. Zie de opsomming van de gegevens onder punt B.2.1. voor een meer uitgebreid overzicht van de gegevensstromen.

19. In casu betreft het aldus een latere verwerking van gegevens die informatie bevatten omtrent een geïdentificeerde natuurlijke persoon. Deze gegevens kunnen dus als persoonsgegevens in de zin van artikel 1, §1, WVP, gekwalificeerd worden.

20. Aangezien deze persoonsgegevens op een geautomatiseerde wijze worden verwerkt, is de WVP van toepassing².

21. Overeenkomstig artikel 8, eerste lid, van het egov-decreet vereist elke elektronische mededeling van persoonsgegevens door een instantie³ een machtiging van de VTC, tenzij de elektronische mededeling van gegevens al onderworpen is aan een machtiging van een ander sectoraal comité, opgericht binnen de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer.

22. De erkende sociale huisvestingsmaatschappijen zijn een instantie zoals bedoeld in artikel 4, §1, 10° van het decreet van 26 maart 2004 en vallen dus onder het toepassingsgebied van artikel 8 van het e-govdecreet.

² Art. 3, §1 WVP.

³ Het begrip 'instantie' wordt gedefinieerd in artikel 2, 10°, van het decreet als: "een instantie, vermeld in artikel 4, §1, van het decreet van 26 maart 2004 betreffende de openbaarheid van bestuur".

Art. 4. § 1. Dit decreet is van toepassing op de volgende instanties :

1° het Vlaams Parlement en de eraan verbonden instellingen;

2° de diensten, instellingen en rechtspersonen die afhangen van de Vlaamse Gemeenschap of het Vlaamse Gewest;

3° de gemeenten en de districten;

4° de provincies;

5° de andere gemeentelijke en provinciale instellingen, met inbegrip van de verenigingen zonder winstoogmerk waarin één of meer gemeenten of de provincies minstens de helft van de stemmen in één van de beheersorganen heeft of de helft van de financiering voor haar rekening neemt;

6° de verenigingen van provincies en gemeenten, bedoeld in de wet van 22 december 1986 betreffende de intercommunales, en de samenwerkingsvormen zoals geregeld in het decreet van 6 juli 2001 houdende de intergemeentelijke samenwerking;

7° de openbare centra voor maatschappelijk welzijn, hierna O.C.M.W.'s te noemen, en de verenigingen, bedoeld in hoofdstuk 12 van de organieke wet van 8 juli 1976 betreffende O.C.M.W.'s;

8° de polders, bedoeld in de wet van 3 juni 1957 betreffende de polders, en de wateringten, bedoeld in de wet van 5 juli 1956 betreffende de wateringten;

9° de kerkfabrieken en de instellingen die belast zijn met het beheer van de temporaliën van de erkende erediensten;

10° alle andere instanties binnen het Vlaamse Gewest en de Vlaamse Gemeenschap.

23. De VMSW is binnen het beleidsdomein Ruimtelijke Ordening, Woonbeleid en Onroerend Erfgoed (RWO) een extern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid, opgericht bij artikel 30 van het decreet van 15 juli 1997 houdende de Vlaamse Wooncode en heeft de vorm van een naamloze vennootschap volgens publiek recht. De VMSW is de rechtsopvolger van de Vlaamse Huisvestingsmaatschappij (VHM).

24. Het agentschap Wonen Vlaanderen is een intern verzelfstandigd agentschap van het beleidsdomein RWO. Het werd opgericht bij besluit van de Vlaamse Regering van 16 december 2005.

25. Zowel de VMSW, als het agentschap Wonen Vlaanderen zijn een instantie, vermeld in artikel 4, §1, 2°, van het decreet van 26 maart 2004 betreffende de openbaarheid van bestuur, en vallen dus onder het toepassingsgebied van artikel 8 van het e-govdecreet.

26. De uitwisseling van de gegevens gebeurt via het **Centraal Register van de Potentieel Rechthebbende (CRPR) van de VMSW**.

27. Zowel de SHM, de VMSW als het agentschap Wonen Vlaanderen zijn gemachtigd om persoonsgegevens bij het Rijksregister (al dan niet via KSZ) en inkomensgegevens (FOD Financiën) op te vragen en te verwerken voor hun doeleinden.

De VMSW en de SHM zijn hiertoe gemachtigd op basis van:

1. het KB van 22 mei 2001 tot regeling van de toegang tot het Rijksregister van de natuurlijke personen en van het gebruik van het identificatienummer wat betreft de Vlaamse Huisvestingsmaatschappij en de door haar erkende sociale huisvestingsmaatschappijen;
2. beraadslaging RR. nr. 41/2007 van het Sectoraal Comité van het Rijksregister van 12 december 2007;
3. beraadslaging FO nr. 14/2009 van het Sectoraal Comité voor de Federale Overheid van 1 oktober 2009.

Voor het agentschap Wonen Vlaanderen wordt in bijlage 8 bij de aanvraag een lijst met machtigingen toegevoegd.

