

**Vlaamse Toezichtcommissie voor het  
elektronische  
bestuurlijke gegevensverkeer**

**Advies VTC nr. 01/2017 van  
18 januari 2017**

**Betreft: Advies inzake de erkenning van de Leer- en ervaringsbewijzendatabank (LED) als  
authentieke bron van persoonsgegevens**

De Vlaamse Toezichtcommissie (hierna: "de VTC");

1. Gelet op het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer (hierna: "het e-govdecreet"), inzonderheid artikel 9 en 11;
2. Gelet op de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna: "WVP");
3. Gelet op de wet van 5 mei 2014 houdende verankering van het principe van de unieke gegevensinzameling in de werking van de diensten en instanties die behoren tot of taken uitvoeren voor de overheid en tot vereenvoudiging en gelijkenschakeling van elektronische en papieren formulieren (hierna "wet van 5 mei 2014"), inzonderheid artikel 5;
4. Gelet op het verzoek om advies van Informatie Vlaanderen, ontvangen op 16 december 2016;
5. Gelet op het evaluatierapport van de Vlaamse Dienstenintegrator omtrent de erkenning van de LED als authentieke gegevensbron, ontvangen op 16 december 2016;
6. Brengt op 18 januari 2017 het volgend advies uit:

**I. VOORWERP VAN DE ADVIESAANVRAAG**

7. Het betreft de vraag om advies omtrent de LED als authentieke bron. Krachtens artikel 2, §1, eerste lid, van het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 houdende de uitvoering van het decreet van 18 juli

2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer (hierna uitvoeringsbesluit genoemd) wordt een gegevensbron na advies van het MAGDA-samenwerkingsverband door de Vlaamse Regering als een authentieke bron erkend. Als de gegevensbron persoonsgegevens bevat, wordt ook het advies van de Vlaamse Toezichtcommissie ingewonnen.

### **III. ONDERZOEK VAN DE ADVIESAANVRAAG**

8. De VTC verwijst naar de garanties waaraan een authentieke bron moet voldoen om erkend te worden krachtens artikel 2, §1, eerste lid van het uitvoeringsbesluit:

-de **kwaliteit** van de gegevens, in het bijzonder de volledigheid, de juistheid, de actualiteit, de garanties voor de kwaliteitsborging van de gegevens, de kwaliteitsbewaking naar de afnemers toe, de opspoorbaarheid van de wijzigingen in de gegevens en de bewaring van de historiek van de toegang tot de gegevens;

-de **bruikbaarheid** van de gegevensbron, in het bijzonder de ontsluitbaarheid, de openbaarheid en de beschikbaarheid;

-het **operationaliteit** van de gegevensbron, in het bijzonder de beschikbaarheid;

-de **veiligheid** van de gegevensbron op fysiek, technisch en organisatorisch niveau.

9. De VTC onderzoek hierna de aspecten die van belang zijn bij een authentieke bron in de overheidssector in het licht van de WVP (en van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, van toepassing vanaf 25 mei 2018). De VTC verwijst hierbij naar de aanbeveling uit eigen beweging van de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer nr. 09/2012 van 23 mei 2012 in verband met authentieke gegevensbronnen in de overheidssector (hierna aanbeveling nr. 09/2012).

#### **A. Finaliteit**

10. Artikel 20 van het decreet van 30 april 2009 betreffende de kwalificatiestructuur verwoordt de rechtsbasis voor de leer- en ervaringsbewijzendatabank als volgt:

*"Met het oog op het verlenen van diensten of met het oog op beleidsontwikkeling worden alle door de Vlaamse Gemeenschap erkende of gelijkwaardig verklaarde leer- en ervaringsbewijzen samen met de bijhorende minimale identificatiegegevens van de houder van de leer- en ervaringsbewijzen in kwestie, in een leer- en ervaringsbewijzendatabank geregistreerd bij de bevoegde diensten van de Vlaamse Regering.*

