

**Vlaamse Toezichtcommissie voor het
elektronische bestuurlijke
gegevensverkeer**

**Beraadslaging VTC nr. 23/2017 van
19 juli 2017**

Betreft: aanvraag tot machtiging voor de mededeling van persoonsgegevens van eigenaars van een gebouweenheid door het Vlaams Energieagentschap (VEA), het Departement Omgeving en het Agentschap Wonen-Vlaanderen (Wonen Vlaanderen) aan de openbare Afvalstoffenmaatschappij (OVAM) voor het beheer van de Woningpas, lightversie.

I. ELEMENTEN VAN DE AANVRAAG

A. WETTELIJKE, DECRETALE EN REGLEMENTAIRE GRONDSLAGEN

1. De Vlaamse Toezichtcommissie (hierna: "de VTC");
2. Gelet op het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer (hierna: "het e-govdecreet"), inzonderheid de artikelen 8 en 11;
3. Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 betreffende veiligheidsconsulenten;
4. Gelet op de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna "WVP");
5. Gelet op de wet van 8 augustus 1983 tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen (hierna "WRR");
6. Gelet op de wet van 5 mei 2014 houdende verankering van het principe van de unieke gegevensinzameling in de werking van de diensten en instanties die behoren tot of taken uitvoeren voor de overheid en tot

vereenvoudiging en gelijkstelling van elektronische en papieren formulieren (hierna "wet van 5 mei 2014"), inzonderheid artikel 5;

7. Gelet op het Koninklijk besluit van 13 februari 2001 ter uitvoering van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna "KB van 13 februari 2001");

B. VERLOOP VAN HET ONDERZOEK

8. Gelet op de aanvraag, ontvangen op 16 juni 2017;

9. Gelet op de evaluatie van de beveiliging van OVAM, ontvangen op 16 juni 2017;

10. Gelet op de evaluatie van de beveiliging van VEA, ontvangen op 16 juni 2017;

11. Gelet op de evaluatie van de beveiliging van het Departement Omgeving, ontvangen op 16 juni 2017;

12. Gelet op de evaluatie van de beveiliging van Wonen-Vlaanderen, ontvangen op 16 juni 2017;

13. Gelet op de bespreking van het dossier op de vergadering van de VTC van 19 juli 2017;

14. Beslist op 19 juli 2017, na beraadslaging, als volgt:

II. ONDERWERP EN CONTEXT VAN DE AANVRAAG

15. Met het project 'Woningpas' willen OVAM, het departement Omgeving, Wonen-Vlaanderen en het VEA een unieke digitale interface voor de burger ter beschikking stellen waarmee deze een overzicht krijgt op alle informatie die de overheid bewaart over zijn woning/perceel. De Woningpas helpt de burger:

- op de hoogte te zijn van rechten en plichten bij het kopen, verkopen, bouwen en verbouwen;
- eenvoudig informatie samen te brengen die nodig is om een attest of advies te laten opstellen;
- zicht te krijgen op alle attesten die aan zijn gebouw gerelateerd zijn in een 'one-page' overzicht.

16. De woningpas geeft toegang tot data en attesten waarover de overheid beschikt. Door deze informatie centraal te ontsluiten, hoeft de eigenaar geen informatie dubbel naar de overheid te sturen.

17. Voorliggende machtigingsaanvraag beperkt zich tot de light-versie van de Woningpas. Op termijn is het de bedoeling dat andere entiteiten zich kunnen aansluiten aan de Woningpas (bv. VMM), eventueel ook lokale besturen en andere overheidsniveaus (federaal niveau) of overige organisaties (bv. keurdersorganisaties). De aanvraag vermeldt dat wanneer bijkomende partners in de toekomst aansluiten op de Woningpas om

gebouwinformatie aan de eigenaar te beschikking te stellen, dit pas zal gebeuren na de vereiste voorafgaande machtiging.

18. De ontwikkeling van de woningpas zal in fases gebeuren: een light-versie in 2018, een woningpas-medium in 2019 en een full-versie van de woningpas in 2020-2021.

19. De light-versie van de woningpas focust op het realiseren van volgende functionaliteiten:

- Geïntegreerde visualisatie van informatie uit attesten;
- Het ophalen van attesten;
- Het informeren van de burger/eigenaar.

20. De Woningpas gebruikt een *pull* model om gegevens op te halen uit de achterliggende databanken van de leveranciers.

21. Het Agentschap Informatie Vlaanderen heeft de rol van de Vlaamse Dienstenintegrator (VDI) voor de koppeling van het rijksregisternummer met het Kadaster en het Gebouwenregister om de gebouwID ter beschikking te stellen van de Woningpas.

III. ONDERZOEK VAN DE AANVRAAG

A. ONTVANKELIJKHEID

22. Het betreft de identificatiegegevens van de eigenaars van een gebouweenheid (woning of appartement) en de identificatie van deze gebouweenheid. De personen worden geïdentificeerd aan de hand van hun rijksregisternummer. In casu betreft het dus een latere verwerking van gegevens die informatie bevatten omtrent een geïdentificeerde natuurlijke persoon. Deze gegevens kunnen dus als persoonsgegevens in de zin van artikel 1, §1, WVP, gekwalificeerd worden.

23. Aangezien deze persoonsgegevens op een geautomatiseerde wijze worden verwerkt, is de WVP van toepassing¹.

24. Overeenkomstig artikel 8, eerste lid, van het e-govdecreet vereist elke elektronische mededeling van persoonsgegevens door een instantie² een machtiging van de VTC, tenzij de elektronische mededeling van

¹ Art. 3, §1 WVP.

² Het begrip 'instantie' wordt gedefinieerd in artikel 2, 10°, van het decreet als: "een instantie, vermeld in artikel 4, §1, van het decreet van 26 maart 2004 betreffende openbaarheid van bestuur".

Art. 4. § 1. Dit decreet is van toepassing op de volgende instanties :

1° het Vlaams Parlement en de eraan verbonden instellingen;

2° de diensten, instellingen en rechtspersonen die afhangen van de Vlaamse Gemeenschap of het Vlaamse Gewest;

3° de gemeenten en de districten;

gegevens al onderworpen is aan een machtiging van een ander sectoraal comité, opgericht binnen de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer.

25. De persoonsgegevens worden opgevraagd bij onderstaande instanties:

26. OVAM werd aanvankelijk opgericht bij decreet van 2 juli 1981 voor de voorkoming en het beheer van afvalstoffen (inzonderheid hoofdstuk IV) en ging van start op 1 oktober 1981. Bij decreet van 7 mei 2004 werd OVAM omgevormd tot een intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid en werd de naam gewijzigd in Openbare Vlaamse Afvalstoffenmaatschappij (OVAM). Dit decreet is in werking getreden op 1 april 2006.

27. Het Vlaams Energieagentschap behoort sinds 1 april 2017 tot het beleidsdomein Omgeving³ en werd opgericht bij het besluit van de Vlaamse Regering van 3 juni 2005 met betrekking tot de organisatie van de Vlaamse administratie.

28. Het agentschap Wonen Vlaanderen behoort sinds 1 april 2017 tot het beleidsdomein Omgeving en werd opgericht bij het besluit van de Vlaamse Regering van 3 juni 2005 met betrekking tot de organisatie van de Vlaamse administratie.

29. Het Departement Omgeving is een fusie van Ruimte Vlaanderen en het departement Leefmilieu, Natuur en Energie en is in werking sedert 1 april 2017. Het departement Omgeving behoort tot het beleidsdomein Omgeving, opgericht bij besluit van de Vlaamse regering van 24 februari 2017.

30. De instanties, vermeld in randnummers 26-29, moeten beschouwd worden als instanties, vermeld in artikel 4, §1, 2°, decreet van 26 maart 2004 betreffende de openbaarheid van bestuur, en vallen dus onder het toepassingsgebied van artikel 8 van het e-govdecreet.

31. Overeenkomstig artikel 5, 1ste lid, 1° en artikel 8 van de WRR, wordt machtiging verleend om het identificatienummer van het Rijksregister te gebruiken: *"aan de Belgische openbare overheden voor de informatiegegevens die zij gemachtigd zijn te kennen uit hoofde van een wet, een decreet of een ordonnantie"*.