Aangezien het agentschap Wonen Vlaanderen de persoonsgegevens van de potentieel rechthebbende betreft vanuit het CRPR moet zij zelf - voor de beoordeling van het recht - geen persoonsgegevens opvragen. De VMSW filtert dus deze gegevens. Maar aangezien persoonsgegevens kunnen wijzigen (bijv. wegens verhuis) zal het agentschap Wonen Vlaanderen het RR bevragen om adresgegevens te verifiëren. Het agentschap heeft deze toegang voor de huurpremie via de KSZ en het Magda-platform.

28. De VCT is derhalve bevoegd om voorliggende machtigingsaanvraag te behandelen **behalve voor wat de persoonsgegevens betreft die vallen onder de bevoegdheid van de vermelde sectorale comités**. Er moet nagegaan worden in welke mate de bestaande machtigingen kunnen gelden voor dit nieuwe doeleinde en zo nodig moeten uitbreidingen van de bestaande machtigingen worden aangevraagd.

B. TEN GRONDE

B.1. FINALITEITSBEGINSEL

29. Artikel 4, §1, 1°, WVP, stelt dat iedere verwerking van persoonsgegevens eerlijk en rechtmatig moet zijn. Dit houdt in dat iedere gegevensverwerking dient te gebeuren op een transparante wijze en mits naleving van het recht. Overeenkomstig artikel 4, §1, 2°, WVP, dienen persoonsgegevens voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden te worden verkregen en mogen zij niet verder worden verwerkt op een wijze die, rekening houdende met alle relevante factoren, met name de redelijke verwachtingen van de betrokkene en met de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen, onverenigbaar is met die doeleinden. De VTC onderzoekt hierna de verschillende aspecten van dit finaliteitsbeginsel.

Oorspronkelijk doeleinde van de gegevensverwerking:

30. De VMSW heeft voornamelijk tot taak om:

- a. bijzondere leningen te verstrekken aan woonbehoeftigen voor de verwerving, realisatie of renovatie van woningen;
- b. sociale woonorganisaties, zoals de Sociale Huisvestingsmaatschappijen en de Sociale Verhuurkantoren, te ondersteunen bij de realisatie van woonprojecten en bij het beheer van hun woningpatrimonium.

Daarnaast worden de gegevens aangewend worden voor de opmaak van beleidsondersteunende statistieken. Deze verwerking gebeurt met het oog op de beantwoording van vragen vanwege wetenschappelijke instellingen omtrent studies inzake sociale huisvesting en met het oog op de verstrekking van beleidsondersteunende informatie aan diverse overheden.

De VMSW stuurt de gegevens die ze opvraagt bij het Rijksregister en de FOD Financiën naar SHM en sociale verhuurkantoren (deze zijn niet betrokken zijn bij de huurpremie), met het oog op de vervulling van hun opdrachten.

Zowel voor de VMSW als voor de door haar erkende SHMs zelf kunnen meer concreet de volgende doelen vermeld worden voor de oorspronkelijke gegevensinzameling:

- 1° de efficiënte en correcte samenstelling van het dossier van de personen die huurder, koper of lener zijn, of van hen die zich hiervoor kandidaat stellen, mogelijk maken;
- 2° de vaststelling van de concrete huur-, koop- of ontleningsvoorwaarden voor een sociale woning, sociale kavel of sociale lening;
- 3° het nagaan of de in de huur-, koop- of ontleningsvoorwaarden voor een sociale woning, sociale kavel of sociale lening worden nageleefd;

31. De wettelijke basis van de oorspronkelijke gegevensverwerking is:

- 1) het decreet van 15 juli 1997 houdende de Vlaamse Wooncode;
- 2) wat huren betreft: het besluit van de Vlaamse Regering van 12 oktober 2007 tot reglementering van het sociale huurstelsel ter uitvoering van titel VII van de Vlaamse Wooncode;

Over de sociale huisvestingsmaatschappijen in de Vlaamse Wooncode:

"Art. 40. § 1. De Vlaamse Regering kan vennootschappen met een maatschappelijk doel dat beantwoordt aan de bijzondere doelstellingen van het Vlaamse woonbeleid erkennen als sociale huisvestingsmaatschappij. De sociale huisvestingsmaatschappijen zijn autonome vennootschappen die verantwoordelijk zijn voor het behoorlijk uitvoeren van de taken die hen opgedragen zijn.

Om erkend te kunnen worden en te blijven als sociale huisvestingsmaatschappij moeten die vennootschappen ten minste aan de volgende voorwaarden voldoen:

1° de vennootschap werkt in het Vlaamse Gewest;

2° de zetel van de vennootschap is gevestigd in het Vlaamse Gewest;

3° de vennootschap verbindt er zich toe de opdrachten uit te voeren die haar worden opgelegd door:

a) de Vlaamse Wooncode en de besluiten ter uitvoering ervan;

b) elk ander decreet of besluit, voorzover dat betrekking heeft op aspecten van het sociale woonbeleid;"

De rol van de VMSW in de Vlaamse Wooncode :

"Art. 33. § 1. De VMSW wordt belast met de uitvoering van het investeringsprogramma, vermeld in artikel 22, § 2. Hiertoe ondersteunt ze de sociale woonorganisaties, gemeenten, intergemeentelijke samenwerkingsverbanden, OCMW's en verenigingen als vermeld in artikel 118 van de organieke wet betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn, bij de realisatie van woonprojecten en bij het kwaliteitsgerichte en kostprijsbewuste beheer van hun woningpatrimonium, voorzover voormelde actoren in hun werking rekening houden met de bijzondere doelstellingen van het woonbeleid, vermeld in artikel 4."