*Deze registratie gebeurt door de instantie die de leer- en ervaringsbewijzen in kwestie heeft uitgereikt of door de instantie die de gegevens inzake de leer- en ervaringsbewijzen in kwestie heeft ingezameld bij instanties die leer- en ervaringsbewijzen uitreiken, of op basis van een geregistreerde verklaring op eer.*

*Een leerbewijs is een bewijs dat wordt uitgereikt bij het succesvol beëindigen van een afgerond geheel van onderwijs-, vormings- of opleidingsactiviteiten nadat door middel van een toets werd nagegaan of de vooraf bepaalde competenties verworven zijn.*

*Een ervaringsbewijs is een bewijs zoals bedoeld in artikel 4 van het decreet van 30 april 2004 betreffende het verwerven van een titel van beroepsbekwaamheid.*

*De bevoegde diensten van de Vlaamse Regering beheren de databank. Het ontsluiten van deze databank gebeurt door tussenkomst van de coördinatieceel Vlaams e-government die tussenbeide komt bij de mededeling van*

*gegevens uit de leer- en ervaringsbewijzendatabank mits naleving van artikel 8 van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.”*

11. De memorie van toelichting<sup>1</sup> bij dit artikel verduidelijkt als volgt:

*"In dit artikel wordt een decretale basis gelegd voor een Vlaamse leer- en ervaringsbewijzendatabank. In de Vlaamse leer- en ervaringsbewijzendatabank wordt voor ieder individu bijgehouden welke erkende leer- en ervaringsbewijzen zijn behaald. Enkel leer- en ervaringsbewijzen die erkend zijn door de Vlaamse Gemeenschap of gelijkwaardig zijn verklaard komen in aanmerking om te worden opgenomen in de Vlaamse leer- en ervaringsbewijzendatabank*

*Zowel het bewijs als de persoon worden uniek geïdentificeerd. Voor de identificatie van de personen zullen we gebruik maken van het rijksregisternummer.*

*De bevoegde diensten die instaan voor het beheer van de leer- en ervaringsbewijzendatabank winnen daartoe de nodige machtiging van het sectoraal comité van het Rijksregister binnen de federale Privacycommissie in.*

*De registratie van de bewijzen, al dan niet elektronisch, gebeurt door de instantie die de leer- en ervaringsbewijzen in kwestie heeft uitgereikt of door een instantie die de gegevens inzake de leer- en ervaringsbewijzen in kwestie heeft ingezameld bij instanties die leer- en ervaringsbewijzen uitreiken of op basis van een verklaring op eer.*

*De bevoegde diensten van de Vlaamse Regering beheren de databank. Hiermee wordt bedoeld dat deze diensten verantwoordelijk zijn voor de inzameling, de instandhouding, de terbeschikkingstelling, de veiligheid, de toegang en het gebruik van de databank en van de gegevens van die databank in kwestie.*

*Het beheer van de databank gebeurt overeenkomstig het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.*

*Gegevens opgeslagen in de Vlaamse leer- en ervaringsbewijzendatabank zullen, mits het respecteren van de privacyreglementering, aangewend kunnen worden om:*

- aan te tonen dat men in het bezit is van een bepaald leer- of ervaringsbewijs;*
- internationale verplichtingen rond gegevensaanlevering na te komen;*
- op geaggregeerd niveau uitspraken te doen over scholingsgraad en aanwezige kwalificaties.*

*Gegevensuitwisseling over door individuen behaalde leer- en ervaringsbewijzen tussen overheidsdiensten op federaal, gemeenschaps-, gewestelijk en gemeentelijk niveau wordt mogelijk voor zover de Vlaamse Toezichtcommissie de nodige machtiging heeft verleend om bepaalde persoonsgegevens inzake de leer- en ervaringsbewijzen voor welbepaalde doeleinden aan een andere overheidsdienst te bezorgen. De Coördinatieceel Vlaams e-government is de entiteit binnen de Dienst met Afzonderlijk Beheer ICT, vermeld in artikel 79 van het decreet van 22 december 2006 houdende bepalingen tot begeleiding van de begroting 2007, gewijzigd bij het decreet van 19 december 2008, die in het bijzonder belast is met e-government.”*