4° de provincies;

5° de andere gemeentelijke en provinciale instellingen, met inbegrip van de verenigingen zonder winstoogmerk waarin één of meer gemeenten of de provincies minstens de helft van de stemmen in één van de beheersorganen heeft of de helft van de financiering voor haar rekening neemt;

6° de verenigingen van provincies en gemeenten, bedoeld in de wet van 22 december 1986 betreffende intercommunales, en de samenwerkingsvormen zoals geregeld in het decreet van 6 juli 2001 houdende intergemeentelijke samenwerking;

7° de openbare centra voor maatschappelijk welzijn, hierna O.C.M.W.'s te noemen, en de verenigingen, bedoeld in hoofdstuk 12 van de organieke wet van 8 juli 1976 betreffende O.C.M.W.'s;

8° de polders, bedoeld in de wet van 3 juni 1957 betreffende polders, en de wateringen, bedoeld in de wet van 5 juli 1956 betreffende wateringen;

9° de kerkfabrieken en de instellingen die belast zijn met het beheer van de temporalien van de erkende erediensten;

10° alle andere instanties binnen het Vlaamse Gewest en de Vlaamse Gemeenschap.

³ Het beleidsdomein Omgeving is op 1 april 2017 ontstaan uit een samengaan van het vroegere 'Departement Leefmilieu, Natuur en Energie' en het vroegere 'Ruimte Vlaanderen'.

32. De aanvragers zijn gemachtigd om als identificatienummer het rijksregisternummer te gebruiken.

33. De VTC is bevoegd om voorliggende machtigingsaanvraag te behandelen.

B. TEN GRONDE

B.1. FINALITEITSBEGINSEL

34. Artikel 4, §1, 1°, WVP, stelt dat iedere verwerking van persoonsgegevens eerlijk en rechtmatig moet zijn. Dit houdt in dat iedere gegevensverwerking dient te gebeuren op een transparante wijze en mits naleving van het recht. Overeenkomstig artikel 4, §1, 2°, WVP, dienen persoonsgegevens voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden te worden verkregen en mogen zij niet verder worden verwerkt op een wijze die, rekening houdende met alle relevante factoren, met name de redelijke verwachtingen van de betrokkene en met de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen, onverenigbaar is met die doeleinden. De VTC onderzoekt hierna de verschillende aspecten van dit finaliteitsbeginsel.

Oorspronkelijk doeleinde van de gegevensverwerking:

35. OVAM:

De gegevens worden ingezameld op basis van het decreet van 27 oktober 2006 betreffende de bodemsanering en de bodembescherming⁴, teneinde:

- een duurzaam bodembeleid te voeren gestoeld op feitelijke gegevens
- elke eigenaar zijn eigen bodemgegevens ter beschikking te stellen indien hier aanleiding toe is, bv. na sanering, na overdracht,....

36. Vlaams Energieagentschap

De oorspronkelijke doeleinden van het VEA worden o.a. door het Energiebesluit van 19 november 2010 afgelijnd:

a. Gegevens omtrent de energieprestatie van nieuwbouw en renovatie van gebouwen: EPB-aangifte⁵

⁴ En ook: Decreet van 5 april 1995 houdende algemene bepalingen inzake milieubeleid (zoals herhaaldelijk gewijzigd) inzonderheid Titel X Hoofdstuk III; Besluit van de Vlaamse Regering van 31 maart 2006 houdende de werking van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Openbare Vlaamse Afvalstoffenmaatschappij; Besluit van de Vlaamse Regering van 14 december 2007 houdende vaststelling van het Vlaams reglement betreffende de bodemsanering en de bodembescherming (VLAREBO).

⁵ Richtlijn 2010/31/EU betreffende de energieprestatie van gebouwen, art. 3 tem 9, 11 en 12, 17, 18 en 27; Energiedecreet van 8 mei 2009, titel X (erkenning van energiedeskundigen, verslaggevers en opleidingsinstellingen en de certificering van aannemers), titel XI (energieprestaties van gebouwen), hoofdstuk I (EPB) en titel XIII (toezicht en sancties), hoofdstuk IV, afdeling II (adm. sancties wegens overtreding of niet naleving energieprestatieregelgeving) en de bijlage bij het Energiedecreet; Energiebesluit van 19 november 2010, titel VIII (erkenning van energiedeskundigen, verslaggevers, opleidings- en exameninstellingen en de certificering van aannemers en installateurs), titel IX (energieprestatie van gebouwen), hoofdstuk I (EPB); Ministerieel Besluit van 2 april 2007 over de vorm en de inhoud van de EPB-aangifte vastgelegd zijn.

Het doel is het aftoetsen/evalueren of de gebouweenheid aan wettelijke eisen voldoet, aan de hand van een berekening op basis van as-build maatregelen, technieken, materialen, afmetingen.... EPB-aangifte bevat ook het 'EPC-bouw' dat als informatief instrument moet worden overgedragen aan de koper of huurder. Het beperken van het energieverbruik van het gebouwenpark is een essentiële schakel om de energie-efficiëntie te verhogen. Eisen gelden bij nieuwbouw en renovatie, twee momenten waarop een eigenaar beslissingen neemt over het toekomstige energieverbruik van het gebouw/de gebouweenheid. Dit kadert in de klimaatdoelstellingen en de Europese richtlijn 2010/31/EU, die een herziening is van richtlijn van 2002. EPB-eisen moeten vanaf 2015 op kostenoptimaal niveau liggen, en in 2021 op een Bijna Energie-neutraalniveau. As-build rapportering is cruciaal omdat tijdens het bouwproces vaak nog zaken worden aangepast die de energieprestatie van de woning beïnvloeden.

b. Gegevens omtrent het energieverbruik van een bestaande woning (EPC bij verkoop of verhuur)⁶

Het doel is het informeren over de energieprestatie van het bestaand woongebouw en het geven van aanbevelingen die de energieprestatie van de woning kunnen verbeteren. Dit doeleinde kadert in de Europese richtlijn 2010/31/EU, die een herziening is van richtlijn in 2002. Het energieprestatiecertificaat is een sensibiliserend instrument dat:

- potentiële kopers en huurders de stand van zaken toont inzake de energieprestatie van de woning en aanbevelingen geeft om de energieprestaties van de woning te verbeteren;
- moet aanzetten tot het uitvoeren van energiebesparende maatregelen.

37. Departement Omgeving

De oorspronkelijke doeleinden van het departement Omgeving zijn⁷:

a. Vergunningenregister: gegevens mbt vergunningen, attesten, meldingen en bouw misdrijven

Het doel is een geïnformatiseerd gegevensbestand aanbieden over perceelsgebonden informatie m.b.t. de ruimtelijke ordening en stedenbouw. Het vergunningenregister vormt een survey-instrument dat op alle bestuurlijke niveaus nuttig en noodzakelijk is bij het ruimtelijk beleid. De registratie houdt evenwel geen erkenning in van rechten, noch is het een vaststelling van het bestaan of niet bestaan van rechtsgevolgen. De vermeldingen in het vergunningenregister moeten geverifieerd kunnen worden aan de hand van de onderliggende stukken, beslissingen, aanvragen,...

⁶ Richtlijn 2010/31/EU betreffende de energieprestatie van gebouwen, art. 3 , 11, 12, 13, 17, 18 en 27; Energiedecreet van 8 mei 2009, titel X (erkenning van energiedeskundigen, verslaggevers en opleidingsinstellingen en de certificering van aannemers), titel XI (energieprestaties van gebouwen), hoofdstuk II (EPC) en titel XIII (toezicht en sancties), hoofdstuk IV, afdeling IV (adm. sancties wegens overtreding of niet naleving EPC-regelgeving); Energiebesluit van 19 november 2010, titel VIII (erkenning van energiedeskundigen, verslaggevers, opleidings- en exameninstellingen en de certificering van aannemers en installateurs), titel IX (energieprestatie van gebouwen), hoofdstuk II (EPC); diverse ministeriële besluiten