Het sociale huurrecht in Vlaanderen wordt verder georganiseerd via het Kaderbesluit Sociale Huur⁴. In dit Kaderbesluit worden de regels vastgelegd op basis waarvan mensen zich kunnen inschrijven bij een SHM – en dus op de wachtlijst terecht kunnen komen – en worden eveneens de voorwaarden bepaald onder dewelke kandidaten op de wachtlijst kunnen blijven of eventueel geschrapt worden. Verder regelt het Kaderbesluit ook de toewijzing van sociale woningen.

In het Kaderbesluit Sociale Huur is de coördinatie van de elektronische informatie-uitwisseling tussen de diverse actoren (concreet voor de implementatie van het besluit Huurpremie zijn dit de SHM) toevertrouwd aan VMSW.

Artikel 52, §5:

"§ 5. De VMSW coördineert de elektronische gegevensstromen en elektronische informatie-uitwisseling tussen de diverse actoren vermeld in dit besluit. Alle elektronische gegevens mogen in dit kader via de VMSW uitgewisseld worden. De VMSW mag de gegevens ook gebruiken voor statistische verwerking en mag ze ter beschikking stellen van de andere entiteiten van het beleidsdomein Ruimtelijke Ordening, Wonen en Onroerend Erfgoed voor statistische verwerking. De VMSW stelt een veiligheidscoördinator aan die de naleving van de wet ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer controleert en hierover op jaarlijkse basis rapporteert aan de gedelegeerd bestuurder."

⁴ Besluit van de Vlaamse Regering van 12 oktober 2007.

Doeleinde van de verdere verwerking:

32. Het doel van de verdere verwerking is de uitvoering van het besluit van 30 september 2011 tot instelling van een tegemoetkoming voor kandidaat-huurders.

Doelstelling van het Vlaamse woonbeleid is om de voorwaarden te scheppen voor de verwezenlijking van het recht op menswaardig wonen voor iedereen (art. 3 en 4 VWC). Dit gebeurt via allerlei maatregelen, waaronder het beschikbaar stellen van huur- en koopwoningen tegen sociale voorwaarden een eerste instrument is. De Vlaamse Regering kan ook maatregelen nemen om de betaalbaarheid van het wonen te bevorderen (art 4 §3, 4° VWC).

Daar waar de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen zich toelegt om te investeren in sociale huur (en koop) woningen, is de opdracht van het agentschap Wonen Vlaanderen ook gericht op het verhogen van de woonzekerheid op de private woonmarkt, de verbetering van de woonkwaliteit en het stimuleren van het lokaal woonbeleid.

33. Het agentschap Wonen Vlaanderen heeft als missie:

- de drempel verlagen voor mensen die een woning huren, renoveren of verwerven, door de financieringskost die eraan verbonden is te drukken door middel van subsidies of andere risicoverminderende maatregelen die de huurder, koper of (ver-)bouwer rechtstreeks of onrechtstreeks ten goede komen en die de woningmarkt niet verstoren;
- de kwaliteit van de aangeboden woningen bewaken, met kracht misbruiken op de private huurmarkt bestrijden en de lokale besturen ondersteunen bij hun woonbeleid.

Het besluit "Huurpremie" is erop gericht om een tegemoetkoming te verlenen aan de kandidaat-huurder die:

1° in het Vlaamse Gewest een woning huurt als hoofdverblijfplaats;

2° minimaal vijf jaar ingeschreven is in het inschrijvingsregister van een domiciliemaatschappij (= SHM werkzaam in de gemeente waar de kandidaat-huurder woont).

34. Aangaande de vereiste van verenigbaarheid met het oorspronkelijk doeleinde, wijst de VTC erop dat de geplande verwerkingen, bestaan uit latere verwerkingen van gegevens die oorspronkelijk voor andere doeleinden werden verwerkt. De rechtmatigheid van deze latere verwerkingen is aldus afhankelijk van hun verenigbaarheid met de oorspronkelijke verwerking.

35. Overeenkomstig artikel 4, §2, WVP, mogen persoonsgegevens immers niet verder worden verwerkt op een wijze die, rekening houdende met alle relevante factoren, met name de redelijke verwachtingen van de betrokkene en met de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen, onverenigbaar is met die doeleinden.

36. De vraag rijst of voorliggende latere verwerkingen – met name het ter beschikking stellen van de gegevens aan de in de aanvraag vermelde actoren – als verenigbaar kunnen beschouwd worden met de primaire verwerking.