12. De VTC merkt op dat in artikel 20, laatste lid, van het decreet van 30 april 2009 betreffende de kwalificatiestructuur nog steeds wordt verwezen naar de coördinatieceel Vlaams e-government. Het is aangewezen het decreet af te stemmen op de huidige praktijk.

13. Ingevolge artikel 4, 6°, van het besluit van de Vlaamse Regering van 24 april 2009 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap 'Agentschap voor Kwaliteitszorg in Onderwijs en Vorming' heeft dit

<sup>1</sup> Parl. Stuk. 2158 (2008-2009), nr. 1, blz. 60-61.

agentschap ondermeer tot taak in te staan voor de coördinatie en het inhoudelijk beheer van de databank met de leer- en ervaringsbewijzen. In het kader van de rationalisatie van het aantal entiteiten bij de Vlaamse Overheid besliste de Vlaamse regering om het Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs en Studietoelagen (AHOVOS) te fuseren met het Agentschap voor Kwaliteitszorg in Onderwijs en Vorming (AKOV). De naam van het nieuwe agentschap is Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties & Studietoelagen (AHOVOKS).<sup>2</sup>

14. De VTC is van oordeel dat de doeleinden welbepaald en uitdrukkelijk omschreven zijn in de zin van artikel 4, §1, 2<sup>o</sup>, WVP. De VTC verwijst naar de beraadslaging VTC nr. 04/2011 van 23 februari 2011, zoals gewijzigd bij beraadslaging VTC nr. 37/2016 van 12 oktober 2016.<sup>3</sup>

## **B. Proportionaliteit**

15. Overeenkomstig artikel 4, §1, 3<sup>o</sup>, WVP, moeten persoonsgegevens toereikend, ter zake dienend en niet overmatig te zijn, uitgaande van de doeleinden waarvoor zij worden verkregen of waarvoor zij verder worden verwerkt.

16. De proportionaliteitstoets werd gedaan in de beraadslaging VTC nr. 04/2011 van 23 februari 2011, zoals gewijzigd bij beraadslaging VTC nr. 37/2016 van 12 oktober 2016.

17. De VTC merkt op dat de erkenning als authentieke bron beperkt is tot de leer- en ervaringsbewijzen van de leveranciers, vermeld in randnummer 23 en brengt in herinnering dat de LED momenteel enkel de leer- en ervaringsbewijzen bevat vanaf het academiejaar 1999-2000.

18. De VTC benadrukt dat het proportionaliteitsprincipe beoogt dat men enkel die gegevens opvraagt die nodig zijn voor een welbepaalde finaliteit en men dus niet automatisch toegang moet krijgen tot alle leer- en ervaringsbewijzen van een bepaald persoon. Een filtering is noodzakelijk.

## **C. Nauwkeurigheid van de gegevens**

19. De VTC benadrukt dat het essentieel is dat de gegevens in de authentieke bron nauwkeurig en up-to-date zijn. Door het principe van 'gebruiksplicht', voorzien in artikel 3 van het e-govdecreet, kunnen andere gegevensbronnen worden vervuild indien de authentieke bron foutieve gegevens zou bevatten. Dit moet vermeden worden.

20. Het gebruik van het INSZ-nummer<sup>4</sup> als unieke identifier is onontbeerlijk.

---

<sup>2</sup> De argumentatie voor deze fusie kan worden teruggevonden in de conceptnota van 20 september 2013 (<https://overheid.vlaanderen.be/sites/default/files/VR%202013%202009%20DOC%201013-1%20Beperking%20aantal%20entiteiten.pdf>).