⁷ Vlaamse Codex Ruimtelijke Ordening, art. 5.1.2 tem 5.1.6; art. 7.6.2; Besluit van de Vlaamse Regering van 5 mei 2000 houdende de organisatie van het vergunningenregister; Technische richtlijnen voor de opmaak en uitwisseling van een digitaal vergunningenregister; Richtlijn 2010/31/EU betreffende de energieprestatie van gebouwen, art. 14 tot 18; Besluit van de Vlaamse Regering van 8 december 2006 betreffende het onderhoud en het nazicht van centrale stooktoestellen voor de verwarming van gebouwen of voor de aanmaak van warm verbruikswater (keuring, onderhoud, verwarmingsaudit van centrale verwarmingsinstallaties); VLAREM titel II, art 5.16.3.3. en art. 5BIS.19.8.4.8.4.(keuring van airconditioningsinstallaties); VLAREM titel II hoofdstuk 6.5 (conformiteit stookolietanks).

b. Gegevens omtrent de goede en veilige staat van werking en de energieprestaties van centrale stooktoestellen: keuringsrapport, reinigings- en verbrandingsattest, verwarmingsauditrapport

- Keuringsrapport (keuring voor eerste ingebruikname) en reinigings- en verbrandingsattest (onderhoud): Het doel is het evalueren van de goede en veilige staat van werking en informeren van eigenaar en gebruikers. Daarnaast wil men hiermee volgende zaken bereiken: het beperken luchtverontreiniging door toetsing aan actuele emissienormen, het beperken energieverbruik stookolie, aardgas, vaste brandstof en CO₂-emissies (klimaat) en veiligheid (o.a. voorkomen CO-vergiftigingen, aardgaslekken)

- Verwarmingsauditrapport (Verwarmingsaudit): Het doel is het evalueren energie-efficiëntie en dimensionering van de installatie, eigenaar adviseren over verbetermogelijkheden om energieverbruik te verminderen, met het oog op het beperken energieverbruik en CO₂-emissies (klimaat).

c. Gegevens omtrent de energetische efficiëntie van airconditioninginstallaties: het doel is het evalueren dimensionering en energieprestatie installatie, en informeren exploitant en eigenaar over verbetermogelijkheden, met het oog op het beperken energieverbruik en CO₂-emissies (klimaat)

d. Gegevens omtrent de periodieke controle en buitengebruikstelling van stookolietanks: het doel is het evalueren conformiteit en informeren eigenaar en gebruikers over de conformiteit van stookolietanks, met het oog op het wijzen op de gevaren en het voorkomen van bodem- en grondwaterverontreiniging (en bij calamiteit op de resulterende grote bodemsaneringskosten)

38. Wonen-Vlaanderen

Het doeleinde is het verwerken van de gegevens opgenomen in een technisch verslag, dat wettelijk bepaald is en waarin de kwaliteit van een woning/kamer in opgenomen is⁸. Die verwerking moet dan leiden tot het voeren van een beleid inzake woonkwaliteit door de lokale evenals door de gewestelijke overheid. De gegevens komen desgevallend in het gewestelijk register en kunnen desgevallend de lokale overheid machtigen om maatregelen te nemen om de woonkwaliteit te verbeteren. Verder maakt het ook mogelijk om na te gaan welke woningen reeds eerder op woningkwaliteit zijn onderzocht, zodat bij een latere hercontrole de aandachtspunten onder de aandacht blijven, hetgeen een coherente controle mogelijk maakt, dan wel het mogelijk maakt om op basis van eerdere controles een afweging te maken of een hercontrole aangewezen is. Een dubbele controle door gewestelijke en gemeentelijke controleurs kan op die manier vermeden worden.

⁸ Artikel 3 van het decreet van 15 juli 1997 houdende de Vlaamse Wooncode; Decreet van 22 december 1995 houdende de bepalingen tot begeleiding van de begroting 1996 (artikel 28 e.v.); Besluit van de Vlaamse Regering van 2 april 1996 betreffende de heffing ter bestrijding van verkrotting van gebouwen en/of woningen; Besluit van de Vlaamse Regering van 6 oktober 1998 met betrekking tot de kwaliteitsbewaking, het recht van voorkoop en het sociaal beheersrecht; Besluit van de Vlaamse Regering van 10 juli 2009 houdende maatregelen betreffende het leegstandsregister en houdende wijziging van het Besluit van de Vlaamse Regering van 2 april 1996 betreffende de heffing ter bestrijding van verkrotting van gebouwen en/of woningen, artikel 2; Besluit van de Vlaamse Regering van 12 juli 2013 betreffende de kwaliteits- en veiligheidsnormen voor woningen; Artikel 89bis van het Wetboek van strafvordering.

Doeleinde van de verdere verwerking:

39. OVAM bouwt met medewerking van het VEA, departement Omgeving en Wonen-Vlaanderen een Woningpas voor de burger. Dit centrale platform moet toelaten aan de eigenaar een overzicht te bekomen van alle attesten, keuringen of vergunningen (en relevante informatie uit deze attesten) die over zijn eigendom gekend zijn bij de Vlaamse Overheid. De Woningpas zorgt voor een centraal punt waar, vanuit decentrale hoek (d.i. vanuit de verschillende toeleveranciers/dossierbeheerders) kerninformatie over zijn eigendom opgevraagd en ontsloten kan worden.

40. De doelstellingen van de Woningpas zijn (1) informatie uit de talrijke attesten omtrent woningen en percelen geïntegreerd te ontsluiten (2) daaraan gekoppeld op termijn gericht renovatie-advies verlenen en (3) lopende processen zoals het tegen betaling ophalen van attesten verder faciliteren. Dat maakt dat het platform ter ondersteuning van de Woningpas toekomstgericht moet zijn.

41. De woningpas is opgevat als een uniek integraal digitaal dossier van iedere woning of appartement, raadpleegbaar door de woningeigenaar. De woningpas is een instrument om de gebruiker inzicht te bieden in alle relevante gebouwaspecten van zijn woning waaronder energetische aspecten, de woningkwaliteit en de evolutie naar de lange-termijndoelstelling. De woningpas is een digitale kluis en een gepersonaliseerde leidraad voor alle voorbije en toekomstige werken.

42. De woningpas als concept vindt haar oorsprong in het 'Renovatiepact' van het VEA, maar spoort ook samen met het multi-sectoraal onderzoek dat door Ruimte Vlaanderen werd gevoerd om te komen tot een 'Integratie van attesten'. Om de renovatiegraad van het Vlaamse woningpatrimonium te verhogen, werkt het VEA samen met heel wat stakeholders een Renovatiepact uit. Het heeft tot doel op lange termijn de energieprestatie van het bestaande woningpark grondig te verbeteren. Om het traject naar de realisatie van de lange-termijndoelstelling (i.e. een energiezuinig bestaand woningenbestand) voor elke woning te visualiseren, ontwikkelt het VEA een woningpas. Met de woningpas wenst het VEA te zorgen voor een dynamiek in de renovatiemarkt, maar ook de woningeigenaars een tool aan te bieden die hen helpt bij het plannen van renovatiewerken en de relaties met de overheid hierbij op een efficiënte manier laat verlagen. Op 17 juli 2015 werd de Conceptnota Renovatiepact door de Vlaamse Regering goedgekeurd. Deze conceptnota geeft de aanzet voor het opzetten van een proces voor de verdere concretisering van de lange-termijnstrategie voor de diepgaande renovatie van het Vlaamse woningenbestand, waaronder een woningpas. Deze conceptnota Renovatiepact zal opnieuw voorgelegd worden aan de Vlaamse Regering voor de zomer 2017. In de beleidsbrief 'Energie' (2014-2019) is het afsluiten van een Renovatiepact tussen de overheid en stakeholders in deze sector, met hierin duidelijke doelstellingen, engagementen en een uitgewerkte marketingstrategie opgenomen als operationele doelstelling (doelstelling 4.1.1).

43. In het Vlaams regeerakkoord 2014-2019 en de beleidsnota Omgeving 2014-2019 wordt een multisectoraal onderzoek aangekondigd met het oog op de optimale integratie van allerlei attesten om de administratieve lasten en kosten voor de bouwheer en de overheid tot een minimum te beperken. Naar aanleiding van de conceptnota "Integratie van attesten voor woningen en gebouwen bij nieuwbouw, renovatie en overdracht" aan de Vlaamse

Regering dd. 15 maart 2015 werd onder leiding van Sinds 2015 voerde Ruimte Vlaanderen in 2015-2016 een multisectoraal onderzoek uitgevoerd naar de haalbaarheid van integratie van attesten. Dit multisectoraal onderzoek werd opgestart met het oog op de maximale integratie en vereenvoudiging van allerlei attesten (elektriciteit, riolering, EPB, EPC, afkoppeling water, ...) om de administratieve lasten en de kosten voor de bouwheer en eigenaar/verkoper (en de overheid) tot een minimum te beperken. De resultaten van het multisectoraal onderzoek zijn te lezen in de onderzoeksnota 'Resultaten van het multisectoraal onderzoek inzake de integratie van attesten voor woningen en gebouwen bij nieuwbouw, renovatie en overdracht' van Ruimte Vlaanderen. Eén van de beleidsvoorstellen ter vereenvoudiging of ter integratie van attesten is het ontwikkelen van een woningpas/gebouwenpas die een one-pager kan aanbieden.