37. Omtrent het onderzoek naar de verenigbaarheid vermeldt de WVP, bij wijze van voorbeeld, twee elementen die ertoe zouden kunnen leiden dat doeleinden van opeenvolgende verwerkingen als verenigbaar worden beschouwd: wanneer de latere verwerking bij wettelijke en reglementaire bepaling is voorzien of wanneer deze verwerking kadert binnen de redelijke verwachtingen van de betrokken persoon.

38. Aan beide voorwaarden is in deze voldaan.

Het ligt voor de hand dat - om het besluit Huurpremie in praktijk te brengen - een uitwisseling van gegevens tussen SHM, VMSW en het agentschap Wonen Vlaanderen zich opdringt. De SHM beschikken immers over alle basisgegevens van de potentieel rechthebbenden en actualiseren deze regelmatig, waarna de VMSW deze gegevens voor haar doeleinden verwerkt. Het agentschap Wonen Vlaanderen moet kunnen beschikken over de voor haar relevante set van deze gegevens om haar taak - het onderzoeken of een potentieel rechthebbende ook effectief een rechthebbende is en desgevallend het uitbetalen van de huurpremie – te kunnen uitvoeren. Bij de praktische uitwerking werd vertrokken van het principe dat alle gekende gegevens over de potentieel rechthebbende worden gevraagd aan de instanties die over deze gegevens beschikken en dat de informatie die wordt opgevraagd tot een minimum beperkt wordt en op een klantvriendelijke, toegankelijke wijze wordt opgevraagd. Het doel is om zo ver als mogelijk het recht automatisch toe te kennen.

39. Het besluit "huurpremie" is volledig geschreven in functie van de kandidaat sociale huurders en hun situatie. Het besluit vertrekt van de gegevens van de SHM en VMSW en werkt daar verder mee om de rechten van de kandidaat-huurder op een huurpremie te bepalen. In het besluit huurpremie wordt ook de rol van de VMSW in de uitwisseling van de gegevens geregeld.

40. De VTC is van oordeel dat de omschrijving van het doeleinde in randnummers 31 en 32 welbepaald en uitdrukkelijk omschreven doeleinde in de zin van artikel 4, §1, 2°, WVP.

41. Uitgaande van het oorspronkelijk doeleinde van de gegevensverwerking, met name sociale woningen ter beschikking stellen, kan geoordeeld worden dat het doeleinde van de latere verwerking verenigbaar is met deze van de oorspronkelijke verwerking. De kandidaat-huurder en zijn gezinsleden kunnen redelijkerwijze verwachten dat de gegevens ook zullen gebruikt worden voor het toekennen van deze huurpremie die een zeer duidelijk verband heeft met de positie van kandidaat-huurder.

42. Het is anderzijds toch gepast om ook na te gaan of dit nieuwe doeleinde wel degelijk een wettelijke grond heeft. De wettelijke grond voor het besluit is voornamelijk te vinden in volgende bepalingen uit de Vlaamse Wooncode:

"Art. 81. § 1. De Vlaamse Regering kan, afhankelijk van de kredieten die daartoe op de begroting van het Vlaamse Gewest worden ingeschreven, tegemoetkomingen verlenen, zoals bedoeld in artikel 82 en 83, om woonbehoeftige gezinnen en alleenstaanden in staat te stellen een woning te bouwen, te huren of te kopen of hun woning te renoveren, te verbeteren of aan te passen. De tegemoetkomingen die in deze afdeling worden vermeld, kunnen enkel worden verleend wanneer de alleenstaande of het gezin geen andere woning in volle eigendom bezit, tenzij het een ongeschikte woning betreft die door de alleenstaande of het gezin zelf

werd bewoond. Naar gelang van het geval moet de huurprijs van de woning of de waarde of omvang ervan in overeenstemming zijn met de normen die de Vlaamse Regering vaststelt. [...]De Vlaamse Regering bepaalt de bijzondere voorwaarden voor de toepassing van deze afdeling.

[...]”

"Art. 82. [...] Zonder een voor bewoning ongeschikte of onaangepaste woning te hebben verlaten kan aan de woonbehoeftige gezinnen en alleenstaanden die een geschikte en aangepaste woning huren een tegemoetkoming in de huurprijs worden verleend, voor zover geen sociale huurwoning als vermeld in artikel 2, §1, eerste lid, 22°, a) en c), wordt betrokken. De Vlaamse Regering bepaalt nader de voorwaarden en de bepalingen terzake."

De diverse bepalingen die de gegevensstromen onderbouwen, worden verder vermeld bij de verduidelijking van de gegevens(stromen) onder punt B.2.1.

43. Het toekomstige doel is dus ook rechtmatig te noemen.

44. Niettemin moet wel rekening worden gehouden met de belangen van de betrokkenen. Vandaar dat de vereisten van transparantie en beveiliging een doorslaggevende rol spelen (zie onder B.3 en B.4)

B.2. PROPORTIONALITEITSBEGINSEL

B.2.1. Aard van de gegevens

45. Overeenkomstig artikel 4, §1, 3°, WVP, moeten persoonsgegevens toereikend, terzake dienend en niet overmatig te zijn, uitgaande van de doeleinden waarvoor zij worden verkregen of waarvoor zij verder worden verwerkt.

