



**VLAAMSE TOEZICHTCOMMISSIE VOOR HET ELEKTRONISCHE
BESTUURLIJKE GEGEVENSVERKEER**

BESTUURSPLAN

INLEIDING

De Vlaamse toezichtcommissie voor het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer werd opgericht door het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer (het E-govdecreet). Sinds begin 2010 is zij operationeel.

De Vlaamse toezichtcommissie is een onafhankelijke instelling die de Vlaamse overheid ondersteunt bij de naleving van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna de privacywet), werkt conform de privacywet en die instaat voor het toezicht en eventuele machtiging van de uitwisseling en/of interconnectie van persoonsgegevens door de Vlaamse overheidsinstanties¹ alsook voor de uitgaande stromen van persoonsgegevens naar andere overheden of de private sector.

De federale Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (hierna CBPL), opgericht bij de privacywet, oefent ultiem toezicht en controle uit op de naleving van de bepalingen van de privacywet, ook wanneer de verwerkingen plaatsvinden in aangelegenheden waarvoor de gemeenschappen en de gewesten bevoegd zijn.

Bij uitwisseling van persoonsgegevens tussen federale overheidsadministraties wordt toezicht op de uitwisseling van bepaalde persoonsgegevens waarvoor bijzondere wetgevingen gelden, zoals het Rijksregister, de KBO of het netwerk van de sociale zekerheid, uitgeoefend via sectorale comités die worden opgericht in de schoot van de CBPL en worden samengesteld uit specialisten die vertrouwd zijn met de materie. Bij wet van 26 februari 2003 is een sectoraal comité voor de federale overheid

¹ Voor de leesbaarheid van dit bestuursplan wordt verwezen naar 'de Vlaamse overheidsinstanties', daar waar een ruimere groep van instellingen wordt bedoeld. Hieronder vallen alle instellingen, zoals gedefinieerd onder het begrip 'instantie' in artikel 2, 10°, van het E-govdecreet als: "een instantie, vermeld in artikel 4, §1, van het decreet van 26 maart 2004 betreffende de openbaarheid van bestuur".

Art. 4. § 1. Dit decreet is van toepassing op de volgende instanties :

1° het Vlaams Parlement en de eraan verbonden instellingen;

2° de diensten, instellingen en rechtspersonen die afhangen van de Vlaamse Gemeenschap of het Vlaamse Gewest;

3° de gemeenten en de districten;

4° de provincies;

5° de andere gemeentelijke en provinciale instellingen, met inbegrip van de verenigingen zonder winstoogmerk waarin één of meer gemeenten of de provincies minstens de helft van de stemmen in één van de beheersorganen heeft of de helft van de financiering voor haar rekening neemt;

6° de verenigingen van provincies en gemeenten, bedoeld in de wet van 22 december 1986 betreffende de intercommunales, en de samenwerkingsvormen zoals geregeld in het decreet van 6 juli 2001 houdende de intergemeentelijke samenwerking;

7° de openbare centra voor maatschappelijk welzijn, hierna O.C.M.W.'s te noemen, en de verenigingen, bedoeld in hoofdstuk 12 van de organieke wet van 8 juli 1976 betreffende O.C.M.W.'s;

8° de polders, bedoeld in de wet van 3 juni 1957 betreffende de polders, en de wateringgen, bedoeld in de wet van 5 juli 1956 betreffende de wateringgen;

9° de kerkfabrieken en de instellingen die belast zijn met het beheer van de temporalieën van de erkende erediensten;

10° alle andere instanties binnen het Vlaamse Gewest en de Vlaamse Gemeenschap.

opgericht. Voor elke elektronische mededeling van persoonsgegevens door een *federale* overheidsdienst of door een openbare instelling met rechtspersoonlijkheid die onder de *federale* overheid ressorteert, is een principiële machtiging van dit sectoraal comité vereist, tenzij de mededeling reeds onderworpen is aan een principiële machtiging van een andere sectoraal comité opgericht binnen de CBPL.