<sup>3</sup> [http://vtc.corve.be/docs/beraadslagingen/VTC\\_beraadslaging\\_2016\\_37\\_RR.pdf](http://vtc.corve.be/docs/beraadslagingen/VTC_beraadslaging_2016_37_RR.pdf)

<sup>4</sup> Dit is het inschrijvingsnummer sociale zekerheid dat overeenkomt met het Rijksregisternummer of met het zogenaamde "bisnummer" of kruispuntbanknummer voor natuurlijke personen die niet zijn ingeschreven in het Belgisch bevolkings- of vreemdelingenregister. Het gebruik van het identificatienummer van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid is, overeenkomstig artikel 8 van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, vrij voor wat het bisnummer betreft.

21. De VTC wijst op de passage in randnummer 6 van de aanbeveling nr. 09/2012: "De Commissie is van oordeel dat er in het kader van een authentieke bron vier grote groepen van verwerkingen van persoonsgegevens kunnen onderscheiden worden (hierna "de vier fases" genoemd):

- a. inzameling
- b. validatie;
- c. beheer;
- d. terbeschikkingstelling."

22. De VTC is van oordeel dat het van belang is om doorheen de vier fasen duidelijke procedures te definiëren en te implementeren. Hiertoe kunnen SLA's afgesloten worden tussen de authentieke bron en de leveranciers van de gegevens. De aanvrager geeft zelf aan dat op dit punt nog sluitende afspraken moeten gemaakt worden. De VTC is van oordeel dat dit noodzakelijk is.

23. Momenteel zijn volgende instanties de leveranciers van de data:

- Het Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming
  - Agentschap voor Onderwijsdiensten: Secundair onderwijs (AgoDI)
  - Het Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs en Studietoelagen: Hoger onderwijs en Volwassenenonderwijs (AHOVOKS)
  - NARIC (gelijkwaardigheid buitenlandse diploma's), de Examencommissie van het secundair onderwijs (AHOVOKS), beroepsbekwaamheden uitgereikt door de Centrale examencommissie (Agentschap ondernemen, aangeleverd door AHOVOKS)
  - De onderwijsinstellingen bezorgen de uitgereikte kwalificatiebewijzen elektronisch aan AGODI en AHOVOKS die de gegevens op hun beurt doorsturen naar LED.
- De Vlaamse dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleidingen (VDAB):
  - Alle getuigschriften die de VDAB heeft uitgereikt in het kader van opleidingen die je er gevolgd hebt
  - Daarnaast registreert de VDAB ook informatie over de Ervaringsbewijzen uitgereikt door het departement Werk en Sociale Economie (WSE)
  - Onder "eigen verklaringen" registreert de VDAB eveneens de bewijzen die de burger zelf heeft aangegeven via de website van de VDAB of bij een consulent.
- Syntra Vlaanderen
  - Syntra Vlaanderen registreert de leerbewijzen die door Syntra Vlaanderen zelf worden uitgereikt (in het kader van de leertijd en de ondernemersopleiding)

24. AHOVOKS is decretaal de beheerder van de LED.

25. De in de LED opgenomen gegevens zijn beschreven in een taxonomie. Deze wordt via de website en aan de leveranciers ter beschikking gesteld.

26. Van belang zijn de procedures ter correctie van onjuistheden die worden uitgewerkt zodat de burger zijn rechten kan uitoefenen. Deze dienen duidelijk te worden omschreven met oog voor een rollenverdeling voor het wijzigen van gegevens. De VTC is van oordeel dat de nodige SLA's hiertoe opgesteld moeten worden. Dit blijkt volgens het evaluatierapport nog op te nemen.

27. Aangezien de eindcontrole van de datakwaliteit gebeurt door de individuele eindgebruiker is het noodzakelijk dat op geregelde tijdstippen controle gebeurt tussen de gegevens uit de LED en deze uit de databanken van de leveranciers. De aanvrager geeft aan dat een monitoringsysteem is gepland zodat de bronsystemen op geregelde tijdstippen een dubbele controle kunnen doen tussen de gegevens in de LED en in het bronsysteem. De VTC is van oordeel dat dergelijke monitoring noodzakelijk is om te kunnen spreken van een authentieke bron.