46. De gegevens van de kandidaat-huurders worden hierbij vermeld per stroom, zoals de aanvragers het hebben aangegeven:

Hoger werd reeds verduidelijkt dat de gegevens worden uitgewisseld via het Centraal Register van de Potentieel Rechthebbende (CRPR) van de VMSW.

a. gegevens van de SHM die door de VMSW gegeven worden aan het agentschap Wonen Vlaanderen

(gegeven 1 in de aanvraag)

47. Bij de inwerkingtreding van het besluit wordt de lijst van de kandidaat-huurders (KH) die meer dan vier jaar en zes maanden op de wachtlijst staan, dit zijn dan de potentieel rechthebbenden (PR), door het dossierbehandelingsstelsel (DOS) van het agentschap Wonen Vlaanderen uit het CRPR opgevraagd. Het aantal wordt geschat op zo'n 7.000.

Eens de opstartfase voorbij, zal het DOS elke maand de nieuwe PRs opvragen en de dossierbehandeling opstarten (zie onder punt e). De maandelijkse opvraging zal beperkt in omvang zijn (schatting – 100 à 200 PR).

De herkomst van de gegevens zal verder als volgt worden aangeduid:

(S) afkomstig van SHM.

(SC) afkomstig van SHM en CRPR.

(F) afkomstig van FOD Financiën.

(W) afkomstig van het agentschap Wonen Vlaanderen.

(SR) gegeven van de kandidaathuurder maar SHM controleert bij inschrijving op wachtlijst Rijksregister via de KSZ

| | |
|---|---|
| <p>Dossiergegevens De code van de SHM waar KH het langst ingeschreven is; (SC) De code van domiciliemaatschappij waar KH ingeschreven is; (SC) De code van andere SHM waar de KH ook ingeschreven is; (SC)</p> <p>De data waarop de KH ingeschreven is bij domiciliemaatschappijen; (S)</p> | |
| <p>Identificatiegegevens Voornaam KH (SR) Achternaam KH (SR) Geboortedatum KH (SR) Identificatienummer van de sociale zekerheid van de KH; (SR) Het adres van de KH; (SR)</p> | |
| <p>Inkomensgegevens Het inkomen van de KH waarmee overeenkomstig het Kaderbesluit Sociale Huur (besluit van 12/10/2007 tot reglementering van het sociaal huurstelsel ter uitvoering van titel VII van de Vlaamse Wooncode) rekening werd gehouden bij de jongste actualisatie. (S) en (F): SHM vraagt de documenten inkomen op bij de KH en voert dan de berekening uit zoals voorzien in kaderbesluit sociale huur, evenals de indexering inkomen. SHM kan ook rechtstreeks inkomen opvragen bij FOD Financiën (via toepassing VMSW)</p> | <p>Met betrekking tot dit gegeven wordt opgemerkt dat de bevraging van het CRPR op die wijze zal gebeuren dat enkel de gegevens worden meegedeeld van personen/gezinnen wiens inkomen het maximumbedrag om in aanmerking te komen voor het Huursubsidiebesluit (BVR van 2/2/2007) niet overschrijdt. Het exacte inkomen wordt niet opgevraagd, enkel het feit dat iemand hetzij boven, hetzij onder de maximumgrens zit met zijn inkomen.</p> |
| <p>Van alle gezinsleden van de KH de voornaam (SR) de achternaam (SR) de geboortedatum (SR)</p> | <p>Het aantal personen ten laste van de KH overeenkomstig het Kaderbesluit Sociale Huur.</p> |

Algemene verantwoording proportionaliteit door aanvrager:

48. "Zoals bepaald in artikel 3, §1 van het besluit "Huurpremie" zijn deze gegevens noodzakelijk om de PR te identificeren en hoeven aan de PR slechts zeer beperkte bijkomende informatie te worden opgevraagd. Het principe dat gegevens die beschikbaar zijn niet bij de burger worden opgevraagd wordt hierdoor in praktijk gebracht. Bovendien is het op basis van de gekende situatie bij de SHM/VMSW dat bepaald zal worden of een persoon/gezin PR is voor de huurpremie.

Om het besluit "huurpremie" te kunnen implementeren is het nodig dat het agentschap Wonen Vlaanderen de gegevens als "dossiergegevens" ontvangt en is het gebruik dus ruimer dan enkel een "statistische verwerking" (zoals bepaald in artikel 52, §5, Kaderbesluit Sociale Huur)."

Beoordeling:

49. De VTC beoordeelt het hergebruik van de gegevens als zeer positief. In die zin zijn de gegevens ook zeker proportioneel te noemen. Op volgend punt is hier echter nog wel een verbetering aan te brengen: de controle die gebeurt van de identificatiegegevens aan de hand van het Rijksregister zou moeten vervangen worden door het opvragen van de gegevens bij het Rijksregister en dus niet meer gevraagd moeten worden aan de kandidaat-huurder.