Op het Vlaamse bestuursniveau bestond er echter geen tegenhanger of evenknie van het *sectoraal comité voor de federale overheid* binnen de CBPL. Deze lacune wordt opgevuld door de Vlaamse toezichtcommissie. Als principe wordt gehanteerd dat de gegevensuitwisseling vanuit en tussen de Vlaamse bestuursorganen voortaan onderworpen is aan de machtiging en toezicht van de Vlaamse toezichtcommissie.

Om tegelijk het beginsel van de autonomie te respecteren en toch een nauwe band met de CBPL te creëren (o.m. met het oog op de eenvormigheid van beslissingen), sluiten de kenmerken, de bevoegdheden en de opdrachten van de Vlaamse toezichtcommissie nauw aan bij die van een sectoraal comité. Daarnaast zijn alle leden van de toezichtcommissie door de Vlaamse Regering aangewezen, met dien verstande dat sommige leden tot de CBPL behoren. Die leden zetelen niet als vertegenwoordiger van de CBPL, maar als volwaardig lid van de Vlaamse toezichtcommissie.

Bij het uitschrijven van dit bestuursplan waarin volgens het klassiek stramien de visie, de missie, de strategische en operationele doelstellingen worden aangegeven, en de daarvoor noodzakelijke behoeften en begrotingsmiddelen worden opgesomd, is de Vlaamse toezichtcommissie uiteraard uitgegaan van de wettelijke en reglementaire bepalingen die aan de grondslag liggen van haar bestaan.

Daarbij dient duidelijk gesteld dat de doelstelling van de toezichtcommissie geenszins bestaat in het zich verzetten tegen het gebruik en de verwerking van gegevens, integendeel. De ontwikkeling van de gegevensuitwisseling, het doeltreffend beheer ervan, het veralgemeend gebruik van de door het internet geboden mogelijkheden, de administratieve vereenvoudiging, de bloei van de e-government, enz ... zijn immers essentieel voor de werking van een efficiënte overheid.

Op dit vlak heeft de Vlaamse toezichtcommissie een belangrijke opdracht te vervullen. Zij moet door haar optreden (verlenen van machtigingen, adviezen en aanbevelingen) bijdragen tot een veilige informatiemaatschappij, met oog voor de eerbiediging en vrijwaring van de rechten inzake persoonlijke levenssfeer. Dit veronderstelt ook een actieve en proactieve houding.

In eerste instantie moet het bestaan van de Vlaamse toezichtcommissie meer bekendheid krijgen binnen de instanties van de Vlaamse overheid. Daarnaast dient de Vlaamse toezichtcommissie vanuit haar onafhankelijkheid haar specialisatie aan te wenden om op het vlak van e-government en privacy, uit eigen beweging of op vraag, adviezen en aanbevelingen te formuleren.

VISIE

De Vlaamse toezichtcommissie wil garanties bieden aan de burgers voor een veilige verwerking van persoonsgegevens door de Vlaamse overheidsinstanties, met respect voor de persoonlijke levenssfeer.

Het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer is een essentieel element voor een efficiënte en effectieve interne werking van de Vlaamse overheidsinstanties. Bovendien laat dit toe een efficiënte en effectieve dienstverlening te garanderen aan de burgers en de ondernemingen.

De Vlaamse toezichtcommissie zal handelen volgens de gemeenschappelijke principes, uitgewerkt in samenspraak met de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en haar sectorale comités. Zij zal daarnaast aandacht hebben voor de principes vastgelegd in het Europees recht.

MISSIE

De bevoegdheden van de Vlaamse toezichtcommissie voor het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer zijn bepaald in artikel 11 van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer (E-govdecreet) en de uitvoeringsbesluiten van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009.

De Vlaamse toezichtcommissie wil een toezicht houden op alle huidige gegevensverwerkingen binnen de Vlaamse overheidsinstanties. Hiertoe wil zij al deze stromen gemachtigd zien, zodat de Vlaamse overheidsinstanties aan de burger het vertrouwen in het behoud van vrijwaring van zijn fundamentele rechten kunnen garanderen.