44. Voor de realisatie van de Woningpas werd op 13 december 2016 een samenwerkingsovereenkomst ondertekend tussen OVAM, Wonen-Vlaanderen, Ruimte Vlaanderen (nu departement Omgeving) en het VEA. OVAM is volgens artikel 4 van de samenwerkingsovereenkomst verantwoordelijk voor de hosting, het technische beheer en de technische ontwikkeling van de Woningpas. OVAM is de verantwoordelijke van het Woningpasplatform en de ontvangende partij van de gegevensuitwisselingen. Op deze manier is OVAM de vragende partij in kader van de machtigingsaanvraag en zijn de overige entiteiten (VEA, Wonen-Vlaanderen en departement Omgeving) toeleveranciers. In de overeenkomst wordt de doelstelling, de scope van de Woningpas gedefinieerd (artikel 1 en 2), de projectaanpak (artikel 3) en verantwoordelijkheden afgebakend (artikel 4). Er worden afspraken gemaakt omtrent afstemming, coördinatie, ondersteuning (artikel 5), gebruik van resultaten (artikel 6), recurrente fase (artikel 7) en financiële bepalingen (artikel 8).

45. De Woningpas steunt op het Decreet van 26 maart 2004 betreffende de openbaarheid van bestuur bepaalt dat alle Vlaamse bestuursinstanties alle belanghebbenden moeten informeren over hun beleid, regelgeving en dienstverlening. Dit moet ook op een actieve manier gebeuren. Deze actieve openbaarheid van bestuur houdt in dat elke instantie verplicht is om de bevolking of de betrokken doelgroepen systematisch, correct, tijdig, evenwichtig en op verstaanbare wijze voor te lichten over haar aanbod. De overheid moet zelf het initiatief nemen om de burger op de hoogte te brengen. (Artikelen 29-30 Decreet van 26 maart 2004 betreffende de openbaarheid van bestuur).

46. De Vlaamse Regering heeft de ambitie om tegen 2020 alle interacties digitaal te laten verlopen. Daarvoor moeten de verschillende lokale en Vlaamse overheden hun digitale dienstverlening uitbreiden door middel van digitaliseringsprojecten. Het Vlaanderen Radicaal Digitaal-programma ondersteunt deze projecten door het aanbieden van bouwstenen, bronnen, applicaties, referentie processen, het wegwerken van drempels en door het ondersteunen van de projecten met kennis en financiële middelen.

47. De woningpas zal bestaan uit een globaal algemeen luik 'de bovenbouw' en modules of 'deelvensters' die per domein (milieu, energie, woningkwaliteit, bodem, ...) beschikbare informatie visualiseren over de woning. Het portaal fungeert als een gemeenschappelijke visualisatielaag zodat een burger via een uniek geïntegreerd loket een 'one-page overzicht' krijgt van de verschillende attesten (aanwezigheid en resultaat), van bijvoorbeeld het EPC, de EPB-aangifte, het bodemattest, attesten omtrent keuring van verwarming- en koelinstallaties, vergunningen,

verslagen van de woningkwaliteit, Afhankelijk van het type attest en de type gebruiker kan het attest vervolgens opgevraagd (gedownload) worden.

48. De ontwikkeling van de woningpas zal in fases gebeuren: een light-versie in 2018, een woningpas-medium in 2019 en een full-versie van de woningpas in 2020-2021. De light-versie van de woningpas focust op het realiseren van volgende functionaliteiten:

- Geïntegreerde visualisatie van informatie uit attesten;
- Het ophalen van attesten;
- Het informeren van de burger/eigenaar.

49. De VTC waardeert de inspanningen die men plant te doen om de burgers, meer specifiek eigenaars van gebouwen, meer inzage en inzicht te verschaffen.

50. De VTC is van oordeel dat de doeleinden in randnummer 39 e.v. welbepaald en uitdrukkelijk omschreven zijn in de zin van artikel 4, §1, 2°, WVP.

51. Aangaande de vereiste van verenigbaarheid met het oorspronkelijk doeleinde, wijst de VTC erop dat de geplande verwerkingen bestaan uit latere verwerkingen van gegevens die oorspronkelijk voor andere doeleinden werden verwerkt. De rechtmatigheid van deze latere verwerkingen is dus afhankelijk van hun verenigbaarheid met de oorspronkelijke verwerking.

52. Overeenkomstig artikel 4, §1, 2°, WVP, mogen persoonsgegevens immers niet verder worden verwerkt op een wijze die, rekening houdende met alle relevante factoren, met name de redelijke verwachtingen van de betrokkene en met de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen, onverenigbaar is met die doeleinden.

53. Het komt overeen met de redelijke verwachtingen van de burger-betrokkene dat deze op een gebruiksvriendelijke manier toegang krijgt tot zijn eigen gegevens. Het delicate aan dit project is echter dat er potentieel (op termijn veel) gegevens uit (op termijn veel) verschillende bronnen worden samengebracht of centraal opvraagbaar zijn. Er moet uitgesloten worden dat de Woningpas een superdatabank of *big brother* toepassing wordt. Dit zou een inbreuk zijn op het specialiteitsbeginsel⁹ van de overheid en de rechten en vrijheden van de burger in het gedrang brengen.

54. De wettelijke basis van de verdere verwerking werd hoger reeds vermeld. De VTC is evenwel van oordeel dat er decretale garanties moeten komen die de naleving van de voorwaarden vermeld in het vorige randnummer afdwingen.

55. Het toekomstige doel is rechtmatig te noemen.

⁹ Dit is een algemeen beginsel van behoorlijk bestuur dat inhoudt dat een bestuursorgaan alleen die belangen mag behartigen waarvoor de betrokken wet of regeling een grondslag biedt.

56. Niettemin moet wel rekening worden gehouden met de belangen van de betrokkenen. De centralisatie van (een toegang tot) de gegevens van de burger blijft op zich wel een risico. Vandaar dat de vereisten van proportionaliteit, transparantie en beveiliging een doorslaggevende rol spelen (zie onder B.2, B.3 en B.5)

B.2. PROPORTIONALITEITSBEGINSEL

B.2.1. Aard van de gegevens

57. Overeenkomstig artikel 4, §1, 3°, WVP, moeten persoonsgegevens toereikend, terzake dienend en niet overmatig zijn, uitgaande van de doeleinden waarvoor zij worden verkregen of waarvoor zij verder worden verwerkt.

58. Zoals hoger vermeld heeft de lightversie van de Woningpas 3 doelstellingen:

- Geïntegreerde visualisatie van informatie uit attesten;
- Het ophalen van attesten;
- Het informeren van de burger/eigenaar.

59. Per doelstelling wordt nagegaan welke gegevens vereist zijn.

60. Integratie van attesten: In de lightversie van de Woningpas wordt volgende informatie gevisualiseerd:

- a. Energiegegevens uit de energieprestatiedatabank: EPB (VEA);
- b. Energiegegevens uit de energieprestatiecertificatendatabank: EPC (VEA);
- c. Bodeminformatie uit het systeem van OVAM;
- d. Informatie uit keuringen voor verwarmingsinstallaties uit het systeem van Departement Omgeving;
- e. Informatie uit keuringen voor airco uit het systeem van Departement Omgeving;
- f. Gegevens over afgeleverde of lopende vergunningen, attesten, meldingen en bouw misdrijven uit het vergunningenregister (Departement Omgeving);
- g. Algemene gegevens over gebouw(eenheid) uit het Gebouwenregister (Informatie Vlaanderen), zoals de administratieve ligging van mijn woning, het geregistreerde bouwjaar.

One-page attesten: het systeem geeft overkoepelend een one-page overzicht van de bestaande attesten. De gebruiker ziet de beschikbaarheid van attesten: is het attest aanwezig, is het geldig, en wat is het voornaamste resultaat?