28. Er wordt momenteel voorzien in een manuele terugmelding. Een automatisch terugmeldsysteem wordt nog voorzien als generieke bouwsteen en is volgens de VTC nodig om de juistheid van de gegevens te garanderen.

#### **D. Transparantie**

29. De VTC herinnert eraan dat een eerlijke en rechtmatige verwerking van gegevens<sup>5</sup> een verwerking is die verloopt op een transparante wijze. Eén van de hoekstenen van een transparante verwerking is de informatieplicht aan de burger, vermeld in artikel 9, §2, WVP.

30. De gegevensverwerkingen moeten transparant zijn voor de burger. Dit houdt in:

- Informatieplicht in de zin van artikel 9 WVP (en van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, van toepassing vanaf 25 mei 2018);
- Procedures via dewelke de betrokkenen hun rechten van toegang, verbetering,... kunnen uitoefenen. Zo moet de betrokkene ook kunnen verifiëren wie op welk moment toegang had tot welke van zijn gegevens.

31. De LED voorziet momenteel wel de mogelijkheid tot inzage van de eigen gegevens. De aanmelding gebeurt via eID. De informatie over wie de gegevens van de betrokkene heeft geraadpleegd zit in de logbestanden maar is momenteel niet standaard toegankelijk voor de burger. Er wordt aangegeven dat de LED deze functie niet zelf kan voorzien omdat de raadplegingen via het MAGDA-platform (VDI) verlopen. Dit zal moeten opgezet worden door het MAGDA-platform.

32. De VTC is van oordeel dat voor het optimaal garanderen van rechten van de betrokkenen dergelijke functie moet worden voorzien.

33. Wat betreft de transparantiemaatregelen naar de gebruikers van de authentieke bron zou een exacte omschrijving van de (categorieën van) gegevens die zij beheert publiek kunnen gemaakt worden.

34. De VTC beoordeelt het positief dat de gegevens uit de LED gratis ter beschikking worden gesteld voor controle door de betrokkenen.

---

<sup>5</sup> Artikel 4, §1, 1°, WVP.

## E. Beveiliging

35. Het veiligheidsbeginsel voor de verwerkingen van persoonsgegevens, bepaald in artikel 16 WVP, verplicht de verantwoordelijke voor de verwerking tot het nemen van de passende technische en organisatorische maatregelen om de gegevens die hij verwerkt te beschermen en zich te wapenen tegen afwijkingen van het doeleinde. Het passend karakter van deze veiligheidsmaatregelen hangt enerzijds af van de stand van de techniek en de hiermee gepaard gaande kosten, en anderzijds van de aard van de te beschermen gegevens en de potentiële risico's.

36. AHOVOKS werd door de VTC gemachtigd als beheerder van de LED. De informatieveiligheidsconsulent van de LED is deze van het Vlaams ministerie van Onderwijs en Vorming.

37. Voor de erkenning als authentieke gegevensbron zijn er ook criteria die verband houden met de informatieveiligheid<sup>6</sup>. De criteria zijn de volgende:

1. de gepaste fysieke, technische en organisatorische maatregelen zijn genomen om de opslag, de toegang tot en het gebruik van de gegevens te beveiligen;
2. het is mogelijk de gegevens te auditen, d.w.z. wijzigingen in de gegevens op te sporen (en de historiek van de toegang tot en het gebruik van de gegevens op te vragen);
3. de gegevensbronhouder beschikt over een veiligheidsplan (dat voldoet aan de binnen Vlaanderen geldende veiligheidsstandaarden);
4. de gegevensbronhouder laat op regelmatige basis een veiligheidsaudit uitvoeren om na te gaan of de veiligheidsmaatregelen nageleefd worden (zoals voorzien in de binnen Vlaanderen geldende veiligheidsstandaarden);