Een goede taakverdeling en samenwerking met de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en haar sectorale comités is onontbeerlijk voor een kwaliteitsvolle dienstverlening. Bovendien hebben deze laatste een uitgebreide beschikbare know how, die de toezichtcommissie kan benutten bij het uitbouwen van haar eigen specialisatie.

De Vlaamse toezichtcommissie heeft de ambitie haar specialisatie zodanig uit te bouwen en naar buiten te brengen dat zij door instanties als het Vlaams Parlement of de Vlaamse Regering wordt gevraagd adviezen of aanbevelingen te formuleren inzake materies van e-government en privacy.

De Vlaamse toezichtcommissie heeft zes kerntaken:

- verstrekken van machtigingen voor gegevensuitwisseling in de gevallen waarin persoonsgegevens worden meegedeeld door de Vlaamse overheidsinstanties, in de gevallen waarin de machtiging niet kan worden verstrekt door een sectoraal comité van de CBPL;
- verlenen van adviezen en aanbevelingen;
- behandelen van informatievragen van burgers en ondernemingen;
- jaarlijks verslag uitbrengen bij het Vlaams Parlement;
- permanente, structurele samenwerking met de CBPL en, via de CBPL, met haar sectorale comités;
- verrichten van toezicht, gericht op permanente verbetering.

Met betrekking tot deze zes kernopdrachten is de strategie erop gericht de uitbouw van de dienstverlening en de taakinving zodanig te verrichten dat de Vlaamse toezichtcommissie handelt volgens volgende principes en als algemeen erkend wordt als:

- Een evenwichtig machtigingverlener en een deskundig raadgever: met een proactieve, adviserende en sensibiliserende houding;
- Een efficiënte hulpverlener: met een geïntegreerde dienstverlening over de privacybeschermende organen heen met een “one-stop-shopping”;
- Professionele organisatie: met o.m. een bestuursplan, een procesplanning met voortdurende opvolging, met een opvolging van haar omgeving;
- Transparante organisatie: zowel over de inhoudelijke aspecten als over de interne werking, ten aanzien van Vlaams Parlement en de Vlaamse overheidsinstellingen, de Vlaamse provincies en de Vlaamse gemeenten;
- Betrouwbare partner: samenwerking met de stakeholders, gericht op voldoende bekendheid en goede samenwerking, met gebruik van bestaande samenwerkingsverbanden;
- Toezichthouder: door het verrichten van controles, gericht op een permanente verbetering.

STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN 2010-2015

Vertrekkend vanuit de visie en de missie, en rekening houdend met de elementen die verwoord zijn in de analyse worden door de Vlaamse toezichtcommissie een aantal strategische doelstellingen vooropgesteld.

De aangegeven strategie volgt de structuur van de zes kernactiviteiten opgesomd in de missie.

1. Machtiging:

Deze activiteit betreft de toelating die aan een instantie wordt gegeven voor het verwerken en de elektronische mededeling van persoonsgegevens.

De machtigingen worden verleend onder bepaalde voorwaarden en voor een bepaalde periode. De toezichtcommissie zal zich soepel opstellen om de machtiging aan te passen aan de nieuwe noden of een gegevensverwerking te machtigen voor een nieuwe periode.

2. Advies/aanbeveling:

Deze activiteiten richten zich hoofdzakelijk tot Vlaams Parlement, Vlaamse Regering, Vlaamse overheidsinstanties en in bepaalde gevallen tot de particuliere verantwoordelijke van de verwerking.

De Vlaamse toezichtcommissie wil haar opdracht met betrekking tot de adviezen en aanbevelingen op deskundige wijze vervullen. Het moet haar ambitie zijn ter zake te groeien en een gespecialiseerde deskundigheid uit te bouwen zodat zij door andere instanties wordt geraadpleegd bij materies van privacy en e-government. Daarnaast wil de Vlaamse toezichtcommissie via adviezen en aanbevelingen – desnoods op eigen initiatief – innoverend optreden bij de normbepaling inzake privacybescherming en e-government.

3. Kenniscentrum:

De derde pijler omvat een takenpakket dat is gericht zowel tot de Vlaams overheidssector als de private sector, de verantwoordelijke voor de verwerking als de burgers.