61. Attesten ophalen: De gebruiker haalt attesten op in een aantal stappen:

- a. De betrokkene (eigenaar, notaris) selecteert een gebouw of perceel en geeft de context mee: verkopen/kopen, bouwen/verbouwen, huren/verhuren.
- b. Het systeem geeft aan welke attesten nodig zijn, hun aanwezigheid en indien mogelijk een algemeen resultaat.
- c. De eigenaar kan een detail van de attesten raadplegen en downloaden. Om het bodemattest te downloaden, wordt een kost aangerekend.

De informatie uit attesten wordt vrij en 'live' ter beschikking gesteld aan eigenaars. Het downloadbaar stellen van attesten verloopt niet live maar asynchroon. De aanvrager krijgt een melding als het attest beschikbaar is voor nieuwe attesten. Voor bestaande attesten is onmiddellijke raadpleging mogelijk. Voor bepaalde nieuwe attesten zal betaling nodig zijn.

Het systeem geeft overkoepelend de verplichtingen tijdens het (ver) bouwproces of (ver)koopproces op een tijdslijn weer: Wanneer is een nieuwe ketelkeuring verplicht? Wanneer moet men een EPB-aangifte ten laatste indienen?

62. **Informereren:** De gebruiker komt binnen op een publieke portaalomgeving en ziet relevante informatie:
- Met relevante verdiepende inhoud binnen de juiste context (bouwen, verbouwen, kopen, verkopen, huren, verhuren) en kadering rond het Renovatiepact om de mensen te informeren over de noodzaak van een logisch stappenplan bij verbouwen in plaats van het uitvoeren van ad hoc ingrepen;
 - Met informatie voor de burger rond de verschillende verplichtingen die een burger tijdens zijn (ver)bouwproces of (ver)koopproces met de overheid moet treffen. De Woningpas Light visualiseert slechts een deel van de beschikbare attesten en groeit geleidelijk aan. De burger moet bewust zijn dat de afwezigheid van een attest niet betekent dat een bepaald attest niet meer verplicht is. Er is een integraal overzicht van alle gebouw- of perceelsgebonden attesten;
 - Met de mogelijkheid tot interactie: de gebruiker kan terugkoppelen over de correctheid van de gepresenteerde informatie en kan bijkomende informatie vragen.

63. De volgende gegevens van personen van wie gegevens binnen de VO worden verwerkt en die zich via ACM toegangsbeheer aanmelden bij de Woningpas, worden doorgegeven:

Exacte behoefte		Proportionaliteit
Identificatiegegevens Naam, voornaam en INSZ-nummer van de natuurlijke persoon die eigenaar is van een gebouweenheid		Voor de unieke identificatie van de eigenaar van een gebouweenheid.
Identificatie van het gebouw/gebouweenheid Administratieve ligging (straat, huisnummer, busnummer, postcode, gemeente, CRAB-ID, AR-ID), kadastrale ligging (samengestelde perceelsnotatie, capakey), verkaveling en lotnummer, gebouwID en relevante parameters op gebouw-niveau, gebouweenheidsID en relevante parameters op gebouweenheidsniveau (verdieping, vleugel, deur) afkomstig van het gebouwregister.		Verificatie/ controle van de identificatie van de gebouweenheid – hiermee wordt door de VDI (AIV) een natuurlijk persoon gekoppeld aan de gebouweenheid waarvan hij eigenaar is.
Energiegegevens over de woonentiteit (VEA)		Data over eigendom (woonentiteit), die gekend is bij de Vlaamse
Gegevens van het bouwproject	- de datum van de start van de werkzaamheden - de datum van het einde van de werken of	

	<p>ingebruikname</p> <ul style="list-style-type: none"> - de aard van de werken - de bestemming van het gebouw - de bouwvorm - het gebouwtype - het beschermd volume - bruto-vloeroppervlakte 	Overheid, toegankelijk maken voor de eigenaar
As-buit-resultaten op vlak van energie	<ul style="list-style-type: none"> - thermische isolatie: <ul style="list-style-type: none"> o K-peil, o U- en R-waarden van alle constructiedelen o Gemiddelde isolatiewaarde van de gebouwschil - Energieprestatie: <ul style="list-style-type: none"> o E-peil, o netto-energiebehoefte voor koeling of verwarming o Kleurenbalk met karakteristiek jaarlijks primair energieverbruik o aandeel hernieuwbare energie; o CO₂ emissie o Gemiddeld installatierendement - Binnenklimaat: <ul style="list-style-type: none"> o ventilatie o risico op oververhitting 	
Informatie over gebouwschil en installatie	<ul style="list-style-type: none"> - Kenmerken installatie voor verwarming, sanitair warm water, koeling, bevochtiging : <ul style="list-style-type: none"> o Soort opwekkingstoestel: plaatselijk, centraal, gedeeld o Naam en type Opwekkingstoestel (bv ketel, warmtepomp, ...) o Energiedrager o Opwekkingsrendement, vermogen, COP, ... o Aanwezigheid buffervat of opslagvat o tappunten - Kenmerken ventilatie-installatie: <ul style="list-style-type: none"> o Ventilatiesysteem A, B, C, D en naam o Rendement WTW, aanwezigheid by-pass - Kenmerken zonneboiler: <ul style="list-style-type: none"> o Aantal zonnecollectoren en oppervlakte o Helling, oriëntatie - Kenmerken zonnecellen: <ul style="list-style-type: none"> o Aantal zonnepanelen o Helling en oriëntatie o piekvermogen - Luchtdichtheid van de eenheid - Kenmerken van alle constructiedelen (muren, daken, vloeren, deuren, vensters, poorten, ...): 	

	<ul style="list-style-type: none"> o Naam, dikte, U-waarde isolatielagen o indicatie of ze voldoen aan eis. 															
Attesten	<ul style="list-style-type: none"> - Energieprestatiecertificaat – EPC bestaand - EPB-aangifte bestaande uit 1 of meerdere onderdelen: <ul style="list-style-type: none"> o Hoofdformulier o EPW-formulier o Transmissieformulier o EPC-bouw o Indeling van het gebouw 															
<p>Bodemgegevens (OVAM)</p> <ul style="list-style-type: none"> - de ligging van de grond : de kadastrale gegevens van de grond of een duidelijke ruimtelijke afbakening van de grond op basis van het in het Vlaamse Gewest gehanteerde coördinatenstelsel die onweerlegbaar de ligging ten opzichte van de perceelsgrenzen bepaalt; - de identiteit van de eigenaar van de grond; - minstens een van de volgende gegevens over de grond : <ul style="list-style-type: none"> a) informatie over de grond afkomstig uit de gemeentelijke inventaris; b) relevante gegevens met betrekking tot de bodemkwaliteit van de grond, vastgesteld door bodemsaneringsdeskundigen, bevoegde instanties als vermeld in het decreet van 26 maart 2004 betreffende de openbaarheid van bestuur, of politiediensten. - risicogronden; - gronden waarop uitsluitend inrichtingen, vermeld in artikel 21, tweede lid, 1°, gevestigd waren die in de lijst in bijlage 1 van dit besluit in de kolom "Categorie" met de letter I worden aangeduid. 																
<p>Installatiegegevens (Departement Omgeving)</p> <p>Keuring, onderhoud en audit van verwarmingsinstallaties</p> <table border="1"> <tr> <td>Gegevens technicus</td> <td>Naam, adres, contactgegevens</td> </tr> <tr> <td>Gegevens eigenaar en/of gebruiker</td> <td>Naam, adres, contactgegevens</td> </tr> <tr> <td>Kenmerken stooktoestel</td> <td>Type, energiedrager, label, merk, bouwjaar, fabricatienummer, nominaal vermogen</td> </tr> <tr> <td>Kenmerken brander</td> <td>Merk, type, bouwjaar, fabricatienummer, debiet</td> </tr> <tr> <td>Kenmerken rookgasafvoerkanaal</td> <td>Type kanaal, type trek</td> </tr> <tr> <td>Indicatie of verschillende aspecten van elk onderdeel van de CV-installatie OK of NOK is</td> <td>Aantal kenmerken van de brander, de ketel, de opstellingsplaats (stookruimte), hydraulische installatie, rookgasafvoerkanaal, elektrische installatie</td> </tr> <tr> <td>Gebreken</td> <td></td> </tr> </table>			Gegevens technicus	Naam, adres, contactgegevens	Gegevens eigenaar en/of gebruiker	Naam, adres, contactgegevens	Kenmerken stooktoestel	Type, energiedrager, label, merk, bouwjaar, fabricatienummer, nominaal vermogen	Kenmerken brander	Merk, type, bouwjaar, fabricatienummer, debiet	Kenmerken rookgasafvoerkanaal	Type kanaal, type trek	Indicatie of verschillende aspecten van elk onderdeel van de CV-installatie OK of NOK is	Aantal kenmerken van de brander, de ketel, de opstellingsplaats (stookruimte), hydraulische installatie, rookgasafvoerkanaal, elektrische installatie	Gebreken	
Gegevens technicus	Naam, adres, contactgegevens															
Gegevens eigenaar en/of gebruiker	Naam, adres, contactgegevens															
Kenmerken stooktoestel	Type, energiedrager, label, merk, bouwjaar, fabricatienummer, nominaal vermogen															
Kenmerken brander	Merk, type, bouwjaar, fabricatienummer, debiet															
Kenmerken rookgasafvoerkanaal	Type kanaal, type trek															
Indicatie of verschillende aspecten van elk onderdeel van de CV-installatie OK of NOK is	Aantal kenmerken van de brander, de ketel, de opstellingsplaats (stookruimte), hydraulische installatie, rookgasafvoerkanaal, elektrische installatie															
Gebreken																