50. Onder punt III.A. werd reeds aangeduid dat bepaalde gegevens niet onder de bevoegdheid van de VTC vallen. Dit geldt in het bijzonder voor de hierboven aangeduide gegevens in de mate dat ze gebaseerd zijn op de gegevens van het Rijksregister (en eventueel de Kruispuntbank Sociale Zekerheid) wanneer na een verificatie een gegeven wordt aangepast en op de inkomensgegevens in de mate dat deze afkomstig zijn van de FOD Financiën. Wat de VTC in ieder geval wel beoordeelt is het gegeven dat een persoon het statuut van kandidaat-huurder en van potentieel rechthebbende heeft.

b. gegevens die door het agentschap Wonen Vlaanderen en de SHM worden doorgegeven aan de VMSW

(gegeven 2 van de aanvraag)

| | |
|---|--|
| <p>Gegevens voor de behandeling, de uitbetaling en de eventuele opschorting of stopzetting van de tegemoetkoming</p> <p><u>behandeling</u> (zie onder punt e)</p> <p><u>opschorting</u>: kan gebeuren omwille van verschillende redenen, voorzien in het besluit "Huurpremie":</p> <ol style="list-style-type: none">1) indien private huurwoning ongeschikt blijkt => opschorting tot R verhuist naar conforme woning; (W)2) bij verhuisbeweging waardoor R niet meer in een domiciliemaatschappij is ingeschreven (SC) <p><u>stopzetting</u>: eveneens verschillende redenen:</p> <ol style="list-style-type: none">1) na toewijzing van een sociale huurwoning; (S)2) na schrapping uit het inschrijvingsregister van de domiciliemaatschappij; (S)3) indien schorsing > drie maanden (met toepassing van art. 8, §3); (SC)4) bij weigering van een gepaste sociale woning; (S)5) wanneer R een eigendom verwerft; (S) wanneer kandidaat-huurder dit zou melden bij SHM – Wonen Vlaanderen zal via steekproeven nagaan of de rechthebbende voldoet aan de eigendomsvereiste6) van zodra het inkomen bij de jongste actualisatie hoger blijkt te zijn dan het maximumbedrag; (S)7) als de huurprijs na een verhuizing hoger blijkt te zijn dan de maximumhuurprijs voorzien in het besluit (W). | <p>SHM brengen de gegevens die van belang zijn voor de huurpremie in in het CRPR.</p> <p>Anderzijds brengt Wonen Vlaanderen de SHM op de hoogte van de stopzettingen.</p> <p>De opschorting of stopzetting van de huurpremie zal verwerkt worden in het DOS en de stopzetting van de huurpremie zal worden doorgegeven aan het CRPR.</p> <p>Met betrekking tot het gegeven 6) onder stopzetting wordt opgemerkt dat de bevraging van het CRPR op die wijze zal gebeuren dat enkel de gegevens worden meegedeeld van personen/gezinnen wiens inkomen het maximumbedrag om in aanmerking te komen voor het Huursubsidiebesluit (BVR van 2/2/2007) niet overschrijdt. Het exacte inkomen wordt niet opgevraagd, enkel het feit dat iemand hetzij boven, hetzij onder de maximumgrens zit met zijn inkomen.)</p> |
|---|--|

51. De voor deze gegevensstroom relevante bepalingen zijn: art. 8 en 9 van het Besluit, evenals een aantal artikelen van de Vlaamse Wooncode, het Kamerdecreet, het Kaderbesluit Sociale Huur, het artikel 2, derde lid, 3° en 4°.

52. De gegevens lijken verantwoord te zijn in het kader van de doelstelling.

c. gegevens die door het agentschap Wonen Vlaanderen worden doorgegeven aan de SHM via de VMSW (gegeven 4 van de aanvraag)

53. Deze gegevens worden door het DOS op regelmatige basis worden opgevraagd uit het CRPR:

| | |
|---|---|
| Toekenning huurpremie Stopzetting huurpremie Opschorting huurpremie Informatie adreswijziging (enkel de status, geen bijkomende informatie) | Een belangrijke motivering om deze gegevens terug te koppelen is dat de SHM hiermee steeds op de hoogte zijn over de status van de huurpremie van hun cliënt en haar / hem uitleg kunnen geven over de redenen van stopzetting of schorsing. De SHM zijn best geplaast om deze informatie toe te lichten. Dit neemt natuurlijk niet weg dat Het agentschap Wonen Vlaanderen steeds de KH formeel zal inlichten over elke beslissing in haar / zijn huurpremiedossier. |
|---|---|

54. De terugkoppeling van de gegevensstroom is gebaseerd op artikel 3, §1, tweede lid en §2 en §3, artikel 6, §2 en §3 en artikel 9 van het besluit van 30/9/2011 tot instelling van een tegemoetkoming voor kandidaat-huurders.