38. De VTC bespreekt deze criteria op basis van de evaluatie in het evaluatierapport:

### 39. 1. BEVEILIGINGSMAATREGELEN

#### - **stand van zaken:**

*"Dit is afgedekt door in te stappen in het outsourcing raamcontract en staat beschreven in*

*[http://www.bestuurszaken.be/sites/default/files/eIB\\_documents/Basiscontract\\_Exploitatiediensten\\_1.pdf](http://www.bestuurszaken.be/sites/default/files/eIB_documents/Basiscontract_Exploitatiediensten_1.pdf)*

*Dit is ook gegarandeerd aangezien dit een voorwaarde is voor machtigingen (zie bijbehorend document over de veiligheidsmaatregelen)"*

#### - **sterke punten:**

*"Nodige maatregelen werden genomen door de outsourcer."*

#### - **aandachtspunten:**

Geen aandachtspunten opgegeven.

#### - **aanbeveling:**

*"Er wordt vanuit gegaan dat de outsourcer de gepaste fysieke, technische en organisatorische maatregelen genomen heeft om de opslag, de toegang tot en het gebruik van de gegevens te beveiligen. Dit moet echter op geregelde tijdstippen gecontroleerd worden, hetzij door de LED veiligheidsconsulent, hetzij meer algemeen door*

---

<sup>6</sup> Cf. blz. 24 evaluatierapport.

*het Facilitair Bedrijf, verantwoordelijk voor het bewaken van de correcte uitvoering van het outsourcingraamcontract.”*

40. De VTC benadrukt dat de beheerder van de LED, als verantwoordelijke voor de verwerking, de verantwoordelijkheid draagt voor de naleving van de principes van de WVP (en van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, van toepassing vanaf 25 mei 2018) en voor de keuze van de verwerkers waarop hij beroep doet voor de verwerking van persoonsgegevens. De beheerder van de LED moet er bijgevolg over waken dat aan de gepaste voorwaarden wordt voldaan.
41. De VTC is van oordeel dat conform wat gesteld werd in vorige paragraaf, duidelijke afspraken dienen gemaakt tussen de LED veiligheidsconsulent en het Facilitair Bedrijf voor wat betreft de naleving van de verplichtingen van de externe verwerker.
42. De huidige verwerker voor de LED is HB-Plus.
43. AHOVOKS geeft aan dat een infrastructuurtraject wordt opgezet om de LED (public) cloud klaar te maken, waarmee men bedoelt de LED klaar te maken voor een migratie naar eender welke omgeving. Het omvat o.a. een aantal updates, vervangen van verouderde technologie en de overschakeling naar het gebruik van certificaten in de communicatie. In het evaluatierapport wordt vermeld dat een migratie naar Virtual Private Cloud (VPC) van de Vlaamse Overheid wordt voorzien<sup>7</sup>. Bij de behandeling van voorliggende adviesvraag werd echter gesteld dat recent bij een adviesbureau een studie werd besteld om na te gaan waarheen de LED het best verhuisd wordt.
44. De VTC vraagt dat ze op de hoogte wordt gehouden van de keuze van de omgeving, zodat ze dit advies zo nodig kan aanpassen.
45. Aangezien het Virtual Private Cloud (VPC)<sup>8</sup> werd vernoemd als mogelijke bestemming, wijst de VTC op haar aanbeveling nr. 01/2016 waarbij haar advies met betrekking tot de mogelijkheid om persoonsgegevens van inburgeraars over te brengen naar een datacenter in België dat beheerd wordt door een bedrijf dat verbonden is met een Amerikaans moederbedrijf, zoals VPC van de Vlaamse overheid, voor een goed begrip en een betere toepassing veralgemeend werd<sup>9</sup>.
46. De VTC benadrukt dat de voorwaarden, gesteld in de aanbeveling nr. 01/2016, zeker ook gelden in het geval beslist zou worden de LED te migreren naar een public cloud, wat niet evident zal zijn om te realiseren .
47. Voor de LED moeten dezelfde eisen gesteld worden als voor de “Kruispuntbank Inburgering”. Het gaat hier ook om persoonsgegevens (met inbegrip van het rijksregisternummer) die in principe vertrouwelijk moeten behandeld worden. Bovendien zijn opleidings- en diploma-getuigschriftgegevens heel belangrijk voor onder meer