Maatregelen om gebreken op te lossen		
Reiniging en controle van rookgasafvoerkanaal	Indicatie of aantal controles uitgevoerd zijn: vegen, nazicht werking, controle terugslag	
Reiniging van stooktoestel	Indicatie of aantal reinigingen uitgevoerd zijn: verluchting, reiniging van brander, filters, ketel, inwendige delen...	
uitstoot CO ₂	Meting en indicatie OK of NOK	
Uitstoot O ₂	Meting en indicatie OK of NOK	
Uitstoot CO	Meting en indicatie OK of NOK	
Rookindex	Meting en indicatie OK of NOK	
rookgasrendement	Verbrandingsrendement van de vlam gemeten door de technicus en indicatie OK of NOK	
netto temperatuur	Gemeten door de technicus en indicatie OK of NOK	
Aantal aspecten rond goede werking	Condensvorming rookgasafvoerkanaal (gas+vloeibare brandstof), hinderlijke rook (vaste brandstof), oliespoor (vloeibare brandstof)	
Aantal aspecten rond veilige werking	Druk rookgasafvoerkanaal, verluchting stooklokaal, dichtheid rookgasafvoerkanaal (gas+vloeibare brandstof) en brandstoftoevoerleiding (gas)	
Veilige werking	Eindbeoordeling over de veilige werking (werkt veilig/ niet veilig)	
Goede werking	Eindbeoordeling over de goede werking (werkt goed / niet goed)	
Productierendement	Geleverde energie-efficiëntie op basis van de opgegeven installatie- en verbruiksgegevens	
Aantal voorstellen voor nieuwe installatie(delen)	Voorstel nieuwe ketel, nieuwe brander, nieuwe luchtklep, regeling met kamerthermostaat, regeling met buitenvoeler	
Per verbetervoorstel : aantal inschattingen	<ul style="list-style-type: none"> - Rendementsverhoging - Geschatte kostprijs (eigen prijs ingevuld door de technicus) - Besparing (obv rendementsverhoging en verbruik) 	
Aantal kleine verbetermaatregelen	Aantal tips om energieverbruik te reduceren	
Jaarlijks energieverbruik		
Aantal bewoners		
vloeroppervlakte		
Keuring airconditioningsinstallaties		

Gegevens eigenaar/exploitant	Adres, contactgegevens	
Gegevens installatie(s)	Adres, type installatie, onderdelen, vermogen	
Gegevens gebouw	Locatie, Bouwwijze, (gekoelde) oppervlakte, interne warmtebelasting, ...	
Adviezen	M.b.t. een reductie van het energieverbruik van de installatie	
Vergunningsgegevens (Departement Omgeving)		
Het kadastraal nummer, het huisnummer en de straatnaam		
De uitgereikte stedenbouwkundige en planologische attesten		
Elke aanvraag voor een stedenbouwkundige vergunning en de identiteit van de aanvrager		
Elke aanvraag voor een verkavelingsvergunning en de identiteit van de aanvrager		
Elke administratieve beslissing en rechterlijke uitspraak met betrekking tot die vergunningen, en de identiteit van de personen die beroep aantekenen		
Elke melding en de identiteit van de persoon die de melding verricht		
Het verval van een stedenbouwkundige vergunning of verkavelingsvergunning		
Elk proces-verbaal dat opgemaakt wordt met betrekking tot inbreuken op de Vlaamse Codex Ruimtelijke Ordening, het verdere gevolg dat aan deze processen-verbaal gegeven wordt, iedere gerechtelijke uitspraak ter zake en de uitvoering van de herstelmaatregelen		
Elk rechtsmiddel dat tegen de gerechtelijke uitspraken aangewend wordt, de daaropvolgende uitspraken en het gevolg dat daaraan gegeven wordt		
Het declaratief attest, vermeld in artikel 5.4.3, §5 van de Vlaamse Codex Ruimtelijke Ordening		
Projectbesluiten waarin uitspraak wordt gedaan over vergunningsplichtige stedenbouwkundige handelingen of het verkavelen van gronden, elke administratieve beslissing en rechterlijke uitspraak met betrekking tot deze de projectbesluiten, de identiteit van de personen die beroep aantekenen en het verval van de projectbesluiten		
Gegevens Wonen-Vlaanderen		
<u>De attesten die opgenomen worden: vanaf april 2018</u>		
- Technisch verslag woningkwaliteit		
- Besluiten ongeschiktheid (OG), onbewoonbaar (OB) en nieuwe gemeentewet (NGW)- (hangt samen met opname in VIVOO- inventaris)		
- Besluiten ongeschiktheid (OG), onbewoonbaar (OB) en nieuwe gemeentewet (NGW)- (hangt samen met opname in VIVOO- inventaris)		
<u>De persoonsgegevens die opgenomen worden:</u>		
Volgende metagegevens over (vaak natuurlijke) personen die een verband hebben met de woning (betrokkene) zijn : volle eigenaar, vruchtgebruiker, opstalhouder, erfpachter, , syndicus, naakte eigenaar, bewoner. Deze personen worden betrokken in de procedure OO van de Vlaamse Wooncode.		

<p>Volgende personen die een verband hebben met een andere persoon (contactpersoon), dus persoon hierna heeft volgende rol/verband t.o.v. de persoon vermeld in vorige paragraaf zijn o.a. de voogd; de curator; de bewindvoerder; de zaakvoerder; familieleden, de advocaat, de vertrouwenspersoon.</p> <p>Volgend metagegeven over personen die een verband hebben met een procedure, dus persoon hierna heeft volgende rol in de procedure, maar niet vermeld werd in bovenvermelde paragraaf: de verzoeker.</p>	
---	--

64. Aan de hand van het unieke identificatienummer van het Rijksregister kan een persoon precies geïdentificeerd worden.

65. Met het RRN wordt de eigendomstoestand opgehaald. Deze service zal de sleutels van eigendomsgegevens teruggeven zoals **perceelsnummers, ID's van gebouweenheden en adressen** waarvan de ingelogde gebruiker eigenaar is.

66. Enkel de burgers die zich aanmelden bij de Woningpas krijgen toegang tot hun specifieke gegevens en de gegevens m.b.t. de gebouweenheid waarvan zij eigenaar zijn.

67. De aanvraag verduidelijkt dat de gegevens die aan de eigenaar getoond worden nog licht kunnen variëren van de gegevens opgesomd in randnr. 68, naar aanleiding van een *user experience* bevraging. Met dit ontwerptraject (gebaseerd op *Service Design*) wenst het Woningpas-team vast te stellen welke klantenbehoeften 'het product' prioritair bedient, hoe de klantenervaring ("customer experience") wordt ingericht ten behoeve van een hoge tevredenheid en een hoge retentiegraad, hoe klanten tot daadwerkelijk investeren in duurzaam wonen worden aangezet ("conversion"). Ook tijdens de toekomstige ontwikkeling van de Woningpas zullen de ontwikkelingen en de data die de Woningpas over de eigendom kan bevatten continu afgetoetst worden met burgers. Hierdoor kunnen de specifieke gegevens data die we naar de burgers toe zullen ontsluiten, nog variëren voor en tijdens het ontwikkelingstraject. Een aantal gegevens kunnen voor de eigenaar toch minder relevant zijn, waardoor ze wegvallen; bepaalde gegevens kunnen eigenaars nog bijkomend nuttig vinden, waardoor ze ook toegevoegd worden aan de Woningpas.