55. Beoordeling: proportioneel.

d. gegevens die door de SHM via de VMSW worden doorgegeven aan het agentschap Wonen Vlaanderen (gegeven 4 van de aanvraag)

56. Deze gegevens worden regelmatig opgevraagd vanuit het CRPR door het DOS.

| | |
|---|--|
| Nieuwe potentieel rechthebbende; De actuele gegevens zoals vermeld onder punt a die voortvloeien uit de tweejaarlijkse actualisatie van de KH; Alle informatie die de status van de rechthebbende wijzigt en aanleiding geeft tot stopzetting of opschorting van de huurpremie. | |
|---|--|

57. De terugkoppeling van de gegevensstroom is gebaseerd op artikel 3, §1, tweede lid en §2 en §3, artikel 6, §2 en §3 en artikel 9 van het besluit van 30/9/2011 tot instelling van een tegemoetkoming voor kandidaat-huurders.

58. Beoordeling: proportioneel.

e. gegevens die door het agentschap Wonen Vlaanderen worden opgevraagd bij de kandidaat-huurder

59. Deze gegevens worden opgevraagd bij de behandeling van het dossier. De gegevens worden verwerkt in de dossierbehandelingsapplicatie, waarna een beslissing genomen wordt en eventueel de uitbetaling van de huurpremie op maandbasis zal gebeuren.

Gegevens die door het agentschap Wonen Vlaanderen bij de kandidaat-huurder worden opgevraagd omdat zij niet aangeleverd worden door het CRPR zijn:

- controle huur: de potentieel rechthebbende voegt bij zijn invulformulier een kopie van de huurovereenkomst. De gehuurde woning mag geen sociale woning zijn en geen eigendom zijn van familieleden tot de 2de graad (via verklaring op eer). Verder bevat het huurcontract volgende gegevens:

- het adres van de woning;
- naam en adres van de verhuurder;
- naam van huurder;
- de huurprijs.

60. Enkel de gegevens die refereren aan volgende regelgeving worden gebruikt en liggen aan de basis van de procedure voor de dossierbehandeling door het agentschap Wonen Vlaanderen;

- artikel 1, artikel 2, artikel 3, §3, artikel 4, artikel 5, artikel 6, artikel 7 en artikel 9 van het besluit
- artikel 2, §1, eerste lid, 22°, a) of c) en 5 van de VWC;
- artikelen 2, 3° of 7°, 4, 6, 7, 8 van het Kamerdecreet
- de regelgeving van het huursubsidiebesluit van 11/12/1991;
- artikel 4 van het huursubsidiebesluit (BVR 2/2/2007),
- de regelgeving met betrekking tot de inschrijving in het wachtregister volgens het Kaderbesluit Sociale Huur , meer bepaald artikel 3, §1, derde lid en §4, artikel 10;
- het besluit van 20/7/1994 houdende regeling van de voorwaarden inzake woonprojecten met sociaal karakter in Vlaams-Brabant;
- artikel 4 van het decreet van 13/12/2002 tot vaststelling van de regels inzake de werking en de verdeling van het Vlaams Stedenfonds;

61. Aangezien de vermelde gegevens niet worden doorgegeven aan een andere instantie, moeten ze niet worden opgenomen in de machtiging.

ALGEMENE BEOORDELING:

62. De aanvragers argumenteren en zij kunnen daar zeker in gevolgd worden, dat vanuit de filosofie van administratieve lastenverlaging en automatische toekenning van rechten gekende gegevens tussen entiteiten (van een zelfde beleidsdomein) maximaal worden uitgewisseld en dat er geen rechtstreekse uitwisseling van gegevens voorzien is tussen de SHM en het agentschap Wonen Vlaanderen. Het "Centraal Register van de Potentieel Rechthebbende" situeert zich bij VMSW, die voor de SHM de gegevens met betrekking tot de sociale huur verwerkt (zoals voorzien is in het besluit - art. 3, §1). De uitwisseling van gegevens in beide richtingen gebeurt dus via het CRPR.

63. Op basis van de hierboven geanalyseerde elementen kunnen de gegevens worden beschouwd als relevant, evenredig en niet buitensporig voor de doeleinden, vermeld in randnummers 31 en 32.

B.2.2. Bewaringstermijn van de gegevens

64. Artikel 4, §1, 5°, WVP voorziet dat persoonsgegevens niet langer mogen worden bewaard dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verkregen of verder worden verwerkt.

65. De actieve bewaring zal gebeuren tot er huurpremie wordt uitbetaald.

66. Verder is de bewaartermijn voor dit type van dossiers volgens de aanvragers bepaald op "10 jaar na datum van de laatste uitbetaling". De motivering hiervan is het Archiefbeheersplan van de betrokken instanties. De VTC vraagt dat specifiek voor de digitale persoonsgegevens het bewaren gedurende deze periode, zijnde een periode waarin de gegevens in principe niet langer nodig zijn, minstens op een beveiligde wijze gebeurt in overeenstemming met de beginselen van de wetgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens.

B.2.3. Frequentie van de toegang en de duur van de machtiging

67. Van zodra de beslissing tot inwerkingtreding is genomen zal er in principe op dagbasis uitwisseling kunnen zijn van de gegevens tussen SHM, het CRPR en het agentschap Wonen Vlaanderen en dit tot de Vlaamse Regering beslist het stelsel te beëindigen.

68. Aangezien de huurpremie elke maand wordt betaald aan de rechthebbende, zal er ook maandelijks gecontroleerd worden of de rechthebbende nog steeds de status van rechthebbende heeft en of zijn adresgegevens nog overeenstemmen met de gegevens in het DOS.