---

<sup>7</sup> cf. p. 19 van het rapport.

<sup>8</sup> De VTC merkt op dat ‘Virtual Private Cloud’ betekent dat men gebruik maakt van een geëncrypteerde cloud in een public cloud. Dergelijke werkwijze wordt niet aangeraden daar de encryptie slecht voor beperkte tijd als veilig kan beschouwd worden en voor longitudinale gegevens betekent dit hetzelfde als bijhouden in een public cloud. Het VPC waarover hier sprake is geen cloud als dusdanig, maar een datacenter.

<sup>9</sup> [http://vtc.corve.be/docs/adviezen/VTC\\_AB\\_2016\\_01\\_aanbeveling\\_outsourcing\\_datacenter\\_def\\_vrpubl.pdf](http://vtc.corve.be/docs/adviezen/VTC_AB_2016_01_aanbeveling_outsourcing_datacenter_def_vrpubl.pdf)



werk, verloning en maatschappelijke positie van de betrokkenen. Op basis van opleidings- en diplomagegevens kan er ook profilering gebeuren met het risico van discriminatie en dus een risico voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen. Extra bescherming is ook nodig omdat de LED als authentieke bron nog belangrijker wordt, zowel voor de betrokkenen als voor de afnemers van de LED doordat het voor de entiteiten van de Vlaamse administratie verplicht wordt, op grond van artikel 3 van het e-govdecreet, om de gegevens bij de LED op te vragen.

#### 48. **2. AUDIT GEGEVENS**

##### **- stand van zaken**

*"Wijzigingen aan de LED gegevens worden bijgehouden in aparte logs."*

##### **- sterke punten**

*"Log aanwezig."*

##### **- aandachtspunten**

*"Log zit in tekstbestanden, niet in databank bestanden"*

*Geen software aanwezig om die logs te analyseren, dient aan HP-Belgacom gevraagd te worden.*

*Geen real-time inspectie en monitoring van log events mogelijk (zoals bij KSZ)"*

##### **- aanbevelingen**

*"- Er dient een betere manier van loggen technisch opgezet te worden die toelaat van de inhoud van de logs vlotter te analyseren zonder tussenkomst van de outsourcer. De beheerders van het MAGDA-platform binnen de VDI kunnen advies geven over hoe zo'n logging dient opgezet te worden.*

*- Idealiter wordt bijkomende software voorzien die toelaat log events in real-time te inspecteren en te monitoren, zodat anomalieën zo snel mogelijk kunnen gedetecteerd worden."*

49. De instanties die afnemers zijn van de LED hebben pas toegang na machtiging door de VTC. Hiertoe werden een aantal instanties gemachtigd in beraadslaging VTC nr. 05/2011 en latere machtigingen zoals VTC/19/2012, VTC/08/2013, VTC/16/2013, VTC/40/2013, VTC/47/2013, VTC/20/2014, VTC/22/2014, VTC/31/2015, VTC/35/2015, VTC/02/2016, VTC/03/2016, VTC/08/2016, VTC/11/2016, VTC/23/2016 en VTC/47/2016. De VDI controleert het bestaan van een voorafgaande machtiging vooraleer de toegang mogelijk te maken.