Hierbij moet één loket fungeren als doorgeefluik van de informatievragen, die niet tot de bevoegdheid van de VTC behoren, naar de bevoegde diensten. Er is dus nood aan een geïntegreerde dienstverlening over privacybeschermende organen heen met “one-stop-shopping”.

Een goede opvolging van maatschappelijke evoluties en regelgevende initiatieven binnen de Vlaamse overheid en van belangrijke projecten in de Vlaamse overheidsinstanties, waarbij een proactieve, adviserende en sensibiliserende houding wordt aangenomen.

Daarnaast heeft de toezichtcommissie de ambitie een kenniscentrum uit te bouwen, haar specialisatie inzake e-government en privacy naar buiten te brengen en actief een bijdrage te leveren tot het ontwikkelen van nieuwe visies ter zake.

4. Proactieve communicatie:

Het is van belang dat de Vlaamse toezichtcommissie bekendheid krijgt en alle Vlaamse overheidsinstanties op de hoogte brengt van haar opdrachten en werkzaamheden. Hiertoe dient een degelijk communicatiebeleid uitgetekend.

Het communicatie- en informatiebeleid moet horizontaal aanwezig zijn in alle activiteitsdomeinen: machtiging, advies, aanbeveling, informatie, samenwerking en toezicht. Het is noodzakelijk dat de toezichtcommissie haar bevoegdheden en werkzaamheden kenbaar maakt, zodat iedereen weet waarvoor zij staat.

Daarnaast betreft het een evaluatieopdracht in de vorm van een jaarverslag aan het Vlaams Parlement, een schriftelijk verslag over de werking van haar opdrachten gedurende het voorbije jaar, met inbegrip van aanbevelingen voor de toepassing van het e-govdecreet.

5. Samenwerking:

Naast een geïntegreerde dienstverlening over privacybeschermende organen heen, dient een netwerk met stakeholders te worden uitgebouwd, gericht op voldoende bekendheid en goede samenwerking, met gebruik van bestaande samenwerkingsverbanden en overleg- en belangenverdedigende organen.

In eerste instantie dient een goede samenwerking te worden opgezet met de CBPL en haar sectorale comités. Cruciaal hierbij is een goede taakverdeling met wederzijdse afspraken en samenhangende basisprincipes.

Daarnaast is ook samenwerking met andere overheden en ondernemingen van belang. Met andere overheden voor o.m. de vlotte ontsluiting van gegevensbronnen. Met de ondernemingen voor het creëren van een sterkt maatschappelijk draagvlak voor efficiënte informatiedeling in de overheidssector.

6. Toezicht:

De Vlaamse toezichtcommissie kan haar toezichtfunctie uitoefenen, enerzijds op vraag van de verantwoordelijke voor de verwerking of van een derde, anderzijds op eigen initiatief.

Belangrijk is om proactief de Vlaamse overheidsinstanties bij te staan in het bieden van aan de burger ter bescherming van zijn persoonlijke levenssfeer, maar evenzeer om soepel in te spelen op maatschappelijke evoluties.

OPERATIONELE DOELSTELLINGEN

De zes strategische doelstellingen vinden uitvoering door volgende operationele doelstellingen.

1. Uitbouw van de opdracht inzake machtigingen

Deze opdracht begint altijd met een machtigingsaanvraag voor de elektronische mededeling van persoonsgegevens en nooit op initiatief van de Vlaamse toezichtcommissie.

De Vlaamse toezichtcommissie is bevoegd om machtiging te verlenen, tenzij de elektronische mededeling van persoonsgegevens al onderworpen is aan een machtiging van een sectoraal comité, opgericht binnen de CBPL.

Alle beslissingen omtrent de machtigingsaanvragen worden genomen binnen de decretaal voorgeschreven termijn van 60 dagen, na ontvangst van de volledige aanvraag.

Alle machtigingsbeslissingen worden degelijk onderbouwd, zodat voor de aanvrager duidelijk is met welke voorwaarden hij dient rekening te houden.