68. De VTC is van oordeel dat er enkel sprake kan zijn van een proportionele verwerking als de gegevens die meegedeeld worden effectief nuttig zijn voor de burger.

69. Op basis van de hiervoor geanalyseerde elementen kunnen de gegevens worden beschouwd als relevant, evenredig en niet overmatig voor de doeleinden vermeld in randnummer 39 e.v.

B.2.2. Bewaringstermijn van de gegevens

70. Artikel 4, §1, 5°, WVP voorziet dat persoonsgegevens niet langer mogen worden bewaard dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verkregen of verder worden verwerkt.

71. De aanvraag stelt dat de gegevens die ter beschikking kunnen gesteld worden van de burger worden bewaard tot het overlijden van de eigenaar. Het is immers de bedoeling dat een natuurlijke persoon als eigenaar zich gedurende zijn ganse levensduur kan informeren over attesten/vergunningen/keuringen en meest relevante data hieruit over zijn eigendom (met inbegrip van de lopende vergunningen of attesten en diens historiek).

72. Na het inloggen kent het portaal het rijksregisternummer en de naam van de ingelogde gebruiker. Deze informatie wordt enkel in de sessie van het portaal bewaard (niet persistent, of vluchtig geheugen). Dit wil zeggen dat deze informatie enkel opvraagbaar is binnen de gebruikerssessie en ook zal verdwijnen na het uitloggen van de gebruiker.

73. Het **principe** is dat de Woningpas **geen kopijen of caches van persoonsgegevens** bijhoudt. De lightversie van de Woningpas is exclusief voor de eigenaar bedoeld.

74. De VTC kan akkoord gaan met de voorgestelde werkwijze.

B.2.3. Frequentie van de toegang

75. De toegang tot de gevraagde gegevens zou permanent zijn.

76. Het opmaken van attesten in kader van het bouwen/verbouwen/kopen/verkopen is een continu proces in de levensfase van een gebouw. Bovendien zijn een aantal attesten of keuringen ook periodiek vereist. Op die manier zal minimale relevante gebouwinformatie uit deze attesten, keuringen of vergunningen en de attesten zelf ook doorlopend aan de Woningpas worden uitgewisseld. De burger (eigenaar) zal op elk moment toegang moeten hebben tot zijn eigen Woningpas

77. De VTC kan akkoord gaan met de gevraagde frequentie.

B.2.4. Duur van de machtiging

78. De machtiging wordt gevraagd voor onbepaalde duur, gezien er op dit moment geen einddatum voor deze functionaliteiten voorzien is. Deze opdracht werd niet in de tijd beperkt.

79. De VTC kan hiermee akkoord gaan.

B.2.5. Bestemmingen en/of derden waaraan gegevens worden meegedeeld

80. De burgers krijgen enkel inzicht in hun eigen gegevens, en enkel die gegevens waar ze recht toe hebben.

81. Het grootste gedeelte van de ontwikkeling van het portaal, zal gebeuren door een externe opdrachtnemer. Zie verder onder punt B.4.

82. Daarnaast zal ook het OVAM IT team systeem beheer taken uitvoeren op de server omgeving of bepaalde ontwikkelingen uitvoeren.

83. De VTC wijst erop dat indien men het verwerken van terugmeldingen via 1700 zou organiseren, dan hebben de medewerkers van de Vlaamse infolijn en hun externe verwerker toegang nodig tot de inhoud van de melding om deze te kunnen verwerken.

84. De aanvraag verduidelijkt dat het de bedoeling is om de aangesloten entiteiten toegang te geven tot pagina's of componenten die onder hun beheer vallen, te wijzigen of nieuwe componenten aan te leveren. Zij kunnen dan nieuwe versies of totaal nieuwe componenten activeren die via microservices data gaan ophalen via webservices die zij zelf ontsluiten. Zij installeren als het ware software in een raamwerk die gegevens visualiseert die deze entiteiten zelf aanleveren. Welke entiteiten welke componenten gaan onderhouden dient nog verder afgesproken te worden.

85. De VTC wijst op de verplichting dat de contractuele personeelsleden en externen die toegang hebben tot persoonsgegevens, een geheimhoudingsverklaring ondertekenen. Via die verklaring worden ze op de hoogte gebracht dat (straf)-sancties kunnen worden opgelegd indien de vertrouwelijke informatie wordt aangewend voor andere doeleinden dan voor de uitoefening van de opdracht of ingeval van misbruik van deze vertrouwelijke informatie en wegens de schending van onder meer artikel 458 van het Belgisch Strafwetboek en de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

86. Zoals artikel 12 van de WRR het vereist, moet de aanvrager een lijst opstellen van de personen die het identificatienummer van het Rijksregister gebruiken. Die lijst moet voortdurend worden bijgewerkt en ter beschikking worden gehouden van het sectoraal Comité van het Rijksregister.

B.3. TRANSPARANTIEBEGINSEL

(artikelen 4, §1, 1°, en 9 tot 15bis, WVP)

87. Artikel 9 WVP voorziet in een verplichting tot informatie van de betrokken personen van wie persoonsgegevens worden gebruikt.

88. Indien de verantwoordelijke voor de verwerking de gegevens niet rechtstreeks bij de betrokkene heeft verkregen, kan evenwel op deze informatieverplichting een uitzondering worden gemaakt indien de registratie of de verstrekking van de persoonsgegevens verricht wordt met het oog op de toepassing van een bepaling

voorgeschreven door of krachtens een wet, een decreet of een ordonnantie. Op grond van artikel 9, §2, 2e lid, b), WVP is in een dergelijke situatie een vrijstelling van informatieplicht van kracht.

89. Deze vrijstelling neemt echter niet weg dat de VTC er zich kan van vergewissen of er passende waarborgen worden voorzien voor de bescherming van de rechten van de betrokkenen.

90. Via de woningpas heeft de eigenaar zicht op de data die gekend zijn bij de overheid over zijn gebouw/entiteit. Bij elk van deze gegevens zal de bron van informatie (en het jaartal) vermeld worden, zodat de gebruiker op een transparante manier op de hoogte is vanwaar de gegevens afkomstig zijn.

91. Het woningpasplatform geeft zelf geen gegevens door aan andere entiteiten (met uitzondering van meldingen van fouten).

92. Bij de terugmelding wordt dit duidelijk vermeld op de Woningpas zodanig dat de burger weet wat het proces van de melding inhoudt. Hierbij zal zoveel mogelijk gebruik gemaakt worden van de generieke bouwsteen 'terugmeldfunctionaliteit' of 'meld je fout' dat in kader van het Burgerloket¹⁰ ontwikkeld wordt.

93. De VTC wijst er op dat de kennisgeving alle elementen vermeld in artikel 9 WVP moet bevatten en dat het aangewezen is dat alle betrokken partijen bij de communicatie over deze gegevensuitwisseling verwijzen naar deze machtiging.

B.4. EXTERNE VERWERKERS EN DIENSTENINTEGRATOR

94. De ICT-firma die de externe verwerker is voor verschillende entiteiten binnen de Vlaamse overheid is HB-plus.

95. Het project is nog in opstart – de keuze van externe verwerker is op dit moment nog niet genomen. Begin juli 2017 is een aanbesteding uitgeschreven voor de ontwikkeling van de Woningpas. De VTC vraagt dat zij op de hoogte wordt gebracht van gekozen verwerker.

96. De VTC verwijst naar haar **aanbeveling VTC/01/2016 van 12 oktober 2016** betreffende het beheer van persoonsgegevens in een datacenter door een niet-Europese firma¹¹.

97. Het agentschap Informatie Vlaanderen vervult de rol van de VDI in het kader van zijn decretale opdracht: het decreet van 13 juli 2012 houdende de oprichting en organisatie van een Vlaamse dienstenintegrator:

<http://www.codex.vlaanderen.be/Portals/Codex/documenten/1021994.html>

¹⁰ Beraadslaging VTC nr. 16/2017 van 17 mei 2017.