50. Zoals in de vermelde aanbeveling nr. 01/2016 van de VTC werd beschreven, dient er een monitoring en logging te worden opgezet die ook een controle op de verwerker mogelijk maakt en dus conform de aanbeveling in het rapport, ook mogelijk is zonder tussenkomst van de verwerker.

51. De VTC herhaalt ook de aanbeveling die ze al in diverse beraadslagingen heeft opgenomen om ervoor te zorgen dat de beheerder van de infrastructuur zo weinig mogelijk toegang mag hebben tot de data.

#### 52. **3. VEILIGHEIDSPAN**

##### **- stand van zaken**

*"Er bestaat een globaal veiligheidsplan binnen het beleidsdomein, opgemaakt door de interne veiligheidsconsulent."*

##### **- sterke punten**

*"Veiligheidsplan opgemaakt door interne veiligheidsconsulent in samenwerking met externe veiligheidsexperten."*

- **aandachtspunten**

*"Het veiligheidsplan dateert al van 2014."*

- **aanbeveling**

Er werd geen aanbeveling geformuleerd.

53. Uit het evaluatierapport blijkt dat het informatieveiligheidsplan dateert van 2014 en geldt voor hele beleidsdomein. De VTC is van oordeel dat er een update moet worden gemaakt, zeker in het kader van de beslissing die worden genomen m.b.t. al dan niet toetreding tot een bepaald datacenter of cloudtoepassing.

54. **4. VEILIGHEIDSAUDIT**

- **stand van zaken**

*"Worden uitgevoerd door de interne veiligheidsconsulent."*

- **sterke punten**

*"LED is een vrij stabiele toepassing waardoor er weinig aan gewerkt wordt en er minder risico is op bijkomende veiligheidsissues."*

- **aandachtspunten**

*"Gebeurt niet op regelmatige basis, er is wel een risico-analyse gepland voor 2016."*

- **aanbeveling**

*"Er moet op regelmatige basis een veiligheidsaudit uitgevoerd worden om na te gaan of de veiligheidsmaatregelen nageleefd worden (zoals voorzien in de binnen Vlaanderen geldende veiligheidsstandaarden)."*

55. De VTC sluit zich aan bij de aanbeveling uit het rapport en herhaalt dat dit in eerste instantie een verantwoordelijkheid is van de verantwoordelijke van de verwerking, de beheerder van de LED.

56. De VTC benadrukt dat het de taak van de informatieveiligheidsconsulent is om op regelmatige tijdstippen een veiligheidsaudit uit (te laten) voeren en nadien de verantwoordelijke voor de verwerking te adviseren.

#### **IV. BESLUIT**

57. De VTC beslist dat een gunstige beoordeling voor de erkenning van de LED als authentieke bron op heden voorbarig is zolang de volgende elementen niet aanwezig zijn:

- de procedures formaliseren voor de organisatie van het gegevensbeheer en de bijhorende processen (randnummer 22);
- de procedures voorzien ter correctie van onjuistheden en duidelijke rollenverdeling voor het wijzigen en corrigeren van de gegevens (randnummer 26);
- een procedure opzetten zodat op geregelde tijdstippen controle gebeurt tussen de gegevens uit de LED en deze uit de databanken van de leveranciers (randnummer 27);
- een automatisch terugmeldsysteem opzetten (randnummer 28);
- duidelijke afspraken vastleggen omtrent het opvolgen van de externe verwerker (randnummer 40-41);
- updaten van het informatieveiligheidsplan, rekening houdend met de gevolgen van een migratie naar een datacenter of cloudtoepassing (randnummer 43-47 en 53);
- de beheerder van de LED moet rechtstreeks de logs kunnen raadplegen zonder tussenkomst van de externe verwerker (randnummer 50);
- interne veiligheidsaudit uitvoeren op geregelde tijdstippen (randnummer 56);

58. De VTC beslist dat haar advies opnieuw dient te worden ingewonnen wanneer bovenvermelde elementen voorhanden zijn.

De voorzitter,  
Willem Debeuckelaere