2. Uitbouw van de opdracht inzake advies en aanbeveling

Deze opdracht heeft betrekking op de verzoeken om advies of aanbeveling. Meestal gaat het om aanvragen, maar de Vlaamse toezichtcommissie kan ook beslissen om op eigen initiatief een advies of een aanbeveling te geven.

Dergelijke aanpak vereist voor dit activiteitsdomein onder meer : degelijk en kwaliteitsvol werk, inhoudelijk onderbouwde adviezen en aanbevelingen.

Concreet heeft de adviesbevoegdheid betrekking op:

- advies over de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in het kader van het e-govdecreet en de uitvoeringsbepalingen ervan: deze adviezen worden uitgebracht binnen een termijn van 60 dagen na ontvangst van de aanvraag;

- advies m.b.t. veiligheidsconsulenten: Behalve als de persoon in kwestie al is aangewezen als consulent inzake informatieveiligheid en bescherming van de persoonlijke levenssfeer overeenkomstig artikel 10 en 16 van de wet van 8 augustus 1983 tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen of overeenkomstig artikel 4, §5, of artikel 24, 25 en 46 van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de sociale zekerheid, worden de veiligheidsconsulent en zijn adjuncten door de respectieve instantie of entiteit pas aangesteld na gunstig advies van de toezichtcommissie: deze adviezen worden verleend binnen een termijn van 30 dagen na ontvangst van de aanvraag;
- advies m.b.t. authentieke gegevensbronnen: Een gegevensbron wordt na advies van het MAGDA-samenwerkingsverband door de Vlaamse Regering als een authentieke gegevensbron erkend. Als de gegevensbron persoonsgegevens bevat, wordt ook het advies van de toezichtcommissie ingewonnen: deze adviezen worden uitgebracht binnen de termijn voorzien door de Vlaamse Regering;
- op eigen initiatief een advies of aanbeveling formuleren aan de Vlaamse overheidsinstanties.

3. Uitbouw van kenniscentrum

De Vlaamse toezichtcommissie zal zich ontwikkelen tot een gespecialiseerde organisatie inzake privacy en e-government.

De informatieopdracht is vaak het gevolg van een verzoek om informatie van de verantwoordelijke van de verwerking, van een Vlaamse overheidsinstantie of van een burger. Daarnaast is het van belang dat de informatie toegankelijk, overzichtelijk, correct en up to date is. Een goed uitgebouwd website kan hiertoe bijdragen. De nodige modaliteiten zullen bepaald worden met het oog op een maximale beschikbaarheid en een klantvriendelijk optreden.

Tot dit activiteitendomein behoren:

- reactieve informatietaak, o.m. het bijstaan bij de samenstelling van een volledig dossier tot aanvraag van een machtiging of advies: binnen een termijn van 2 dagen wordt een antwoord geformuleerd (schriftelijk of telefonisch) of wordt een afspraak gemaakt met de aanvrager;
- het uitbouwen van een documentatiecentrum: permanente opvolging;
- een up to date website: maandelijks na de beslissingen, genomen op de commissievergaderingen, of telkens een wijziging zich opdringt;
- fungeren als loket voor het doorgeven van informatievragen naar de bevoegde diensten, zodat een efficiënte dienstverlening kan gegarandeerd worden: binnen een termijn van 2 dagen worden vragen doorgestuurd;
- waken over het behoud van de persoonlijke kennis en competentie met aandacht voor een proactieve houding inzake de deskundigheid met betrekking tot het activiteitsdomein: permanente opvolging;
- het uitvoeren of laten uitvoeren van een onderzoeksopdracht op universitair niveau m.b.t. een actueel thema inzake privacy en e-government: jaarlijks;

- peilen naar de verwachtingen binnen de Vlaamse overheidsinstanties inzake privacybescherming: jaarlijks;
- het uitbrengen van een mini-codex met de relevante regelgeving.

4. Uitbouw van een proactief communicatiebeleid

De Vlaamse toezichtcommissie moet een efficiënt communicatiebeleid uitbouwen, zodat alle Vlaamse overheidsinstanties op de hoogte zijn van haar bevoegdheden en werking.