In de mate dat het persoonsgegevens betreft waarvoor de VTC bevoegd is, kan zij hiermee akkoord gaan.

B.2.4. Bestemmingen en/of derden waaraan gegevens worden meegedeeld

69. De gegevens worden ter beschikking gesteld aan:
- Dossierbehandelaars van het stelsel "huurpremie" bij het agentschap Wonen Vlaanderen;
 - SHM voor het inbrengen van alle voor het agentschap Wonen Vlaanderen relevante gegevens in de webapplicatie die verbonden is met het CRPR en voor de tweejaarlijkse actualisatie van de gegevens van de kandidaat-huurders;
 - VMSW voor het up to date houden en voor de verwerking van de (minimaal) tweejaarlijkse actualisatie van de gegevens.
70. De betrokken personeelsleden van deze instanties mogen enkel toegang krijgen tot de gegevens binnen het grondgebied waarvoor zij bevoegd zijn.
71. In de aanvraag worden ook de OCMW en de toezichthouders vermeld, maar er werd bevestigd dat de machtiging nu niet voor deze partijen wordt gevraagd.

B.3. TRANSPARANTIEBEGINSEL

(artikelen 4, §1, 1°, en 9 tot 15bis, WVP)

72. Artikel 9 WVP voorziet in een verplichting tot informatie van de betrokken personen van wie persoonsgegevens worden gebruikt.
73. Indien de verantwoordelijke voor de verwerking de gegevens niet rechtstreeks bij de betrokkene heeft verkregen, kan evenwel op deze informatieverplichting een uitzondering worden gemaakt indien de registratie of de verstrekking van de persoonsgegevens verricht wordt met het oog op de toepassing van een bepaling voorgeschreven door of krachtens een wet, een decreet of een ordonnantie. Op grond van artikel 9, §2, 2e lid, b), WVP is in een dergelijke situatie een vrijstelling van informatieplicht van kracht. Deze vrijstelling neemt echter niet weg dat de VTC er zich kan van vergewissen of er passende waarborgen worden voorzien voor de bescherming van de rechten van de betrokkenen.
74. De kennisgeving aan de betrokkenen gebeurt gedeeltelijk door het invulformulier dat als bijlage bij de aanvraag werd gevoegd. Ofwel moet in het formulier zelf, ofwel in het begeleidend schrijven naar de kandidaat-huurders, meer uitleg worden gegeven met betrekking tot de herkomst van de persoonsgegevens en het gebruik dat er zal van gemaakt worden. De VTC wijst er op dat alle in artikel 9 WVP vermelde informatie moet opgenomen worden.
75. Ook in de reglementering zelf kan meer duidelijkheid worden geschapen over de gegevensstromen.

76. Verder is het aangewezen dat alle betrokken instanties op de meest gepaste pagina's van hun websites meer uitleg geven over de herkomst en de latere verwerking van de persoonsgegevens.

B.4. BEVEILIGING

77. De VMSW heeft een externe informatieveiligheidsconsulent aangesteld en er werd een veiligheidsplan door de informatieveiligheidsconsulent opgemaakt. In de beraadslaging van de VTC nr. 01/2010 en 07/2011 werd bevestigd dat de VMSW de nodige informatie inzake veiligheid al heeft voorgelegd.

78. Voor de SHM is een personeelslid van de VMSW aangeduid als veiligheidsconsulent. Er is ook een lastenboek uitgeschreven om een adjunct-veiligheidsconsulent aan te stellen. Daaruit is gevolgd dat voor alle SHM jaarlijks meerjarenplannen zijn opgesteld en dit reeds sinds 2007. Er is dus een globaal veiligheidsbeleid gevoerd bij de SHM. De veiligheidsconsulent van de VMSW stuurt in de manier waarop het veiligheidsbeleid bij de SHM moet worden aangepakt.

79. Het Sectoraal comité van de Sociale Zekerheid heeft een gunstig advies⁵ verleend over de veiligheidsconsulent zowel van de Vlaamse Huisvestingsmaatschappij (nu VMSW) als van de sociale huisvestingsmaatschappijen.

80. Het ministerie RWO heeft een informatieveiligheidsconsulent aangesteld. Er werd bij brief van 8 augustus 2011 van de waarnemend secretaris-generaal van het departement RWO ook een informatieveiligheidsplan ingediend voor het ministerie in het kader van de machtiging VTC/26/2011.

⁵ Advies van het Sectoraal comité van de Sociale Zekerheid nr.06/05 van 7 maart 2006 en nr. 06/16 van 19 september 2006.

IV. BESLUIT

81. De VTC machtigt de SHM, de VMSW en het agentschap Wonen Vlaanderen om de in de aanvraag vermelde gegevens aan elkaar mede te delen voor de doeleinden, vermeld in randnummers 32 en 33, en onder de voorwaarden vermeld in deze machtiging en mits inachtneming van de voorwaarden die opgelegd werden in de reeds verleende machtigingen.

De Voorzitter

Willem Debeuckelaere