¹¹ http://vtc.corve.be/docs/adviezen/VTC_AB_2016_01_aanbeveling_outsourcing_datacenter_def_vrpubl.pdf

98. HB+ is de bestaande verwerker van de VDI. Deze verwerker zal instaan voor het MAGDA service beheer, MAGDA functioneel beheer, MAGDA applicatie beheer, MAGDA technisch beheer.

99. De VTC wijst er ook op dat ervoor moet gezorgd worden dat de beheerder van de infrastructuur geen toegang heeft tot de data zelf tenzij strikt noodzakelijk.

100. De VTC herinnert er aan dat ingeval van onderaanneming, de privacywet aan iedere verantwoordelijke voor de verwerking oplegt om zijn relatie met externe verwerker te omkaderen met een overeenkomst die voldoet aan de voorschriften van artikel 16, §1, WVP.

101. De VTC meldt dat wanneer in de toekomst ook federale overheden zouden toetreden, de authenticatie moet afgestemd worden met andere systemen, in het bijzonder de federale, zodat eenzelfde niveau van beveiliging kan worden afgedwongen. Als er verschillende platformen zijn, dan houdt communicatie tussen deze platformen een veiligheidsrisico in. Er moet dus, alhoewel in voorliggende aanvraag enkel Vlaamse instanties zijn betrokken, al onderzocht worden of er voor de verschillende betrokken overheden, in het bijzonder wanneer ook federale bronnen worden bevroegd, tot één platform kan worden gekomen.

B.5. BEVEILIGING

102. De VTC wijst de verantwoordelijke voor de verwerking op de verplichtingen van artikel 16 WVP en op de richtsnoeren informatieveiligheid¹².

103. De persoonsgegevens die getoond zullen worden via de Woningpas, worden ontsloten via de VDI zodanig dat alle bestaande functionaliteiten en beveiliging van de VDI zullen worden hergebruikt. Voor de stromen die via het MAGDA-platform van de VDI verlopen, gaat de VTC ervan uit dat dit de nodige waarborgen inzake informatieveiligheid biedt.

104. De Woningpas gebruikt een **pull model** om gegevens op te halen.

- Een gebruiker surft naar de woningpas;
- Het portaal zal de gebruiker doorsturen naar het ACM / IDM platform waar de gebruiker kan inloggen via E-ID, VO token of federaal token. Hiervoor wordt een SAML 2 authenticatie uitgevoerd;
- Na het inloggen kent het portaal het rijksregisternummer RRN en de naam van de ingelogde gebruiker. Deze informatie in enkel in sessie van het portaal bewaard (niet persistent, of vluchtig geheugen). Dit wil zeggen

¹² http://www.privacycommission.be/sites/privacycommission/files/documents/richtsnoeren_informatiebeveiliging_0.pdf

dat deze informatie enkel opvraagbaar is binnen de gebruikerssessie en ook zal verdwijnen na het uitloggen van de gebruiker;

- Met het RRN wordt de eigendomstoestand opgehaald. Deze service zal de sleutels van eigendomsgegevens teruggeven zoals **perceelsnummers, ID's van gebouweenheden en adressen** waarvan de ingelogde gebruiker eigenaar is;
- Deze service zal via het MAGDA Platform aangesproken worden, via wederzijds SSL communicatie. Hierdoor gebeurt de gegevensoverdracht via asymmetrische encryptie wat verzekert dat enkel op voorhand bepaalde systemen deze kunnen uitzenden en uitlezen;
- De eigendomsinformatie sleutels worden als payload, via een asymmetrisch geëncrypteerd token, in de browser sessie geladen (JSON Web token);
- Met dit token kan de browser, de microservices oproepen die de gebouwgerelateerde informatie gaan ophalen uit de webservices van de verschillende entiteiten.

105. De lightversie van de Woningpas is exclusief voor de eigenaar bedoeld. Om er zeker van te zijn dat het de eigenaar is die de woninggegevens consulteert moet de gebruiker zich aanmelden via het ACM/IDM platform ("sterke authenticatie"). Vervolgens wordt via het MAGDA platform het verkregen rijksregisternummer (RRN) doorgegeven aan de web service van Agentschap Informatie Vlaanderen (AIV) "GeefEigendomstoestanden". Deze integreert met het Kadaster en het Gebouwwregister om zodoende op basis van het RRN de Gebouw IDs ter beschikking te stellen aan de Woningpas om voor betreffende woningen de gegevens te tonen aan de eigenaar. Om een vlotte gebruikerservaring te garanderen wordt bij ophalen van de eigenaarsgegevens via deze weg een maximum antwoordtijd van 4 seconden vereist wat in weze al onaanvaardbaar lang is: 2 seconden voor communicatie met het Kadaster, 2 seconden voor "mapping" met de Gebouw ID. Uit performantietests uitgevoerd door AIV blijkt echter dat aan deze vereiste slechts onder voorbehoud kan voldaan worden. Daarom wenst het technische team van de Woningpas de communicatie met GeefEigendomstoestanden bij herhaald gebruik asynchroon in te richten, gebruikmakend van het *User object*. De eerste keer dat de gebruiker zich aanmeldt op de Woningpas wordt een *User object* aangemaakt in het CMS. In dat *User object* wordt ten eerste een sterke hash (samenvoeging van RRN, voornaam, achternaam) bewaard, samen met Gebouw IDs, perceel ID's van zijn eigendommen. Bij de volgende keer aanmelden worden hashes vergeleken en wordt bij overeenkomst de gebruiker meteen doorverwezen naar zijn Woningpas dashboard. In de achtergrond wordt gelijktijdig, asynchroon, GeefEigendomstoestanden opgevraagd om eventuele mutaties op te vangen. Ten tweede worden in het *User object* voorkeuren bewaard. Ten eerste de geselecteerde woning in geval van meerdere eigendommen, ten tweede het life event waarvoor de gebruiker de Woningpas consulteert: ik (ver)bouw, ik (ver)koop. Behalve deze informatie, een sterk hash en ID's van gebouwen of percelen, wordt er geen informatie op een persistente manier opgeslagen. Alle andere data zal steeds via het pull model uit de achterliggende informatiebronnen gehaald worden.

B.5.1. Op het niveau van de ontvangende instanties

106. De veiligheidsconsulent van OVAM is gekend bij de VTC¹³. Het informatieveiligheidsplan werd aan de VTC bezorgd.

B.5.1. Op het niveau van de gevende instanties

107. Het departement Omgeving heeft een veiligheidsconsulent aangesteld en beschikt over een schriftelijk veiligheidsbeleid.

108. Wonen Vlaanderen, nu onderdeel van het beleidsdomein Omgeving, beschikt over een veiligheidsconsulent die gekend is bij het sectoraal comité van de Sociale Zekerheid en de Gezondheid. Wonen-Vlaanderen beschikt over een veiligheidsplan dat laatst werd bijgewerkt in september 2016.

109. De veiligheidsconsulent van VEA is gekend bij de VTC¹⁴. Het veiligheidsbeleid van VEA werd beoordeeld door het sectoraal comité voor het Rijksregister¹⁵.

¹³ Advies VTC/VC/2016/66

¹⁴ Advies VTC/VC/2017/59

¹⁵ Beraadslaging RR nr. 82/2016 van 19 oktober 2016 (randnrs 36 tot 42)

IV. BESLUIT

110. De VTC machtigt de mededeling van persoonsgegevens van gebruikers van de Woningpas door het Vlaams Energieagentschap (VEA), het Departement Omgeving en het Agentschap Wonen-Vlaanderen (Wonen Vlaanderen) aan de openbare Afvalstoffenmaatschappij (OVAM) voor de doeleinden en onder de voorwaarden vermeld in deze machtiging. Het gebruik van het Rijksregisternummer wordt hierbij toegestaan.

111. De VTC vraagt dat zij wordt geïnformeerd over de externe verwerker waarop een beroep wordt gedaan voor de ontwikkeling van de Woningpas, zoals vermeld in randnummer 95.

112. De VTC vestigt de aandacht op de bemerkingen in randnummers 85, 93, 96, 99, 100 en 101.

Willem Debeuckelaere

Voorzitter