Een goede communicatie zal leiden tot machtigingsaanvragen en vragen tot het uitbrengen van advies of aanbeveling.

Volgende acties worden ondernomen:

- uitwerken van een communicatiecampagne: zoals het organiseren van infosessies, face tot face contacten en het uitbrengen van een voorstellingsbrochure: eind 2010;
- ter beschikking stellen van eigentijdse communicatie-instrumenten: eind 2010 en permanent, uitgaande van de noden;
- ontwikkelen van een front office: eind 2010;
- het verspreiden van een elektronische nieuwsbrief: eind 2011;
- een jaarverslag opmaken en voorleggen aan het Vlaams Parlement: jaarlijks;
- een bestuursplan opstellen: eind 2010;
- de redactie van een huishoudelijk reglement: eind 2010 .

5. Uitbouw van de opdracht inzake samenwerking

Een goede samenwerking en duidelijke afspraken met de CBPL en haar sectorale comités is van primordiaal belang.

Daarnaast is een samenwerking met de federale overheidsdiensten belangrijk in het kader van een goede afhandeling van dossiers en in het kader van de controle op de informatieveiligheid.

Ten slotte leidt een goede samenwerking tussen commissarissen en het secretariaat van de toezichtcommissie tot een efficiënte afhandeling van dossiers.

De voorzitter van de Vlaamse toezichtcommissie vervult een belangrijke rol in de uitvoering van deze opdracht.

Deze samenwerking, met het oog op een efficiënte afhandeling van dossiers en informatie naar de betrokkenen, komt tot stand door de uitvoering van volgende taken:

- ophijsten en hanteren van basisprincipes in samenspraak met de CBPL en haar sectorale comités, met het oog op de eenvormigheid in beslissingen en adviezen: medio 2011;
- afspraken maken met de CBPL en haar sectorale comités voor een efficiënte afhandeling van machtigingsaanvragen en verzoeken om advies en aanbeveling, zodat voor de aanvrager duidelijk is tot welke instantie hij zich dient te richten: medio 2011;

- het organiseren van één loket, een “one-stop-shopping”, met doorgeven van dossiers naar de sectorale comités, indien de VTC niet bevoegd is: medio 2011;
- afspraken maken omtrent controle van informatieveiligheid met de CBPL, haar sectorale comités en de bevoegde federale overheidsdiensten (o.a. federale dienstenintegratoren als Fedict, de Kruispuntbank voor Sociale Zekerheid, het eHealth-platform, ...): eind 2012;
- organisatie van de samenwerking tussen de commissarissen en het secretariaat: eind 2010;
- actief meewerken aan de totstandkoming van een hervorming van de CBPL.

6. Uitbouw van toezicht

De Vlaamse toezichtcommissie heeft de ambitie een toezicht uit te oefenen op alle bestaande gegevensverwerkingen binnen de Vlaamse overheidsinstanties. Dit toezicht is essentieel om de burger het vertrouwen in het behoud van vrijwaring van zijn fundamentele rechten te garanderen.

De toezichtfunctie wordt uitgeoefende op vraag van de verantwoordelijke voor de verwerking of op vraag van een derde.

Daarnaast kan de Vlaamse toezichtcommissie ook op eigen initiatief optreden.

Hiertoe wil volgende opdrachten verwezenlijken:

- binnen een termijn van haar eerste mandaat alle uitwisseling van persoonsgegevens door en met Vlaamse overheidsinstanties machtigen: eind 2015;
- steekproefgewijs toezicht uitoefenen: eind 2012;
- aanpassen van verleende machtigingen aan latere noden van de verantwoordelijke voor de verwerking: binnen een termijn 30 dagen na ontvangst van de volledige aanvraag;
- instelling van een opvolgingssysteem: eind 2015.

ANALYSE

De Vlaamse toezichtcommissie is een nieuwe organisatie en dient een analyse te maken van haar beoogde werking en doelstellingen. Een omgevingsonderzoek is noodzakelijk om na te gaan hoe zij met de mogelijkheden en middelen, die haar ter beschikking worden gesteld, haar opdrachten en werking kan uitbouwen om de visie en de doelstellingen te realiseren.

Het grootste deel van de activiteiten van de Vlaamse toezichtcommissie wordt bepaald door externe factoren: de aanvragen voor machtigingen, de verzoeken om adviezen en aanbevelingen, de ingediende informatievragen zullen het merendeel van de activiteit van de Vlaamse toezichtcommissie bepalen. Belangrijk is dus dat rekening wordt gehouden met de omgevingsfactoren en dat bij eigen initiatiefneming dit telkens in overweging moet genomen worden. Daarnaast moet de Vlaamse toezichtcommissie de ambitie hebben zelf initiatieven te nemen en overeenkomstig haar visie naar buiten te treden.

Een analyse van de omgevingsfactoren leert dat voor de Vlaamse toezichtcommissie vele opportuniteiten zijn weggelegd, doch ook dat zij te kampen heeft met een aantal bedreigingen.

Het onafhankelijke en nieuwe karakter van de Vlaamse toezichtcommissie vormen een grote opportuniteit om een toekomstgerichte en gespecialiseerde organisatie uit te bouwen. Die onafhankelijkheid zorgt er echter ook voor dat de Vlaamse toezichtcommissie momenteel een beperkte administratieve ondersteuning geniet.

De Vlaamse toezichtcommissie moet jaarlijks verantwoording afleggen bij het Vlaams Parlement in de vorm van een jaarverslag. Daarom is het voor de Vlaamse toezichtcommissie van belang op de hoogte te blijven van de werkzaamheden van het Vlaams Parlement. Op die manier kan zij uit eigen beweging adviseren omtrent privacy- en e-governmentgerelateerde materies die op de agenda staan van het Vlaams Parlement en op termijn erkend worden als gespecialiseerd orgaan in bovenstaande materies.

De Vlaamse toezichtcommissie moet als nieuwe instantie bekendheid krijgen binnen de Vlaamse overheidsinstanties. Hiervoor is een efficiënt communicatiebeleid vereist. De perceptie dat de Vlaamse toezichtcommissie een bijkomend administratief werk zou veroorzaken, moet omgezet worden in een sensibilisering dat via het systeem van machtigingen de Vlaamse overheidsinstanties aan de burgers de garantie kunnen bieden van informatieveiligheid en privacybescherming, waarin zij vertrouwen kunnen stellen.

In haar relatie met andere dan de Vlaamse overheidsinstanties schuilt voor de Vlaamse toezichtcommissie een grote opportuniteit. In eerste instantie betreft dit de samenwerking met de CBPL en haar sectorale comités. Deze hebben een uitgebreide beschikbare know how, die de Vlaamse toezichtcommissie kan helpen in de uitbouw van haar specialisatie. Hierbij dient gewaakt over het behoud van de eigen identiteit van de Vlaamse toezichtcommissie. Van uiterst belang in

deze samenwerking is het hanteren van dezelfde principes bij het verlenen van adviezen en machtigingen en het uittekenen van een goede taakverdeling om dubbel werk te vermijden en een goed gecoördineerde afhandeling van aanvragen te realiseren.

Daarnaast biedt de relatie met de federale overheidsdiensten, de sociale sector, de gezondheidssector en de OCMW's kansen tot een betere dienstverlening aan de burgers en de ondernemingen door de ontsluiting van federale gegevensbronnen. De Vlaamse toezichtcommissie van haar kant kan een grote opportuniteit bieden aan deze instanties door de erkenning van kwaliteitsvolle authentieke bronnen in Vlaanderen. Ook hier zijn een goede taakverdeling en afspraken noodzakelijk, vooral in het kader van informatieveiligheid.

Tenslotte bieden de Vlaamse ondernemingen een sterk maatschappelijk draagvlak voor een efficiënte informatiedeling tussen de instanties van de Vlaamse overheid om de administratieve lasten te verlagen. Belangrijk hierbij is het vinden van een goed evenwicht tussen efficiëntie en informatieveiligheid.